

Критерии качества автомобильных дорог и практика их учета в системе управления

Кашевская Е.В.

Белорусский национальный технический университет

Стратегическая цель управления качеством автомобильных дорог для департамента «Белавтодор» заключается в создании благоприятных инфраструктурных условий для экономического и социального развития республики, повышения уровня жизни и деловой активности населения, эффективности использования производственных и природных ресурсов и укрепления национальной безопасности.

Стратегический и тактический уровни управления качеством автомобильных дорог предполагает необходимость мониторинга процессов управления на всех стадиях жизненного цикла автомобильной дороги. Задачу управления качеством автомобильных дорог на данных уровнях управления можно определить как обеспечение ценности автомобильных дорог для потребителя и эффективность функционирования дорожной инфраструктуры для экономики в целом. Кроме того, деятельность предприятий дорожной отрасли определяется стратегической задачей стать конкурентоспособными на рынке дорожно-строительных работ, сохранить рабочие места, обеспечить высокое качество труда. Оценку эффективности управления качеством автомобильных дорог с точки зрения обеспечения ценности для потребителя, можно осуществить посредством мониторинга удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых услуг.

Эффективность управления качеством автомобильных дорог с точки зрения экономики страны должна оцениваться социально-экономической эффективностью работы дорожно-транспортного комплекса, экономической эффективностью расходования средств. А эффективность работы подрядных организаций дорожной отрасли по обеспечению качества автомобильных дорог должна оцениваться показателями финансовой устойчивости предприятий.

Целый ряд проблем в управлении качеством автомобильных дорог относится и должен решаться на оперативном уровне.