

**Роль мониторинга в системе управления качеством  
автомобильных дорог**

Кашевская Е.В.

Белорусский национальный технический университет

Департамент «Белавтодор» Министерства транспорта и коммуникаций Республики Беларусь является организацией с децентрализованной структурой управления, при которой большое количество управленческих решений принимается на тактическом и оперативном уровнях управления. Поэтому процедуру мониторинга процессов управления качеством автомобильных дорог необходимо организовать в рамках алгоритма реализации функции управления качеством. Мониторинг должен позволить выявлять причины отклонений и давать возможность принять соответствующие дополнительные решения относительно хода реализации решений.

С точки зрения цикла инновационного управления «исследуй – совершенствуй – планируй – делай» мониторинг процессов управления качеством при производстве работ необходимо осуществлять с учетом обеспечения возможности непрерывного совершенствования: технологии, приемов работ, применяемых материалов, исходной информации, квалификации персонала и т.д. В этом случае необходимо осуществить системный анализ причин возникновения несоответствия. Для теоретического обоснования возникновения несоответствия контролируемый при мониторинге процесс подвергается декомпозиции для выяснения причины «сбоя системы» – проводится детальный анализ: параметров на входе (сырье, материалы, комплектующие, информация и др.); используемых ресурсов (инфраструктура, рабочая сила, персонал, исполнители, финансы); управляющих воздействий (планов, графиков, приказов, распоряжений, регламентов, нормативов и др.). Если установлено, что причин возникновения установленного несоответствия несколько, то декомпозиция проводится для всех установленных причин.

Таким образом, мониторинг в системе управления качеством автомобильных дорог является важнейшим инструментом инновационного развития процессов жизненного цикла автомобильных дорог.