

БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ УПРАВЛЕНИЯ И ГУМАНИТАРИЗАЦИИ
КАФЕДРА «ТАМОЖЕННОЕ ДЕЛО»

ДОПУЩЕН К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой


Е.С. Голубцова

подпись

«18» 06 2020 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

«Формирование системы мониторинга таможенных услуг»


Специальность 1-96 01 01 «Таможенное дело»

Специализация 1-96 01 01 02 «Экономическое обеспечение таможенного дела»

Студент

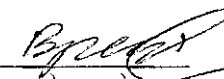
группы

10806316


10.06.20 Т.Я. Гачмаммедов

подпись, дата

Руководитель



В.Е. Резников

подпись, дата

Консультанты:


10.06.20

по разделу «Таможенно-
правовое обеспечение»


К.Б. Акименко

подпись, дата

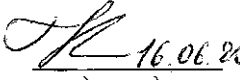
по разделу «Организационно-
экономический»


В.М. Недведцкий
заместитель уполномоченного
внешних сношений

подпись, дата

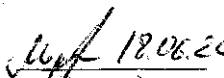
17.06.20

по разделу «Экономико-
математическое моделирование
и информационные технологии»


16.06.20 И.А. Ковалькова

подпись, дата

Ответственный за нормоконтроль


18.06.20 Е.И. Мороз

подпись, дата

Объем работы:

пояснительная записка - 92 страниц;

графическая часть формата А4 - 3 листа;

цифровые носители - 1 единица.

Минск 2020

РЕФЕРАТ

Объем - 92 с, 32 рис., 18 табл., 35 источников.

ТАМОЖНЯ, ТАМОЖЕННАЯ СЛУЖБА, ТАМОЖЕННЫЕ УСЛУГИ И ХАРАКТЕРИСТИКА, НОРМАТИВНО ПРАВОВЫЕ АКТЫ, РЕСПУБЛИКА БЕЛАРУСЬ.

Объектом исследования данной курсовой работы является маркетинг таможенных услуг.

Предметом исследования является маркетинговая концепция управления таможенными службами.

Целью работы является изучение маркетинга в сфере таможенных услуг, а также анализ маркетинговой концепции управления таможенными службами.

Проблема исследования заключается в противоречии между необходимостью совершенствования деятельности таможенных представителей как субъектов таможенного дела и недостаточной разработанностью методов решения данной задачи.

Анализ степени изученности темы. Изучением института таможенных представителей в своих работах уделяли внимание учёные разных времен и разных стран: М.В. Бойкова, В.Ф. Волков, Т.А. Куликова, И.В. Полухин. Роль и значимость таможенных органов в развитии ВЭД рассматривались в монографиях, статьях и других работах В.В. Макрусев, Г.Ф. Суркичин, С.В. Гончаров.

Вопросами развития ВЭД в Республике Беларусь в своих работах занимались ученые С.А. Кошмелев, Е.С. Федорова, Э. Цыганов, З.Н. Шуклина, Г.В. Элова и другие.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Международная конвенция об упрощении и гармонизации таможенных процедур [Электронный ресурс]: в ред. Протокола от 26.06.1999, с внесёнными изменениями и дополнениями на 01.01.2020 г. / Справочно-правовая система «Консультант Плюс» - Минск, 2020.

2. Договор о Евразийском экономическом союзе [Электронный ресурс]: в ред. договора от 08.05.2015 г., с внесёнными изменениями и дополнениями на 01.01.2020 г. / Консультант Плюс - Минск, 2020.

3. Закон Республики Беларусь от 3 февраля 1993 г. [Электронный ресурс]: «О таможенном тарифе» в ред. от 05 декабря 1997 г. с внесёнными изменениями и дополнениями на 01.01.2020 г. / Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь - Минск, 2020.

4. О таможенном регулировании в Республике Беларусь [Электронный ресурс]: Закон Республике Беларусь от 10.01.2014г., № 129-3 / Консультант Плюс - Минск, 2020.

5. Таможенный кодекс Республики Беларусь [Электронный ресурс]: Принят Палатой представителей 7 декабря 2006 года, одобрен Советом Республики 20 декабря 2006 года, с внесёнными изменениями и дополнениями на 01.01.2020 г./ Консультант Плюс - Минск, 2020.

6. Конституция Республики Беларусь 1994 г. [Электронный ресурс]: принята на республиканском референдуме 24 ноября 1996г., с внесёнными изменениями и дополнениями на 01.01.2020г. / Консультант Плюс - Минск, 2020.

7. Азаревич, Т.Р. Белтаможсервис: день сегодняшний и завтрашний. Таможня и внешнеэкономическая деятельность / Под ред. Т.Р. Азаревич - Минск, 2019-32 с.

8. Аксенов, В.А. Электронная таможня: перспективы и опыт внедрения электронного таможенного декларирования / Под ред. В.А. Аксенова - Минск, 2018-57 с.

9. Ануфриев, Л.П. Технология БГЭУ и автоматизация производства: курсовое проектирование / Под ред. Л.П. Ануфриева - Минск: БГЭУ, 2019 - 51 с.

Ю.Власова, В.М. Таможенные операции / Под ред. В.М. Власовой - Минск: Издательство «Финансы и статистика», 2018 - 144 с.

11. Голубков, Е.П. Маркетинговые исследования: теория, методология и практика / Под ред. Е.П. Голубкова - Москва, 2018 - 236 с.

12. Денисенко, Т.Ф. Охрана труда / Учебное пособие для студентов экономических специальностей под ред. Т.Ф. Денисенко - Минск, 2018 - 185 с.

13.Дианова, В.Ю. Маркетинг таможенных услуг / Учебное пособие под ред. В.Ю. Дианова - Минск, 2018 - 292 с.

Н.Ершов, А.Д. Международные таможенные отношения / Под ред. А. Д. Ершова - Минск: Издательство «Амалфея», 2019 - 340 с.

15.Козлов, Р.И. Таможня / Под ред. Р.И. Козлова - Минск, 2017 - 10 с.

16.Колесников, Г.Г. Таможенные услуги как результат взаимодействия частного и публичного в таможенном законодательстве / Вопросы экономики и права под ред. Г.Г. Колесникова - Москва, 2017-43 с.

17.Лебедева, С.Н. Экономика и организация труда / Учебное пособие под ред. С.Н. Лебедевой - Минск: ООО «Мисанта», 2017 - 105 с.

18.Лямкина, А.Ю. Таможенный контроль с применением инспекционно-досмотровых комплексов в рамках системы управления рисками странами Таможенного союза / Под ред. А.Ю. Лямкина - Москва, 2018-53 с.

19.Макрусев, В.В. Основы системного анализа и управления в таможенном деле / Учебное пособие под ред. В.В. Макрусева - Москва, 2019 - 576 с.

20.Макрусев, В.В. Таможенный менеджмент / Учебное пособие под ред. В.В. Макрусева - Минск, 2018 - 278 с.

21.Молчанов, О.В. Таможенное дело / Под ред. О.В. Молчан - Ростов на Дону: Издательство «Феникс», 2018 - 400 с.

22.Михнюк, Т.Ф. Безопасность жизнедеятельности / Учебное пособие под ред. Т.Ф. Михнюк - Минск, 2019 - 122 с.

23.Назаренко, В.М. Таможенное обслуживание внешнеэкономической деятельности / Под ред. В.М. Назаренко - Минск, 2019 - 768 с.

24.Парфенов, Р.Н. Совершенствование таможенного администрирования на основе маркетингового подхода / Под ред. Р.Н. Парфенова - Минск, 2018 - 186 с.

25.Почекина, В.В. Услуги в международной экономике / Под ред. В.В. Почекиной - Минск: БИП, 2019 - 178 с.

26.Романов, В.Н. Особенности оценки транспортного обеспечения таможенного органа при логистическом подходе / Под ред. В.Н. Романова - Минск, 2017- 180 с.

27.Свинухов, В.Г. Таможенно-тарифное регулирование ВЭД / Под ред. В.Г. Свинухова - Минск: Издательство «Экономист», 2018 - 432 с.

28.Сиротский, А.Н. Основы таможенного дела / Учебное пособие под ред. А.Н. Сиротского - Минск: БГУ, 2019 - 475 с.

29.Тимошенко, И.В. Таможенное регулирование ВЭД / Под ред. И.В. Тимошенко - Минск, 2018 - 303 с.

30. Устина, А.А. Соответствовать требованиям времени / Таможня и внешнеэкономическая деятельность под ред. А.А. Устиной - Минск, 2018 — 26 с.

31. Фомин, П.В. Таможенные отношения / Под ред. П.В. Фомина - Минск, 2018 - П с .

32. Фомин, П.В. Комментарии к положению о таможенном агенте / Под ред. П.В. Фомина - Минск, 2019 - 9 с.

33. Цыкунов, И.В., Международные таможенные отношения / Конспект лекций под ред. И.В. Цыркунова - Минск, 2018 - 180 с

34. Шимов, В.Н. Словарь современных экономических и правовых терминов / Под ред. В.Н. Шимова - Минск: Издательство «Амалфея», 2019 - 816 с.

35. Халипов, С.В. Таможенное право / Под ред. С.В. Халипова - Минск, 2019-430 с.