

В результате выполнения вышеизложенных положений будут учтены интересы хозяйствующих субъектов Республики Беларусь, организаторов логистических процессов в лице товарных посредников, операторов интермультимодальных перевозок грузов с интересами нашей страны и других государств.

УДК 658.5.063

## **Повышение эффективности СМК с помощью стандартов ИСО 10000**

Карасёва М.Г., Седнина М.А.

Белорусский национальный технический университет

Под системами менеджмента качества (СМК) принято понимать систему, устанавливающую требования к менеджменту качества, которая направлена на достижение большей удовлетворенности потребителей и всех заинтересованных сторон.

Для достижения этих целей, используют требования к системе менеджмента качества установлены в международном стандарте (МС) ИСО 9001:2000 для организаций, выпускающих продукцию и оказывающих услуги, любой формы собственности и размера. Поэтому они устанавливают лишь общие правила для построения системы менеджмента качества.

Предприятия, и прежде всего руководители, использующие МС ИСО 9001, должны обеспечивать повышение удовлетворенности потребителей и результативности системы менеджмента качества. Формирование эффективной системы менеджмента качества, направленной на достижение установленных требований, повышение удовлетворенности потребителя, создание условий труда, мотивирующих персонал на улучшение своей деятельности и в конечном итоге на повышение прибыли организации, во многом зависит от тех методов и способов, которые будут приняты организацией для обеспечения выполнения установленных МС ИСО 9001 требований.

На сегодняшний день семейство стандартов ИСО серии 9000 включает 16 документов, которые могут использоваться предприятиями для реализации отдельных требований указанных в этих стандартах. Существуют также стандарты совместимые с МС ИСО 9001 и МС ИСО 9004, которые дополняют их и не предназначены для целей сертификации, к их числу относятся такие международные стандарты, как ИСО 10001, ИСО 10002, ИСО 10003, ИСО 10005, ИСО 10014 и другие. Данные стандарты позволяют обеспечить эффективное и неформальное функционирование системы менеджмента качества, более высокий

уровень взаимоотношений с потребителем, снизить затраты, повысить качество и конкурентоспособность выпускаемой продукции, а также способствуют увеличению интеллектуального потенциала организации и обеспечению ее стабильности. Стандарты ИСО серии 10000 предлагают практические методы и способы менеджмента для тех руководителей и специалистов служб качества, которые могут и хотят добиться преимуществ в бизнесе.

УДК 658.5.063

### **Организационно-экономический механизм производства конкурентоспособной продукции**

Карасёва М.Г.

Белорусский национальный технический университет

Центральным моментом функционирования организационно-экономического механизма является организованная система управления качеством продукции. Для того, чтобы снизить уровень дефектности продукции, создать условия для непрерывного повышения производительности, упрочить достигнутые результаты работы предприятия, получить прибыль за счет качества, расширить долю рынка, удержать уже имеющихся потребителей, улучшить имидж предприятия, четко распределить ответственность в области качества по всему жизненному циклу изделий, доказать потребителю возможность в выпуске продукции стабильного уровня качества, руководству предприятия необходимо принять решение о целесообразности внедрения на предприятии системы качества, соответствующую международным стандартам ИСО 9000.

Качество - это целостная совокупность характеристик объекта относящихся к его способности удовлетворять установленные или предполагаемые потребности. Управление качеством представляет собой методы и виды деятельности, используемые для выполнения требований к качеству.

Управление качеством включает все функции общего руководства по разработке политики в области качества, установления целей, полномочий и ответственности, а также процессы планирования качества, контроля качества и обеспечения качества, с помощью которых в рамках системы качества происходит реализация определенных функций.

Проблема управления качеством имеет в нашей стране глубокие исторические корни - многие десятилетия плановой экономики отсутствовала реальная связь между качеством продукции и