

## Процессный подход к моделированию инновационной деятельности

Горбачева А.И., Захаров Е.А.

Белорусский национальный технический университет

Общепризнанным является факт, что эффективность организации прямо пропорциональна эффективности управления. На современном этапе происходят непрерывные изменения конъюнктуры рынка (мировой рост цен, колебания покупательского спроса, рост конкурентных отношений, изменения законодательства и др.). Это требует от организации большого диапазона прочности и гибкости. Руководство предприятия также должно перестраивать свой стиль и методы в зависимости от постоянно меняющихся условий и целей, применять новейшие методики управления.

Процессный подход – управленческая концепция, согласно которой управление есть непрерывная серия взаимосвязанных действий или функций управления. Фактически внедрение процессного подхода – это переосмысление управления со структурно-функциональной позиции на процессную модель, самое главное отличие которой – выделение и придание значимости конечной ценности (полезности) продукта.

Если инновационная деятельность – это главная цель предприятия, то существует объективная необходимость перехода от управления отдельными ресурсами к формированию сети процессов. Всё предприятие представляет собой определенный набор процессов. Среди них выделяют: основные процессы (процесс маркетинга и процесс производства, в результате которых производится продукт или услуга для внешнего клиента); вспомогательные процессы, которые носят обслуживающий характер (например, процессы обеспечения предприятия различными ресурсами – материальными, техническими, финансовыми, трудовыми, кадровыми и т.д.); процессы управления (процессы планирования деятельности, процессы учета и формирования отчетности).

Для моделирования инновационной деятельности необходимо:

- выявить характер взаимодействий между процессами, условия формирования сети инновационных процессов и ее особенности;
- разработать механизм регулирования сети в виде трех контуров управления: стратегического, тактического и операционного;
- обосновать концепцию выбора процессов на основе системы показателей и с учетом зрелости процессов;
- разработать план непрерывным совершенствованием сети процессов.