

Климкович Н.И.

Государственный институт управления и социальных технологий

Одним из основных критериев эффективного управления предприятием и создания высококачественной продукции является система менеджмента качества (СМК), соответствующая требованиям международных стандартов ИСО серии 9000. Актуальность внедрения и сертификации СМК на отечественных предприятиях определяется перспективой вхождения Беларуси в ВТО, где взаимосвязанные понятия «качество», «конкурентоспособность» и «эффективное управление» являются основополагающими и обязательными для всех стран-участников ВТО.

Создание систем менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО серии 9000 и дальнейшее совершенствование менеджмента качества на предприятиях являются одним из факторов успешного решения таких проблем как: повышение качества продукции как важной составляющей роста эффективности производства, обеспечение конкурентоспособности отечественных предприятий и их продукции на внешнем и внутреннем рынках, модернизация общей системы управления фирмой. Отличительной особенностью стандартов ИСО серии 9000 является то, что они направлены на улучшение не только качества продукции, но и деятельности предприятия в целом. Необходимо отметить, что менеджмент качества продукции осуществляется путем управления процессами, формирующими качество выполняемых работ. Это возможно при реализации в организации основных управленческих функций: взаимодействия с внешней средой, формирования политики и планирования качества, обучения и мотивации персонала, организации работ по качеству, контроля качества, информации о качестве, разработки мероприятий по улучшению качества, внедрения мероприятий. Все эти функции связаны между собой и в совокупности формируют процесс управления качеством в рамках организации.

Опираясь на выше сказанное, становится ясно, что для успешного руководства организацией и ее функционирования необходимо направлять ее и управлять систематически и прозрачным способом. Успех может быть достигнут в результате внедрения и поддержания в рабочем состоянии СМК, разработанной для постоянного улучшения деятельности с учетом потребностей всех заинтересованных сторон и определяемой как набор координат направления деятельности и контроля организации для того, чтобы постоянно улучшалась эффективность и результативность от ее действий.