

Информационные технологии как направление реструктуризации управления

Мелких Е.Г.

Белорусский национальный технический университет

Экономическая ситуация требует серьезного пересмотра принципов и механизмов управления на уровне каждого предприятия. Сегодня система управления практически всех предприятий имеет ярко выраженную функциональную направленность. Однако в нынешних условиях этот подход управления оказывается неэффективным.

Реальная деятельность (т.е. деятельность, приносящая дополнительное качество) не осуществляется вдоль линейно-функциональной иерархии, т.к. здесь имеют место только разрешения и приказы. Она пронизывает предприятие в виде набора бизнес-процессов, которые в большинстве своем никем не управляются и никто за них не отвечает, потому что бизнес-процессы не описаны и не документированы.

Как правило, не существует стандартного списка бизнес-процессов, каждое предприятие должно разрабатывать свой собственный перечень основных бизнес-процессов. Таким образом, достигается цель реструктуризации – организация клиентно-ориентированного производства и процессно-ориентированной структуры управления производством. Среди основных преимуществ такого подхода можно выделить простоту проведения оптимизации как самих процессов, с точки зрения их организации, синхронизации, взаимосогласованности, так и ресурсов, потребляемых процессами.

Одно из направлений работ по совершенствованию (реструктуризации) процессов можно назвать совершенствование процесса управленческого учета и финансового планирования с целью быстрого доступа к критически важной информации. Описав управленческие функции в виде стандартных бизнес-процессов можно воспользоваться специальными управленческими информационными системами. На сегодняшний день существует достаточное количество управленческих информационных систем, с помощью которых совершенствуется управленческая деятельность. Стремление организации к автоматизации сопряжено прежде всего с перестройкой своих бизнес-процессов, что приведет к эффективному использованию информации о процессах для реализации стандартных программных решений или систем workflow и адаптации их к конкретным нуждам. Следовательно, можно сделать вывод, что внедрение в практику управления информационных технологий основано на реструктуризации бизнес-процессов предприятия.