

Стандартная технология внедрения в управление информационных систем

Мелких Е.Г.

Белорусский национальный технический университет

Отсутствие информационной системы, обеспечивающей руководителя предприятия возможностью контроля за оперативной деятельностью предприятия и доступом к ключевым экономическим показателям приводит к тому, что руководитель имеет неверное представление о ситуации. Поэтому сегодня все большее значение имеют технологии управления бизнесом, основанные на использовании информационных технологий.

Перед тем как решиться на автоматизацию управленческих процессов, необходимо четко прояснить следующие вопросы: цель автоматизации (экономия средств, создание конкурентных преимуществ), границы затрат (стоимость лицензии на программное обеспечение, стоимость внедрения, стоимость обучения, затраты на обслуживание и модернизацию).

Базовые принципы работы информационных бизнес-приложений в области управленческого и финансового учета: 1) полнота, непротиворечивость и значимость информации, 2) информация в нужном месте, 3) информация в нужное время, 4) информация в нужном объеме, 5) информация в нужном виде, 6) информация сопоставима, 8) накопление корпоративных знаний, 9) поддерживаются изменения в бизнесе.

Стандартная технология внедрения системы управления компанией состоит из этапов: 1) анализ деятельности предприятия, 2) разработка стратегии автоматизации, 3) выбор информационной системы, 4) реорганизация деятельности, 5) внедрение системы, 6) использование (эксплуатация и сопровождение). Каждый из этапов предусматривает свою последовательность действий и требует определенных знаний и времени. Этап внедрения является основным. Данный этап могут выполнять сотрудники предприятия или приглашенные специалисты консалтинговых организаций. Комплексная автоматизация в основном предполагает внедрение ИТ-систем силами внешних специалистов. Исходя из этого, процесс внедрения проходит стадии: на первой стадии специалисты изучают бизнес предприятия, на второй стадии производится демонстрация реализации бизнес-процессов предприятия в информационной системе, на третьей стадии предлагается взаимосвязка бизнес-процессов системе, затем, на четвертой стадии производится установка информационной системы, и, на пятой стадии осуществляется обучение персонала работе с информационной системой.