

## Внедрение качества в стратегические планы предприятия

Кисель Н.П.

Белорусский национальный технический университет

Качество жизни, труда и продукции связано с двумя группами факторов: одна с ценностями человека и его ролью в обществе, другая отражает свойства продукции, явлений или процессов как результатов деятельности организаций. Обе группы факторов постоянно изменяются в процессе развития общественных отношений под влиянием научно-технических достижений и условий жизни.

Опыт внедрения систем качества свидетельствует, что при разработке стратегии, внедрении и эксплуатации систем менеджмента качества в соответствии с требованиями стандартов ИСО 9000, 14000 и 19011 стратегические и тактические решения руководства предприятия должны приниматься согласно логике «петли качества»:

- определение целей и политики в области качества;
- планирование качества; разработка системы качества, создание необходимой инфраструктуры и среды с обеспечением материально-техническими ресурсами;
- управление персоналом, в том числе обучение, стимулирование и мотивация;
- контроль качества на всех стадиях создания ценности;
- информационное обеспечение качества;
- разработка корректирующих, предупреждающих и профилактических мероприятий, направленных на поддержание или повышение качества;
- принятие оперативных решений по разработанным мерам в процессе управления по горизонтальной петле; реализация мероприятий в производственном цикле или при корректировке планов и организации работ по обеспечению взаимодействия горизонтального и вертикального процессов управления.

Выполнение комплекса мероприятий позволяет осваивать производство и выходить на рынки ближнего и дальнего зарубежья с широкой гаммой новых видов продукции, соответствующих уровню зарубежных аналогов, повышать технический уровень разработок, рационально и экономно использовать ресурсы.

Разработанная таким образом система менеджмента качества должна стать составляющим элементом более широкой общей стратегии развития предприятия и ранжироваться на функциональные стратегии и в структурные подразделения с отработанной системой контроля за исполнением.