

ОСОБЕННОСТИ ОБУЧЕНИЯ ПОСРЕДСТВОМ КЕЙС-МЕТОДА

*Белорусский национальный технический университет,
Минск, Республика Беларусь*

Речь идет о методе обучения, известном как кейс-метод (Case study) – метод анализа ситуаций. Суть его в том, что учащимся предлагают осмыслить реальную жизненную ситуацию, описание которой одновременно отражает не только какую-либо практическую проблему, но и актуализирует определенный комплекс знаний, который необходимо усвоить при разрешении данной проблемы. При этом сама проблема не имеет однозначных решений.

Будучи интерактивным методом обучения, он завоевывает позитивное отношение со стороны студентов, которые видят в нем игру, обеспечивающую освоение теоретических положений и овладение практическим использованием материала. Не менее важно и то, что анализ ситуаций довольно сильно воздействует на профессионализацию студентов, способствует их взрослению, формирует интерес и позитивную мотивацию по отношению к учебе.

Кейс-метод выступает как образ мышления преподавателя, его особая парадигма, позволяющая по-иному думать и действовать, обновить свой творческий потенциал. Здесь основными проблемами выступают широкая демократизация и модернизация учебного процесса, раскрепощение преподавателей, формирование у них прогрессивного стиля мышления, этики и мотивации педагогической деятельности.

У кейс-метода есть свои признаки и технологические особенности, позволяющие отличить его от других методов обучения.

Признаки кейс-метода.

1. Коллективная выработка решений.
2. Многоальтернативность решений. Наблюдается принципиальное отсутствие единственного решения. Приходится иметь дело со спектром оптимальных решений.
3. Единая цель при выработке решений.
4. Наличие системы группового оценивания деятельности.
5. Наличие управляемого эмоционального напряжения обучаемых.

Технологические особенности кейс-метода:

1. Метод представляет собой специфическую разновидность исследовательской аналитической технологии, т.е. включает в себя операции исследовательского процесса, аналитические процедуры.

2. Он выступает как технология коллективного обучения, важнейшими составляющими которой выступают работа в группе и подгруппах, взаимный обмен информацией.

3. Кейс-метод в обучении можно рассматривать как синергетическую технологию. Суть ее заключается в подготовке процедур погружения группы в ситуацию, формировании эффектов умножения знания, инсайтного озарения, обмена открытиями и т.п.

4. Кейс-метод интегрирует в себя технологии развивающего обучения, включая процедуры индивидуального, группового и коллективного развития, формирования многообразных личностных качеств обучаемых.

5. Кейс-метод выступает как специфическая разновидность проектной технологии. В обычной обучающей проектной технологии идет процесс разрешения имеющейся проблемы посредством совместной деятельности учащихся, тогда как в кейс-методе идет формирование проблемы и путей её решения на основании кейса, который выступает одновременно в виде технического задания и источника информации для осознания вариантов эффективных действий.

6. Кейс-метод концентрирует в себе значительные достижения технологии «создание успеха». В нём предусматривается деятельность по активизации студентов, стимулирования их успеха, подчеркивание достижений обучаемых. Именно ощущение успеха выступает одной из главных движущих сил метода, формирования устойчивой позитивной мотивации, наращивания познавательной активности.

7. Технология кейс-метода представляет собой процесс формирования информационного поля, его активизации, организации информационных коммуникаций, столкновения позиций, пополнения поля информацией и использования информации, накапливающейся в нём. Интеллектуальное поле, которое складывается из мыслеформ, создаваемых студентами и преподавателем, служит благодатной средой не только обучения, но и воспитания личности. Само нахождение в развитом информационном поле, «проживание» в нем от истоков до разрешения проблемы благотворно для личности, которая «пропитывается» информацией, многообразными чувствами, рельефно ощущает методы и приемы мыслительной деятельности.

Рассмотрим конкретнее корреляцию между качествами личности и кейс-методом. Для упрощения анализа ограничимся десятью наиболее важными качествами специалиста.

Таблица

Воздействие кейс-метода на формирование качеств специалиста

Качества специалиста	Их характеристика	Воздействия кейс-метода на их формирование
Способность принимать решения	Умение вырабатывать и принимать модель конкретных действий	Сопоставление и оценка достоинств и недостатков различных ситуаций, выделение логики развития

Окончание таблицы

		ситуации
Способность к обучению	Способность к поиску новых знаний, овладение умениями и навыками самоорганизовывать свое обучение	Постоянный поиск новой информации в процессе анализа ситуации, особенно в процессе её развития
Системное мышление	Способность к целостному восприятию объектов в их структурно-функциональной выраженности	Всестороннее осмысление ситуации, её системный анализ
Самостоятельность и инициативность	Умение индивидуально вырабатывать и активно реализовывать решения	Высокая индивидуальная активность в ситуациях * неопределенности
Готовность к изменениям и гибкости	Желание и способность быстро ориентироваться в изменившейся ситуации, адаптироваться к новым условиям	Выработка поведения в постоянно меняющихся ситуациях анализа
Коммерческая и деловая ориентация	Установка на продуктивную деятельность по достижению практического результата	Постоянный поиск ответа относительно практического результата в ситуации
Умение работать с информацией	Способность искать информацию, проводить ее анализ, переводить её из одной формы представления в другую	Постоянный поиск, выделение, классификация, группировка, анализ и представление информации
Упорство и целеустремленность	Умение отстоять свою точку зрения, перебороть противодействия со стороны партнеров	Умение аргументировать и отстаивать свою точку зрения
Коммуникативные способности	Владение словом и неязыковыми средствами общения, умение вступать в контакт.	Постоянные высказывание своей позиции, умение слушать и понимать собеседника
Способность к межличностным контактам	Способность производить благоприятное впечатление на партнера по взаимодействию	Постоянное стремление произвести хорошее впечатление на преподавателя и других студентов
Проблемность мышления	Способность видеть проблемы	Поиск проблемы и определение её основных характеристик
Конструктивность	Способность вырабатывать модели решения проблем	Поиск путей разрешения проблемы в кейсе
Этичность	Владение этическими нормами и навыками нравственного поведения в условиях коллективного взаимодействия	Постоянное коллективное взаимодействие, конкуренция

Вместе с тем следует подчеркнуть, что кейс-методу свойственны некоторые недостатки. Он требует подготовленности студентов, наличие у них навыков самостоятельной работы. Неподготовленность студентов, неразвитость их мотиваций может приводить к поверхностному обсуждению кейса.

Полный цикл умственных действий решения проблемы имеет несколько этапов:

- возникновение проблемной ситуации;
- осознание сущности затруднения и постановка проблемы;
- нахождение способа решения путем догадки или выдвижения предположений и обоснование гипотезы;
- доказательство гипотезы;
- проверка правильности решения проблем.

Обучение посредством анализа представляет собой сложный процесс, большинство из которых не поддаются полной алгоритмизации. Поэтому представленная ниже схема описывает лишь те операции, которые формально представимы. Что касается творческих действий, то их алгоритмизировать весьма затруднительно.

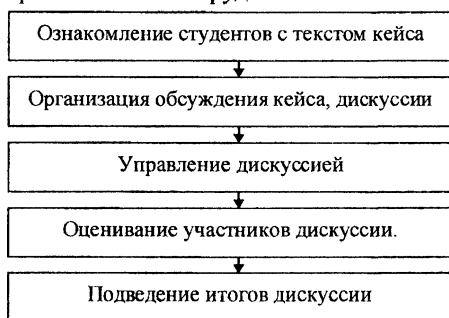


Схема. Этапы работы с кейсами

ная деятельность, управление, политика, образование, сфера информации, услуги и предпринимательства. В каждой из этих сфер возникает потребность в соответствующих качествах специалистов.

Каждое необходимое для успешной практической деятельности качество специалиста требует специального его «выращивания» в системе образования. Возможности использования здесь кейс-метода очень велики. Сразу же обратим внимание на то, что все сферы деятельности требуют развитых навыков коммуникации. Обеспечивается она как специальными коммуникативными кейсами, так и увеличением ее роли при анализе любых кейсов. Так, научная коммуникация представляет собой обмен информацией в научном сообществе, политическая - предполагает выражение интересов людей, управленческая - ориентирована на организацию и подчинение людей в реализации управленческого решения, образовательная - выступает средством обучения и социализации и т.д. Здесь важно показать специфику коммуникации в каждой сфере и помочь формированию навыков не просто коммуникации, а коммуникации конкретной природы

Таким образом, преподавание технических дисциплин, несомненно, более эффективно при использовании кейс-метода, который позволяет по-

Инженерное образование представляет собой разветвленную систему профессиональной подготовки. Выпускники инженерных факультетов технических вузов заняты практически во всех сферах производства и жизнедеятельности общества.

При этом наиболее важными областями их деятельности выступают: научно-исследовательская и инженер-

высить интерес к учебе, сформировать те качества специалистов, потребность в которых нарастает в соответствующих сферах деятельности специалистов.

ЛИТЕРАТУРА

1. Сурмин, Ю.П. Ситуационный анализ, или Анатомия Кейс-метода. - Киев: Центр инноваций и развития, 2002. - 286 с.
2. Сидоренко, А.И., Чуба, В.И. Ситуационная методика обучения: Теория и практика. - Киев: Центр инноваций и развития, 2001.- 256 с.

УДК 378:371,4

Лозюк Т.М.

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОГО СПЕЦИАЛИСТА

*Белорусский национальный технический университет,
Минск, Республика Беларусь*

В статье рассматриваются концептуальные идеи, определяющие характер системы образования, в числе которых обозначаются идеи опережающего, непрерывного, фундаментального, многоуровневого, гуманитарного образования. Рассматриваются основные требования к системе современного профессионального образования.

Проблема подготовки конкурентоспособного специалиста является актуальной для всего мирового сообщества и может быть решена только с позиций разработки новых подходов к образованию, в ходе выявления его методологических основ. Новые требования к уровню конкурентоспособности и образованности личности диктуются интересами повышения качества продукции, производительности, эффективности и т.д. В нашей стране на фоне глубоких социальных перемен система образования также находится в стадии реформирования, происходит пересмотр ориентиров и приоритетов.

Обоснование необходимости реформирования высшей школы требует рассмотрения профессионального образования как особым образом организованную систему, когда понятие системность трактуется как стратегия, способствующая построению предмета исследования в новой области знаний (1). Исходя из этого, образование понимается как реальная (по происхождению), социальная (по субстанционному признаку), сложная (по уровням организаций),