

## **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РАЗЛИЧНЫХ ТИПОВ ДИАЛОГОВ ПРИ ОБУЧЕНИИ ДИАЛОГИЧЕСКОМУ ОБЩЕНИЮ БУХГАЛТЕРОВ С УЧЕТОМ ОСНОВНЫХ ЭТАПОВ ИХ РЕЧЕМЫСЛИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

*Полоцкий государственный аграрно-экономический колледж,  
г. Полоцк, Республика Беларусь*

Обучение иностранному языку (ИЯ) в средних специальных учебных заведениях должно быть направлено на формирование грамотного, всесторонне образованного специалиста, способного общаться по профессионально-деловым вопросам как в устной, так и в письменной формах с представителями других государств. Такой подход к владению ИЯ предполагает обучение учащихся-бухгалтеров профессионально-деловому общению на данном языке на основе ситуаций профессионального общения непосредственно в контексте профессиональной деятельности [1].

Изучение профессиональной деятельности бухгалтеров и её последующий анализ позволил нам прийти к выводу, что вне зависимости от того, какой именно деятельностью занимается конкретный специалист в речемыслительной профессиональной деятельности бухгалтера можно чётко проследить несколько основных этапов, которые можно охарактеризовать следующим образом:

1. Этап передачи и обмена информацией.
2. Этап получения информации.
3. Этап анализа полученной информации с целью оказания воздействия на собеседника.

При этом каждый из этапов характеризуется своими конкретными задачами, целями и соответствующими формами диалогического общения.

Специфика профессиональной деятельности бухгалтера состоит в том, что принятию какого-либо решения в деятельности фирмы предшествует этап получения и передачи информации и только после анализа полученной информации принимается либо индивидуальное, либо совместное решение.

Таким образом, самой логикой профессионального общения бухгалтеров объясняется доминирование на определённом этапе речемыслительной деятельности специалиста той или иной формы диалогического общения. При этом наблюдается устойчивая тенденция к постепенному переходу от более простых форм общения (микродиалог) к более сложным формам общения (развернутый диалог, полилог). Исходя из вышеуказанных этапов, можно заметить, что диалоги, характерные для каждого этапа, будут носить информативный характер. Классифицируя диалоги информативного характера с учётом инициативности партнёров по общению, их влияния на протекание диа-

лога, мы выделяем следующие типы диалогов: собственно диалог, эфферентный диалог и афферентный диалог [3].

Для этапа передачи и обмена информацией характерно как использование собственно диалога, так и использование эфферентного диалога. Второй этап получения информации характеризуется преимущественным использованием афферентного диалога, в то время как для третьего этапа анализа информации типично использование собственно диалога.

Собственно диалог предполагает равноправие собеседников как коммуникантов, равную меру инициативности каждого из них. Это диалог встречного-направленного типа. Для него характерно наличие своего обоюдноинтересного запаса информации у каждого из собеседников.

Существенным фактором также является социальное равенство коммуникантов, обусловленное принадлежностью к одному и тому же социальному слою, выполнение ролей одинакового статуса и т.п., дающее право на «равенство коммуникативных партий» [2]. Не последнюю роль играет и наличие установки на взаимный обмен информацией.

Так называемый эфферентный диалог определяется как диалог «центробежного» типа с преимущественной выдачей информации. Это диалог, рассматриваемый с позиции интервьюируемого, расспрашиваемого партнёра общения. Он является основным носителем информации, но регулирует содержание диалога его партнёр, выступающий в качестве лица, заинтересованного в получении информации. Эфферентный диалог возникает обычно в условиях таких ситуаций, когда имеется разный уровень информированности, но налицо готовность носителя информации поделиться ею.

Афферентный диалог направлен на получение информации, рассматривается с позиции интервьюера. Он предполагает наличие у одного из коммуникантов запаса информации, которой не располагает другой. Афферентный диалог призван формировать инициативную речь, направленную на получение информации, требующую умения задавать вопросы, понимать речь собеседника, подавать реплики, регулирующие речевые действия партнёра, заставляющие его делать свои сообщения более доступными для понимания слушающего, близкими к теме, соответствующими действительности [4].

При обучении учащихся-бухгалтеров профессионально-ориентированной диалогической речи имеют место все три типа диалогов. Один из них учит коммуникативному взаимодействию, другой инициативной, третий реактивной речи.

Вышеуказанные типы диалогов в общении специалиста реализуются преимущественно в форме диалога-беседы и диалога-интервью.

ЛИТЕРАТУРА

1. Астафурова, Т.Н. Обучение иностранному языку как языку делового общения / Т.Н. Астафурова // *Материалы 10 научной конференции профессорско-преподавательского состава.* – Волгоград, 1993. – С. 185–187.
2. Вайсбурд, М.Л. Использование УРС при обучении устной речи на иностранном языке / М.Л. Вайсбурд. – М., 2001. – 192 с.
3. Володин, Н.В. Аfferентный учебный диалог / Н.В. Володин // *Иностранные языки в школе.* – 1971. – №4. – С. 7–12.
4. Гез, Н.И. Методика обучения иностранным языкам в средней школе / Н.И. Гез. – М., 1982. – 342 с.

УДК 355.2

Почалова Л.А.

**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМЫ ДИСТАНЦИОННОГО  
ОБУЧЕНИЯ ПРИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ПОДГОТОВКЕ  
СТУДЕНТОВ ОЧНОГО ОТДЕЛЕНИЯ**

*Белорусский государственный аграрно-технический университет,  
г. Минск, Республика Беларусь*

*Научный руководитель: Гриневич Е.А.*

В высшей школе компьютерные и коммуникационные технологии заняли прочное место как средство обучения. В данной статье описываются особенности использования средств дистанционного обучения при самостоятельной подготовке студентами к лабораторным занятиям.

В БГАТУ преподавателями кафедры «Экономическая информатика» факультета предпринимательства и управления была предпринята попытка использования системы дистанционного обучения Moodle при самостоятельной подготовке по курсу «Прикладные системы обработки информации». Самостоятельная подготовка учащихся к предстоящей лабораторной работе определяла эффективность очных занятий, так как уменьшались затраты времени на изучение материала и большее внимание уделялось выполнению творческих проектов. Сервер <http://moodle.batu.edu.by> организован таким образом, чтобы был доступен не только в сети университета, но и в Internet, что позволило студентам организовать самостоятельную работу вне зависимости от их месторасположения. Каждый студент должен был пройти этап регистрации в системе. Важной особенностью Moodle является то, что система создает и хранит портфолио каждого учащегося: все выполненные им работы, оценки и комментарии преподавателя к работам, сообщения в форуме.

Интерфейс электронного курса по вышеуказанному предмету визуально разделён на три колонки: в правой и левой располагаются блоки, содержащие необходимый инструментарий для работы в системе, а в центрально – учебный