БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ФАКУЛЬТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ УПРАВЛЕНИЯ И ГУМАНИТАРИЗАЦИИ КАФЕДРА «ТАМОЖЕННОЕ ДЕЛО»

ДОПУЩЕН К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой

Е.С. Голубцова

noonuce [

£» 06 2021 г

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

«Применение методов профайлинга при проведении таможенного контроля»

Специальность 1-96 01 01 «Таможенное дело» Специализация 1-96 01 01 02 «Экономическое обеспечение таможенного дела»

Студент

группы

10806217

led - 31.05.2021 Е.И. Лой

обпись, датал

Руководитель

Консультанты:

по разделу «Таможенноправовое обеспечение»

по разделу «Организационноэкономический»

по разделу «Экономикоматематическое моделирование и информационные технологии»

Ответственный за нормоконтроль

34.05 104 Н.В. Акименко

подпись, дата

<u>31.05-2021</u> В.М. Недведцкий

31.05.202B.Е. Резников

подпись, дата

31.05.<u>30</u>21 Т.А. Галай

подпись, дата

le 1 02.06.202/E.H. Mopos

hodania dama

Объем работы:

пояснительная записка — 111 страниц; графическая часть формата A4 — 8 листов; цифровые носители — 1 единица.

РЕФЕРАТ

Объем - 111 с., 28 рис., 6 табл., 51 источник, 2 приложения.

ПРОФАЙЛИНГ, ПРИЗНАКИ НЕИСКРЕННОСТИ, ТАМОЖЕННЫЕ ОР-ГАНЫ, ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ, ТАМОЖЕННЫЕ ПРАВОНАРУШЕНИЯ.

Объектом исследования является взаимодействие сотрудников таможенных органов с лицами, сопровождающими грузы при пересечении границы.

Цель дипломной работы - предложить мероприятия по повышению эффективности деятельности таможенных органов на основе профайлинга при контроле лиц, пересекающих таможенную границу.

В работе исследованы теоретические и прикладные аспекты использования метода профайлинга, изучены особенности вербальной и невербальной коммуникации, которая может быть сигналом для подозрения человека во лжи. Описано применение технологий профайлинга в деятельности таможенных органов, и используемые за рубежом методики оценки поведения людей, выявления подозрительных лиц на основе технологий профайлинга. Проведена оценка деятельности таможенных органов Республики Беларусь в области таможенных правонарушений. Произведен анализ административных правонарушений за 2017 - 2020 годы, количества привлеченных нарушителей к ответственности, уголовных преступления в таможенной сфере. Проанализирована эффективности инспекционно-досмотровых комплексов при проведении таможенного контроля и количества выявленных с их помощью правонарушений. Изучено развитие технологий профайлинга в таможенной сфере в Республике Беларусь. Обоснована необходимость применения профайлинга в деятельности таможенных органов. Предложены мероприятия по внедрению профайлинга в практику, а также способы обучения должностных лиц таможенных органов навыкам профилирования лиц, пересекающих границу.

Область возможного применения - реализация предложенных мероприятий по внедрению профайлинга в деятельность таможенных органов при контроле лиц, пересекающих таможенную границу, для повышения эффективности таможенного контроля.

Теоретические и методологические материалы сопровождаются ссылками на их авторов, а цифровые материалы объективно отражают состояние исследуемого процесса.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

- 1. Профайлинг. 10 правил и 20 приемов, чтобы читать людей как книгу [Электронный ресурс] // Информационный портал о здоровье и развитии мозга. Режим доступа: https://mozgportal.rU/profajling/chto-takoe-profajling.html#i. Дата доступа: 28.01.2021.
- 2. Анисимова, Н. Н. Особенности визуальной психодиагностики личности террориста. Обнаружение криминального искажения информации : учеб.-метод. пособие / Н.Н. Анисимова; под науч. ред. Ю.Н. Демидова. 2-е изд., перераб. Домодедово: ВИГЖ МВД России, 2007. 78 с.
- 3. Арпентьева, М.Р. Профайлинг как экспертная технология / М.Р. Арпентьева // Комплексная психолого-психофизиологическая судебная экспертиза: современное состояние и перспективы развития: материалы Междунар. научпракт. конф., Калуга, 22-23 сентября 2016 г. / Калужск. гос. ун-т им. К.Э. Циолковского; ред.: А.В. Моисеев. Калуга, 2016. С. 8 18.
- 4. Дормидонтов, А. В. Профайлинг : учеб.пособие / А. В. Дормидонтов, И. А. Семенова. Ульяновск : УВАУ ГА(И), 2011. 111 с.
- 5. Ениколопов, С.Н. Психологические особенности криминального профайлинга / С.Н. Еникополов, Н.А. Ли // Психологическая наука и образование. 2007. № 5. С. 295-299.
- 6. Дуглас, Д. Охотники за умами: ФБР против серийных убийств / Д. Дуглас, М. Олшейкер. М.: Политлит, 1998. 412 с.
- 7. История возникновения профайлинга [Электронный ресурс] // СёрчИнформ. Режим доступа: https://searchinform.ru/kontrol-sotrudnikov/profajling/isto-ya-vozniknoveniya-profajlinga/. Дата доступа: 30.01.2021.
- 8. Арпентьева, М.Р. Профайлинг в обеспечении национальной безопасности России/М.Р. Арпентьева//Вестн. БИСТ. Сер. «Юридические науки».-2015. № 2 (2 7) . С . 64-68.
- 9. Статный, В. М. Основы профайлинга в обеспечении безопасности на транспорте: технология и учебная дисциплина / В.М. Статный // Психология и право.-2013.-№2.-С. 1-10.
- 10. Молодцова, Е. Ю. Использование технологии профайлинга в обучении специалистов служб безопасности для транспортной отрасли: учеб.пособие / Молодцова Е. Ю., Алексеенко И. А. М.: Педагогика высшей школы, 2015. 120 с.
- 11. Профайлинг в психологии [Электронный ресурс] // СёрчИнформ. Режим доступа: https://searchinform.ru/kontrol-sotrudnikov/profajling/napravlenie-profajlinga/profajling-v-psihologii/. Дата доступа: 02.02.2021.
- 12. Особенности человеческой коммуникации [Электронныйресурс] //Ин-клюзивное образование. Режим доступа: }Шрз://инклюзивноеобразование.рф/

- материалы/228/1131. Дата доступа: 04.02.2021.
- 13. Вербальная и невербальная коммуникация [Электронный ресурс] // Студми. Учебные материалы для студентов. Режим доступа: https://studme.org/60902/psihologiya/verbalnaya_neverbalnaya_kommunikatsiya. Дата доступа: 05.02.2021.
- 14. Асямов, С.В. Стратегия выявления лжи [Электронный ресурс] / С.В. Асямов // Юридическая психология. Режим доступа: hitt://yurpsy.com/files 7.htm. Дата доступа: 04.02.2021.
- 15. Профайлинг: основная концепция и методы [Электронный ресурс] // СёрчИнформ. Режим доступа: https://searchinform.ru/kontrol-sotrudnikov/profajling/profajling-osnovnaya-koncepciya-i-metody/. Дата доступа: 05.02.2021.
- 16. Сазонов, В.Ф. Признаки лжи [Электронный ресурс] / В.Ф. Сазонов // Кинезиолог. Режим доступа: https://kineziolog.su/content/priznaki-lzhi. Дата доступа: 05.02.2021.
- 17. Невербальная коммуникация [Электронный ресурс] // 4BRAIN. Режим доступа: https://4brain.ru/blog/невербальная-коммуникация/. Дата доступа: 06.02.2021.
- 18. Оценка личности по внешним признакам [Электронный ресурс] // Управление персоналом. Режим доступа: https://hrm.by/stati/psikhologiya/ 189528-ocenka-lichnosti-po-vneshnim-priznakam-1 89528. Дата доступа: 07.02.2021.
- 19. Пиз, А. Язык телодвижений. Как читать мысли окружающих по жестам / А. Пиз. Нижний Новгород: Ай Кью, 1992. 158 с.
- 20. Фрай, О. Детекция лжи и обмана / О.Фрай. СПб.: прайм-ЕВРОЗНАК, 2005.-320 с.
- 21. Лабунская, В.А. Невербальное поведение : учеб.пособие / В.А. Лабунская. Ростов н/Д. : Ростов, ун-т, 1986. 136 с.
- 22. Вербальные признаки лжи [Электронный ресурс] // 4BRAIN. Режим доступа: ЬЦрз://4Ьгат.ги/Ь^/вербальные-признаки-лжи/. Дата доступа: 12.02.'2021.
- 23. Крам, Д. Все способы раскусить лжеца. Тайные методы ЦРУ, которые применяются на допросах и при расследованиях / Д. Крам. М. : АСТ, 2010. 224 с.
- 24. Инчина, Е.В. Профайлинг в таможенной сфере / Е.В. Инчина, Е.Л. Чернышова // Психология в современном мире : сб. ст. Междунар. науч.- практ. конф. / Московский гос. ун-т. дизайна и техологий ; ред. О.В. Кащеева [и др.]. Москва, 2017.-С. 322-323.
- 25. Распознаем вербальную или речевую ложь [Электронный ресурс] // Пси-модерн: психология современности. Режим доступа: https://psymod.ru/

- teoriya-lzhi/425-verbalnye-i-neverbalnye-priznaki-lzhi.html. Дата доступа: 15.02.2021.
- 26. Возженикова, О. С. Применение технологии профайлинга в сфере обеспечения авиационной (транспортной) безопасности / О.С. Возженкова, Д. А. Кузнецов // Научно-методический электронный журнал «Концепт». -2014. № 12 (декабрь). С. 176-180.
- 27. Международная организация гражданской авиации [Электронный ресурс] // Википедия. Свободная энциклопедия. Режим доступа: https://ru. wikipedia.org/wiki/Международная_организация_гражданской_авиации. Дата доступа: 23.02.2021.
- 28. Профайлинг в целях оценки риска. Вопросы регулирования : двенадцатое специализированное совещание по упрощению формальностей (FAL), 22 марта 2 апреля 2004 г. [Электронный ресурс] // ИКАО. Режим доступа: https://www.icao.int/Meetings/FAL12/Documents/fall2wp016_ru.pdf. Дата доступа: 23.02.2021.
- 29. Демкин, А. Профайлинг поведения пассажиров как способ выявления потенциальных преступников и террористов [Электронный ресурс] / А. Демкин // Блог Доктора Демкина. Статьи о психологии и психодиагностике. Режим доступа: https://onkto.ru/blog/psychometry/povedencheskij-profajling-passazhirov. Дата доступа: 25.02.2021.
- 30. BORDERS End-to-End-Automated Virtual Agent for Truth Assessments in Real-Time [Electronic recourse] // Science & Technology Directorate. Mode of access: https://slidex.tips/download/science-technology-directorate-4. Date of access: 28.02.2021.
- 31. Rapid Screening Tool: The AVATAR [Electronic recourse] // Homeland security Science and Technology. Mode of access: https://www.dhs.gov/sites/default/fdes/publications/Rapid%20Screening%20Tool-The%20AVATAR-NCBSI-AVATAR.pdf. Date of access: 28.02.2021.
- 32. Царикова, А. А. Использование техник профайлинга как эффективного средства контроля на границе / А. А. Царикова; науч. рук. О. В. Веремейчик // Proceedings of the I-st Republican Youth Scientific-practical Conference "i-Customs.by", Минск, 19 апреля 2018 / Белорусский национальный технический университет; сост. Г. М. Бровка [и др.]. Минск: БНТУ, 2018. С. 97-101.
- 33. Как работает служба безопасности аэропорта Бен-Гурион [Электронный ресурс] // LIVE JOURNAL. Режим доступа: https://shaon.livejournal.com/149720.html. Дата доступа: 02.03.2021.
- 34. Ковалева, Н.Д. Формирование и внедрение системы профайлинга как элемента безопасности на авиапредприятия [Электронный ресурс] / Н.Д. Ковалева, Ю.В. Гузич; науч. рук. В.Х. Тирацуян // Электронный вестник Ростовского социально-экономического института. Режим доступа: https://cyberleninka.ru/

- article/n/formirovanie-i-vnedrenie-sistemy-profaylinga-kak-elementa-bezopasnosti-na-aviapredpriyatiyah. Дата доступа: 03.03.2021.
- 35. Курс подготовки сотрудников службы авиационной безопасности в Хабаровске [Электронный ресурс] // Научно-исследовательский Центр Корпоративной Безопасности. Режим доступа: https://srccs.su/kurs-podgotovki-sotrudnikov-sluzhby-aviatsionnoj-bezopasnosti-v-habarovske/. Дата доступа: 04.03.2021.
- 36. Чепик, А.А. Административные таможенные правонарушения и порядок ведения административного процесса по делам о них / А.А. Чепик // Актуальные вопросы таможенного дела: научные труды кафедры таможенного дела / Белорус, гос. ун-т; редкол.: В.А. Острога (гл.ред.) [и др.]. Вып. 2. Минск: БГУ, 2012.-С. 84-110.
- 37. Мацкевич, В. В. Таможенные отношения : тексты лекций для студентов экономических специальностей очной и заочной формы обучения / В. В. Мацкевич. -Минск : БГТУ, 2010.- 187 с.
- 38. Вопросы ответственности за нарушение таможенного законодательства [Электронный ресурс] // Официальный сайт таможенных органов Республики Беларусь. Режим доступа: https://www.customs.gov.by/special/ru/voprosy_otvetstvennosty-ru/. Дата доступа: 10.03.2021.
- 39. Обзорная справка о результатах работы таможенных органов Республики Беларусь по расследованию правонарушений и преступлений [Электронный ресурс] // Государственный таможенный комитет Республики Беларусь. Режим доступа: https://www.customs.gov.by/ru/. Дата доступа: 15.03.2021.
- 40. О технических средствах таможенного контроля и порядке их применения [Электронный ресурс] : постановление Государственного таможенного комитета Республики Беларусь, 3 мая 2018 г., № 11 // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь. Режим доступа: https://pravo.by/upload/docs/op/W21833147_1527109200.pdf. Дата доступа: 17.03.2021.
- 41. Осмотр транспортного средства с применением инспекционно-досмотрового комплекса [Электронный ресурс] // Официальный сайт таможенных органов Республики Беларусь. Режим доступа: https://www.customs.gov.by/ru/newsl-ru/view/osmotr-transportnogo-sredstva-s-primeneniem-inspektsionno-dosmotrovogo-kompleksa-zanimaet-10-minut-a-ekspluatatsija-idk-okupaetsja-v-40-raz-16391-2021/. Дата доступа: 20.03.2021.
- 42. Легковозводимые (перебазируемые) ИДК [Электронный ресурс] //Хелпикс.Орг. Режим доступа: рентгеновские%20досмотровые%20системы%20 (МРДС),за%20счет%20перемещения%20самой%20системы. Дата доступа: 21.03.2021.

- 43. Эксплуатация инспекционно-досмотровых комплексов окупается в десятки раз [Электронный ресурс] // Официальный сайт таможенных органов Республики Беларусь. Режим доступа: https://www.customs.gov.by/printv/ru/newsl-ru/view/ekspluatatsija-inspektsionno-dosmotrovyx-kompleksov-okupaetsja-v-desj atki-raz-v-2019-godu-na-1-rubl-zatrachennyj-na-ix-obsluzhivanie-13 674-2020/. Дата доступа: 22.03.2021.
- 44. Об утверждении авиационных правил «Обучения кадров в области авиационной безопасности» [Электронный ресурс] : постановление Министерства транспорта и коммуникаций Республики Беларусь, 8 апреля 2009 г., № 31 // Национальный фонд технических нормативных правовых актов. Режим доступа: https://tnpa.by/#!/DocumentCard/227039/324564. Дата доступа: 23.03.2021.
- 45. Навыки профайлинга [Электронный ресурс] // Официальный сайт таможенных органов Республики Беларусь. Режим доступа: https://www.customs.gov.by/ru/. Дата доступа: 23.03.2021.
- 46. Центр авиационной безопасности ИКАО в Национальном аэропорту «Минск» [Электронный ресурс] // Белта: Новости Беларуси. Режим доступа: https://www.belta.by/economics/view/tsentr-aviatsionnoj-bezopasnosti-ikao-budet-otkryt-v-natsionalnom-aeroportu-minsk-13-oktjabrja-164768-2015. Дата доступа: 25.03.2021.
- 47. Агейко, О.В. Использование технологий профайлинга в обеспечении национальной безопасности / О.В. Агейко // Современное образовательное пространство: психологичекое благополучие и культура безопасности: сб. докладов межрегион, конф. с межд. участием, Екатеринбург, 15-16 фев. 2017 г. / Гуманитарный ун-т.; редкол. В.С. Агапов [и др.]. Екатеринбург, 2017.-С. 119-123.
- 48. Боровиков, В.П. Нейронные сети. Statistica Neural Networks. Методология и технологии современного анализа данных / В.П. Боровиков. Изд. 2-е. перераб. и доп. М.: Горячая линия Телеком, 2008. 392 с.
- 49. Вуколов, Э.А. Основы статистического анализа. Практикум по статистическим методам и исследованию операций с использованием пакетов STATISTICA и EXCEL: учеб. пособие / Э.А. Вуколов. 2-е изд., испр. и доп. М.: Форум, 2008.-464 с.
- 50. Халафян, А.А. STATISTICA 6. Статистический анализ данных : учеб. пособие /А.А. Халафян. 3-е изд. М. : ООО «Бином-Пресс», 2007. 512 с.
- 51. Афонин, П.Н. Информационные таможенные технологии : учеб. пособие / П.Н. Афонин. СПб : Троицкий мост, 2012. 352 с.