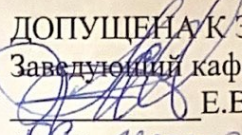


БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ
Заведующий кафедрой

Е.В. Бертош
«09» июня 2021 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

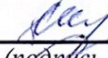
«Разработка и бизнес-администрирование проекта по созданию образовательной LMS-платформы для нужд учреждений образования (на примере ООО «Про Ритейл»)»

Специальность 1 – 26 02 01 «Бизнес-администрирование»
Специализация 1 – 26 02 01 01 «Бизнес-администрирование в сфере производства и услуг»

Обучающийся
группы 10503217

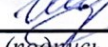

09.06 И. В. Янишевский
(подпись, дата)

Руководитель

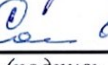

09.06 С. В. Шевченко
(подпись, дата)

Консультанты:

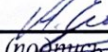
по организационно-
экономическим вопросам


09.06 С. В. Шевченко
(подпись, дата)


по организации
внешнеэкономической
деятельности


09.06.21 А. И. Сорокина
(подпись, дата) канд. пед. наук, доцент

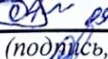
по конструкторско-
технологическим вопросам


09.06.21 О.В. Дьяченко,
(подпись, дата) канд. техн. наук, доцент


по применению экономико-
математических методов и ЭВМ


09.06.21 А.Е. Филиченок
(подпись, дата)

по охране труда


09.06.2021 О.В. Абметко
(подпись, дата)

Ответственный за нормоконтроль


09.06.21 Н.А. Киселева
(подпись, дата)

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 173 страниц
графическая часть – 16 листов
магнитные (цифровые) носители – 1 единиц

Минск 2021

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 173 с., 35 рис., 69 табл., 43 источников, 2 прил.

УСЛУГИ, ОНЛАЙН-ОБУЧЕНИЕ, КОНСАЛТИНГ, ТЕХНОЛОГИЯ БИЗНЕСА, РИСКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, БИЗНЕС- АДМИНИСТРИРОВАНИЕ, ИНВЕСТИЦИИ, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Объектом исследования является ООО «Про Ритейл» – консалтинговая компания, которая занимается развитием коммерческих подразделений и оценкой работы персонала методом “Тайный покупатель”; предметом исследования – экономическая эффективность создания бизнес-проекта на примере ООО «Про Ритейл».

Цель работы: Разработка и бизнес-администрирование проекта по созданию образовательной LMS-платформы для нужд учреждений образования на примере ООО «Про Ритейл».

Методом исследования в данной дипломной работе является анализ и обобщение информации, полученной в интернет источниках, с целью выявления наиболее серьезных проблем в исследуемой отрасли.

Актуальность разработки данного проекта на рынке Республики Беларусь объясняется тем, что в настоящее время учреждения образования и компании не в полной мере используют потенциал онлайн-обучения для своих студентов и сотрудников.

Реализация разрабатываемого проекта потребует некоторых затрат, включающих затраты на наем персонала, а также закупку долгосрочных и краткосрочных активов.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их автора.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Шестов, А.В. Методика компьютерного проектирования для интернет продуктов / А.В. Шестов // Новая наука: Опыт, традиции, инновации. – 2016. – № 6-1 (89). – С. 47 – 52.
2. Развитие консалтинговых проектов в Республике Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://be5.biz/ekonomika1/r2013/4989.htm>. – Дата доступа: 21.02.2021 г.
3. Разработка отдельных видов онлайн-продуктов для консалтинга [Электронный ресурс] / Национальный статистический комитет Республики Беларусь. – Электронные данные. – Режим доступа: https://www.belstat.gov.by/upload-belstat/upload-belstat-excel/Oficial_statistika/Godovwe/prom_natur_prod-20.xls. – Дата доступа: 21.02.2021 г.
4. Национальный статистический комитет Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.belstat.gov.by>. – Дата доступа: 26.02.2021 г.
5. Алексеева, Т.В. Информационные аналитические системы: учебник / Т.В. Алексеева; под ред. В. В. Дика. – Москва: Синергия, 2013. – 379 с.
6. Белорусская консалтинговая компания «Про Ритейл» [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.pro-retail.by/>. – Дата доступа: 10.03.2021 г.
7. Ивашутин, А.Л. Бизнес-администрирование: пособие по дипломному проектированию для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / А.Л. Ивашутин, А.М. Темичев, А.А. Коган. – Минск: Новое знание, 2014. – 280 с.
8. Ивашутин, А.Л. Альбом бизнес-процессов: пособие по дисциплинам «Бизнес-администрирование на малых и средних предприятиях», «Предпринимательская деятельность», «Проектирование бизнес-процессов» для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / А.Л. Ивашутин. – Минск: БНТУ, 2010. – 72 с.
9. Ивашутин, А.Л. Финансовый менеджмент: учебно-методический комплекс для экономических специальностей вузов / А.Л. Ивашутин. – Минск: БНТУ, 2008. – 208 с.
10. Инструкция о порядке расчета коэффициентов платежеспособности и проведения анализа финансового состояния и платежеспособности субъектов хозяйствования (Постановление Министерства финансов Республики Беларусь и Министерства экономики Республики Беларусь от 27.12.2011, № 140/206) [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: http://www.centri-cen.by/upload/140_206.pdf. – Дата доступа: 12.03.2021 г.
11. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 12 декабря 2011 г. № 1672 «Об определении критериев оценки платежеспособности субъектов хозяйствования» – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.centri-cen.by/upload/1672.pdf>. – Дата доступа: 12.03.2021 г.

12. Об утверждении Правил по разработке бизнес-планов инвестиционных проектов. Постановление Министерства Экономики Республики Беларусь от 31 августа 2005 г. № 158 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=3871&p0=W20513184>. – Дата доступа: 24.03.2021 г.
13. Об изменении Налогового кодекса Республики Беларусь. Закон Республики Беларусь, 29 декабря 2020 г. № 72-3 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://minfin.gov.by/upload/np/acts/zakon_291220_72z.pdf. – Дата доступа: 25.03.2021
14. Трудовой Кодекс Республики Беларусь (от 26 июля 1999 г. N 296-3) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://mintrud.gov.by/system/extensions/spaw/uploads/files/Trudovoj-kodeks-RB.pdf>. – Дата доступа: 30.03.2021 г.
15. Business Studio [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.businessstudio.ru/>. – Дата доступа: 02.04.2021 г.
16. Приорбанк [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.priorbank.by/>. – Дата доступа: 02.04.2021 г.
17. Альфа-Банк [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://alfabank.by/>. – Дата доступа: 02.04.2021 г.
18. Василевская, Т.И. Налогообложение организаций и оптимизация налоговых платежей: учеб.-мет. пособие. / Т.И. Василевская. – Минск: Тетра-Системс, 2011. – 80 с.
19. О некоторых вопросах регулирования цен (тарифов) в Республике Беларусь: Указ Президента Республики Беларусь 25.02. 2011 г. № 72 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.pravo.by/document/?guid=3871&p0=p31200150>. – Дата доступа: 01.05.2021.
20. О некоторых мерах государственной поддержки малого предпринимательства: Указ Президента Респ. Беларусь, 21 мая 2009 г., № 255: в ред. Указа Президента Респ. Беларусь, 15.01.2016, № 9 // КонсультантПлюс. Беларусь [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2002. – Дата доступа: 10.04.2021.
21. О развитии предпринимательства: Декрет Президента Республики Беларусь, 23 ноября 2017 г., N 7 // КонсультантПлюс. Беларусь [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2017. – Дата доступа: 26.04.2021.
22. Об утверждении Инструкции о порядке установления и применения регулируемых цен (тарифов): Постановление Министерства экономики Республики Беларусь 22. 07. 2011 г. № 111 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.pravo.by>. – Дата доступа: 06.04.2021.
23. Об утверждении инструкции о порядке начисления амортизации основных средств и нематериальных активов: Постановление Министерства экономики Республики Беларусь, Министерства финансов Республики Беларусь, Министерства архитектуры и строительства Республики

- Беларусь, 27 февраля 2009 г. № 37/18/6 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://etalonline.by/?type=text®num=w20921041>. – Дата доступа: 24.04.2021 г.
24. Об утверждении Основных положений по составу затрат, включаемых в себестоимость работ, услуг: Постановление Министерства экономики Республики Беларусь, Министерства финансов Республики Беларусь, Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 30 октября 2008 г. № 210/161/151 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://pravo.by>. – Дата доступа: 24.04.2021 г.
 25. Инструкция о порядке применения единой тарифной сетки работников Республики Беларусь: Постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь 20.09.2002 N 123 (в редакции постановления Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь 23.03.2009 N 40) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://pravo.by>. – Дата доступа: 24.04.2021 г.
 26. Налоговый Кодекс Республики Беларусь (Особенная часть, от 9 января 2017 г. № 15-з) [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.etalonline.by/>. – Дата доступа: 24.04.2021 г.
 27. Налоговый Кодекс Республики Беларусь (Общая часть, № 166-з) [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.kodeksy.by/nalogovuyu-kodeks/>. – Дата доступа: 24.04.2021 г.
 28. Гражданский Кодекс Республики Беларусь (от 9 января 2017 г. закон № 14-з) [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.pravo.by/document>. – Дата доступа: 24.04.2021 г.
 29. Министерство Финансов Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://minfin.gov.by/>. – Дата доступа: 25.04.2021 г.
 30. Маляренко, А.Д. Конструкторско-технологическое обеспечение производства: курсовое проектирование / А.Д. Маляренко, Л.М. Кожуро, А.М. Темичев – Минск: Тесей, 2005. – 356 с.
 31. Вершина, Г.А. Охрана труда: учебник / Г.А. Вершина, А.М. Лазаренков. – Минск: ИВЦ Минфина, 2017. – 512 с.
 32. Охрана труда: практикум для студентов всех специальностей / А.М. Лазаренков, и др. – Минск: БНТУ, 2016. – 112 с.
 33. Лазаренков А.М. Охрана труда: Учебно-методическое пособие для практически занятий. – Мн.: БНТУ, 2011. – 205 с.
 34. ГОСТ 12.0.003-74 ССБТ. Опасные и вредные производственные факторы. Классификация. М.: Изд-во стандартов, 1983. – 12 с.
 35. ГОСТ 12.2.049-80 ССБТ. Оборудование производственное. Общие эргономические требования – Введ. 01.01.82. – М.: Государственный комитет по стандартам, 1980. – 20 с.
 36. Санитарные нормы, правила и гигиенические нормативы «Гигиенические требования к аэроионному составу воздуха офисных и общественных помещений», утвержденные постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 2 августа 2010 г. № 104.

37. Санитарные нормы и правила «Требования к условиям труда работников и содержанию в офисных помещениях», утв. постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 08.07.2016 г. № 85.
38. Санитарные нормы и правила «Требования к Источникам воздушного и контактного ультразвука промышленного, медицинского и бытового назначения при работах с ними», Гигиенический норматив «Предельно допустимые и допустимые уровни нормируемых параметров при работах с Источниками воздушного и контактного ультразвука промышленного, медицинского и бытового назначения», утв. постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 06.06.2013 г. № 45.
39. Санитарные нормы и правила «Требования к микроклимату рабочих мест в производственных и офисных помещениях», Гигиенический норматив «Показатели микроклимата производственных и офисных помещений», утв. постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 03.04.2013 г. № 33, с изменениями, утв. постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 28.12.2015 г. № 136.
40. Лазаренков, Е.В. Методические указания к выполнению раздела «Охрана труда» в дипломных проектах для студентов специальностей 1-25 01 07 «Экономика и управление на предприятии», 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование», 1-26 02 03 «Маркетинг», 1 – 27 03 02 «Управление дизайн-проектами на промышленном предприятии»: учебное пособие / А.М. Лазаренков, Е.В. Мордик – Минск: БНТУ, 2018. – 64 стр.
41. Национальный статистический комитет Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.belstat.gov.by/>. – Дата доступа: 15.03.2021 г.
42. Тарифы на электроэнергию для юридических лиц [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://myfin.by/wiki/term/tarify-na-elektroenergiyu-dlya-yuridicheskikh-lic>. – Дата доступа: 16.03.2021 г.
43. Тарифы на отопление [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://myfin.by/wiki/term/tarify-na-otoplenie>. – Дата доступа: 19.03.2021