


1

**БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,**  
**ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА**

**КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»**


ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ  
Заведующий кафедрой  
 Е.В. Бертош  
«18» июня 2021 г.

**РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**  
**ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ**

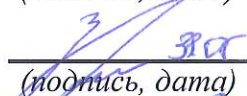
**«Повышение уровня качества оказания инвестиционных услуг (на примере ОАО «АСБ Беларусбанк»)**

Специальность 1 – 25 01 07 «Экономика и управление на предприятии»  
Специализация 1 – 25 01 07 11 «Экономика и управление на предприятии промышленности»

Обучающийся  
группы 10502117


 15.04.21 Н.М. Федченко  
(подпись, дата)

Руководитель

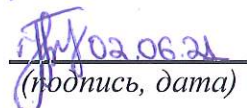
 31.05 А.В. Забавская  
(подпись, дата)

Консультанты:

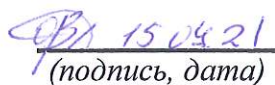
по организационно-  
экономическим вопросам

 31.05 А.В. Забавская  
(подпись, дата)

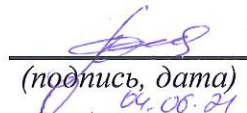
по организации  
внешнеэкономической  
деятельности

 02.06.21 Н.П. Буланова  
(подпись, дата)

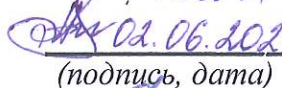
по конструкторско-  
технологическим вопросам

 15.04.21 О.В. Дьяченко,  
(подпись, дата) канд. техн. наук, доцент

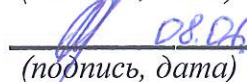
по применению экономико-  
математических методов и ЭВМ

 04.06.21 А.Е. Филиченок  
(подпись, дата)

по охране труда

 02.06.2021 О.В. Абметко  
(подпись, дата)

Ответственный за нормоконтроль

 08.06 Н.А. Киселева  
(подпись, дата)

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 140 страниц  
графическая часть – 13 листов  
магнитные (цифровые) носители 1 единиц

Минск 2021

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 140 с., 36 рис., 39 табл., 25 источников, 2 прил.

## УСЛУГИ, КАЧЕСТВО УСЛУГ, ИНВЕСТИЦИИ, БАНКОВСКИЕ УСЛУГИ, УЛУЧШЕНИЕ КАЧЕСТВА

Цель работы: повышение уровня качества оказания инвестиционных услуг на примере ОАО «АСБ Беларусбанк», проведение анализа технико-экономических показателей и результатов финансово-хозяйственной деятельности предприятия, расчет показателей разрабатываемого проекта.

Объектом исследования является ОАО «АСБ Беларусбанк», (далее – ОАО «АСБ Беларусбанк»).

В процессе работы были изучены теоретические аспекты повышения уровня качества оказания инвестиционных услуг, выполнен технико-экономический анализ деятельности ОАО «АСБ Беларусбанк», проанализирована внутренняя и внешняя среда предприятия, оценены стратегические возможности предприятия, разработаны мероприятия по улучшению качества оказания инвестиционных услуг и рассчитана их экономическая эффективность, изучено документационное обеспечение внешнеэкономической деятельности, изучены вопросы охраны труда на предприятии и окружающей среды.

Результаты внедрения: разработанные рекомендации могут быть использованы в организации производства ОАО «АСБ Беларусбанк».

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их автора.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Great Companies Obsess Over Productivity, Not Efficiency [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <https://hbr.org/2017/03/great-companies-obsess-over-productivity-not-efficiency>.
2. Инвестиционное право [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.eurasialegal.info>
3. Как сформировать эффективную систему КРІ проекта / Б. Гаррет, Х. Гари, Х. Джефф // Управление проектами и программы [Электронный ресурс]. – 2012. – Режим доступа: <https://grebennikon.ru/article-btwp.html>
4. Система мотивации на основе КРІ [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://zhazhda.biz/base/sistema-motivacii-na-osnove-kpi>.
5. Ивашутин, А.Л. Бизнес-администрирование: пособие по дипломному проектированию для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / А.Л. Ивашутин, А.М. Темичев, А.А. Коган. – Минск: Новое знание, 2014. – 280 с.
6. Ивашутин, А.Л. Альбом бизнес-процессов: пособие по дисциплинам «Бизнес-администрирование на малых и средних предприятиях», «Предпринимательская деятельность», «Проектирование бизнес-процессов» для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / А.Л. Ивашутин. – Минск: БНТУ, 2010. – 72 с.
7. Институт международных финансов (ИИФ) [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.iif.com>.
8. Ивашутин А.Л. Финансовый менеджмент: учебно-методический комплекс для экономических специальностей вузов / А.Л. Ивашутин. – Минск: БНТУ, 2008. – 208 с.
9. Постановление Министерства финансов Республики Беларусь и Министерства экономики Республики Беларусь от 27.12.2011, № 140/206 Инструкция о порядке расчета коэффициентов платежеспособности и проведения анализа финансового состояния и платежеспособности субъектов хозяйствования [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: [http://www.centrcen.by/upload/140\\_206.pdf](http://www.centrcen.by/upload/140_206.pdf)
10. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 12 декабря 2011 г. № 1672 «Об определении критериев оценки платежеспособности субъектов хозяйствования» [Электронный ресурс] – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.centrcen.by/upload/1672.pdf>
11. Учебно-методическое пособие по организации и проведению преддипломной практики для студентов специальности 1-26 02

- 01 «Бизнес-администрирование» / В.В. Самойлюкович [и др.] – Минск: БНТУ, 2011. – 126 с.
12. Горбунов В.К. Математическое моделирование рыночного спроса: Учебное пособие / В.К. Горбунов – СПб.: Лань, 2018. – 212 с.
  13. Маляренко А.Д. Конструкторско-технологическое обеспечение производства: курсовое проектирование / А.Д. Маляренко, Л.М. Кожуро, А.М. Темичев – Минск : Тесей, 2005. – 356 с..
  14. Маляренко А.Д. Конструкторско-технологическое обеспечение производства: практикум для студентов экономических специальностей / Сост.: А.Д. Маляренко, Т.М. Астапенко, К.П. Юсель, - Мн.: БНТУ, 2007. – 452 с.; вкл.
  15. Санитарные нормы и правила «Требования при работе с видеодисплейными терминалами и электронно-вычислительными машинами», Гигиенический норматив «Предельно-допустимые уровни нормируемых параметров при работе с видеодисплейными терминалами и электронно-вычислительными машинами»: СанПиН и ГН от 28.06.2013 № 59. – Введ. 20.07.2013 // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 23.08.2013, 8/27737.
  16. Санитарные нормы и правила «Требования к микроклимату рабочих мест в производственных и офисных помещениях», Гигиенический норматив «Показатели микроклимата производственных и офисных помещений»: СанПиН и ГН от 30.04.2013, № 33. – Введ. 15.05.2013. – Минск: Министерство здравоохранения Республики Беларусь, 2013. – 15 с.
  17. Охрана труда [Электронный ресурс]: учебно-практическое пособие по расчетам в охране труда / Белорусский национальный технический университет, кафедра "Охрана труда"; А. М. Лазаренков [и др.]. – Минск: БНТУ, 2018.24
  18. Постановление министерства архитектуры и строительства от 30.10.2020, №70 «Строительные нормы РБ «Естественное и искусственное освещение» [Электронный ресурс] – Электронные данные. – Режим доступа: [https://pravo.by/upload/docs/op/W22136256p\\_1611262800.pdf](https://pravo.by/upload/docs/op/W22136256p_1611262800.pdf)
  19. Санитарные нормы, правила и гигиенические нормативы «Шум на рабочих местах, в транспортных средствах, в помещениях жилых, общественных зданий и на территории жилой застройки»: СанПиН от 16.11.2011, № 115 – Введ. 01.01.12. – Минск: Министерство здравоохранения Республики Беларусь, 2011. – 22 с.п
  20. Санитарные нормы, правила и гигиенические нормативы «Гигиенические требования к электромагнитным полям в производственных условиях»: СанПиН от 21.06.2010, № 69. – Введ.

- 01.07.2010. – Минск: Министерство здравоохранения Республики Беларусь, 2010. – 18 с. п
21. СН 2.02.05-2020 Строительные нормы Республики Беларусь. Пожарная безопасность зданий и сооружений. Утверждены и введены в действие постановлением Министерства архитектуры и строительства от 12 ноября 2020 г. № 79. – Минск 2021: РУП «Стройтехнорм». – 70 с. – [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://tnpa.by>. – Дата доступа: 19.04.2021.
  22. Министерство по чрезвычайным ситуациям Республики Беларусь «Категорирование помещений, зданий и наружных установок по взрывопожарной и пожарной опасности» - ТКП 474 – 2013 [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://mchs.gov.by/upload/iblock/7d1/tkp-474.pdf>
  23. Постановление министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Беларусь от 18.05.2018, № 35 «Нормы оснащения первичными средствами пожаротушения помещений производственных и складских зданий, зданий сельскохозяйственного назначения и иных помещений, категорируемых по взрывопожарной опасности» [Электронный ресурс] – Режим доступа: [https://pravo.by/upload/docs/op/W21833197\\_1528232400.pdf](https://pravo.by/upload/docs/op/W21833197_1528232400.pdf)
  24. Общегосударственный классификатор отходов, образующихся в Республике Беларусь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://belconadzor.by/classificator-othodov.pdf> - Дата доступа: 22.04.2021
  25. Отходы от эксплуатации офисной техники: особенности обращения и учета [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://ecologia.by/number/2018/7/Othody\\_ot\\_eksluatatsii\\_ofisnoj\\_tehniki\\_osobennosti\\_obrascheniya\\_i\\_ucheta/](http://ecologia.by/number/2018/7/Othody_ot_eksluatatsii_ofisnoj_tehniki_osobennosti_obrascheniya_i_ucheta/) - Дата доступа: 22.04.2021