

Применение технологий Business intelligence в сфере экономики и управления

Гусева Л.П.

Белорусский национальный технический университет

Термин Business intelligence (далее BI) обозначает процесс, технологии, методы и средства для извлечения и предоставления знаний. Впервые данный термин был введен в Америке в 80х годах в связи с ростом информации, большого количества данных, отчетов, статистических исследований с которыми аналитикам стало сложно справляться. Необходимы были автоматизированные средства, которые бы извлекали из огромного объема хранящихся у каждой компании данных, значимую и ключевую информацию для принятия бизнес-решений и предоставляли ее в наглядном виде пользователю. Это позволяет аналитику видеть ситуацию в целом, избавляет от рутинной работы и множества бумажных отчетов, дает возможность моделировать различные бизнес-ситуации. Компания Microsoft является самым используемым поставщиком инструментов Business Intelligence, по данным опроса 2019 года.

BI это компьютерные методы и инструменты, которые включают:

- Многомерные агрегации и размещение данных в хранилищах данных;
- Денормализацию таблиц баз данных, маркировку и стандартизацию данных;
- Средства взаимодействия с неструктурированными источниками данных;
- Статистические выводы и вероятностное моделирование;
- Оптимизация ключевых показателей эффективности;
- Контроль версий и управление процессами;
- Средства предоставления отчетности в режиме реального времени с аналитическими оповещениями;
- Групповую консолидацию, бюджетирование и скользящие прогнозы;

В Республике Беларусь BI находится только на этапе становления. Большинство компаний до сих пор предпочитают использовать стандартные офисные приложения. Инструменты BI дорогостоящие и для их эффективного использования нужна грамотная информационная инфраструктура и высококвалифицированный персонал. Поэтому сложно говорить об эффективном прогнозировании, планировании и анализе хозяйственной деятельности. Наоборот, в Америке и Европе огромный интерес к BI со стороны торговых сетей, банковских и финансовых организаций, во всех сферах экономики и государственном секторе.