

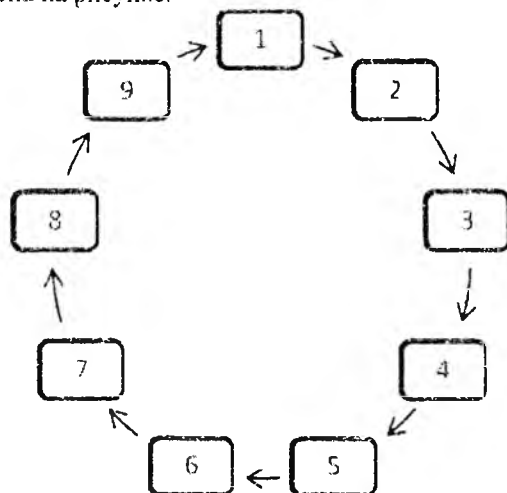
## Управление качеством инженерно-педагогического образования

Аксенова Л.Н.

Белорусский национальный технический университет

Классическая «петля качества Ситтеги» насчитывает 11 позиций жизненного цикла продукции. Отрасль профессионального образования относится к сфере услуг. Применимы ли к ней модели управления качеством, используемые в производстве Международные стандарты качества ИСО 9000:2000 указывают, что «да». Принципы управления качеством сходны, но отличаются конкретным содержанием деятельности.

Петля качества, как концептуальная модель взаимосвязанных видов деятельности, влияющих на качество инженерно-педагогического образования представлена на рисунке.



- 1 – Изучение потребностей рынка труда в педагогах-инженерах.
- 2 – Разработка требований к уровню сформированности знаний, умений, навыков и качеств личности выпускников по специальности «Профессиональное обучение».
- 3 – Проектирование учебных планов, программ, форм, методов и средств обучения и воспитания.
- 4 – Определение требований к уровню знаний и умений абитуриентов.
- 5 – Обеспечение кадрами.
- 6 – Обеспечение материально-техническими ресурсами.
- 7 – Процесс обучения и воспитания студентов.
- 8 – Присвоение квалификации выпускникам.

Петля качества процесса предоставления образовательных услуг