

позволяет упростить конструкцию, увеличить её жесткость, облегчить считывание показаний, повысить точность измерений и увеличить срок службы прибора.

УДК 378.6:37

Информационно-образовательная среда в аспекте системы менеджмента качества

Игнаткович И.В., Славинская О.В.

Белорусский национальный технический университет

Проблемы системы менеджмента качества в области предоставления образовательных услуг высшей школой в последние годы приобрели общепризнанную актуальность.

Качество образовательных услуг для вуза является результатом его деятельности. Качество образования позволяет обучающимся быть востребованными профессиональной средой, успешно адаптироваться к жизни в социуме, быть полезными обществу и государству. Процессы обеспечения качества образовательных услуг требуют целостного изучения с учетом факторов, касающихся как собственно обеспечения, так и его информационной основы.

Развития системы образования в направлении создания систем менеджмента качества требует поиска средств их системного построения. Для построения систем управления качеством образования привлекаются все средства и процессы учреждения образования.

В целях получения гарантированного результата необходимо объединение привлекаемых компонентов в единую синергетическую систему. Для этого необходимо обеспечить функционирование информационно-образовательной среды, под которой подразумевается система, аккумулирующая кадровые, научно-методические, информационные, материально-технические, нормативно-правовые и воспитательные ресурсы.

Поскольку главной целью предоставления образовательных услуг является удовлетворенность потребителя (личности, общества, государства), а в системе менеджмента качества вуза данные ресурсы оцениваются потребителями, то они выступают объективными, точными и достоверными показателями качества образования в информационно-образовательной среде. Перечисленные параметры выявляются путем опроса потребителей образовательных услуг. Степень удовлетворенности потребителей переводится в качественную оценку ресурсов информационно-образовательной среды (оптимальный, достаточный, критический), что представляет объективную картину обеспечения качества образования в информационно-образовательной среде и обозначает направления ее совершенствования.