

**Анализ системы менеджмента качества
Республиканского института инновационных технологий**

Ракицкий А.А.

Белорусский национальный технический университет

В марте 2010 года РИИТ БНТУ первым в республике среди институтов повышения квалификации и переподготовки сертифицировал свою систему менеджмента качества (СМК) на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001 версии 2008 года. В докладе представлены основные результаты первого года функционирования СМК института.

Проведена на высоком качественном уровне переработка учебно-программной документации как в соответствии с новыми нормативными требованиями Министерства образования Республики Беларусь, так и на основе детального изучения запросов и ожиданий потребителей. Институтом разработано 9 типовых учебных планов переподготовки кадров по актуальным для нашей страны специальностям. Организованы курсы повышения квалификации по ряду новых направлений. Активно ведется переподготовка кадров по 11 востребованным в республике специальностям. Заметно укрепился кадровый состав института за счет подбора профессорско-преподавательского состава с учеными степенями и званиями, приема молодых специалистов – выпускников и магистрантов ведущих университетов, организации обучения работников в аспирантуре на кафедрах РИИТ.

Успешно завершены пятилетние темы научно-исследовательских работ по приоритетному направлению «Новые технологии и средства, обеспечивающие функционирование и развитие системы повышения квалификации и переподготовки кадров». Как логическое продолжение сформулирована новая тема НИР «Разработка методологии развития дополнительного инженерно-педагогического образования взрослых на основе триады «наука-инновации-обучение», которая включена в Государственную программу научных исследований на 2011-2015 годы. В 2010 году РИИТ провел Международную научно-практическую конференцию «Энергоэффективные технологии. Образование. Наука. Практика», ряд семинаров с привлечением зарубежных ученых. Издан сборник научных статей «Подготовка специалистов для инновационной сферы», посвященный 90-летию БНТУ.

Анкетирование слушателей и опрос организаций показали значительный рост удовлетворенности качеством обучения в РИИТ БНТУ.