

Эффективный способ повышения качества образовательной программы на основе методологии QFD

Слесивцева Ю.Б., Кручко Е.Б.

Белорусский национальный технический университет

В рамках поиска подходов интеграции нашей системы образования с Болонским процессом была осуществлена модернизация образовательной программы специальности «Метрология, стандартизация и сертификация» приборостроительного факультета БНТУ. Применен метод развертывания функции качества QFD (quality function deployment), который позволяет при необходимости изменять наполнение образовательной программы, обеспечивая требования всех заинтересованных сторон.

Программа подготовки специалистов, выступающая в качестве объекта проектирования, имеет определенную специфику, поэтому нами предложен свой вариант реализации метода QFD, в основу которого положены процессный и системный подходы.

Поскольку качеством процесса можно управлять через его структуру и ресурсы, требования к программе переводятся в характеристики образовательного процесса и обеспечивающих его ресурсов. Образовательный процесс состоит из четырех самостоятельных уровней подготовки, от инженера до специалиста высшей квалификации – доктора наук. Требования к ресурсам, обеспечивающим этот процесс определены согласно технологии 5M - Man, Machine, Method, Material, Medium. В соответствии с методологией QFD для обеспечения качества объекта, которое надо спланировать, реализовать и подтвердить, были созданы серии специфических таблиц – «домов качества»: планирование программы, определение компонентов программы, проектирование образовательного процесса и ресурсов его обеспечивающих, создание конкретных процедур и инструментов контроля. Модуль QFD осуществляет механизм сквозного проектирования качества, позволяя преобразовывать частные цели в конкретные характеристики программы подготовки специалистов. С его помощью мы оптимизировали межфункциональные связи проекта и обеспечили сокращение времени при внесении необходимых изменений.

Реализуемая нами программа подготовки специалистов в области стандартизации и менеджмента качества представлена на международный конкурс, проводимый ИСО (The 2011 ISO Award for Higher Education in Standardization). Данные разработки могут быть полезны для совершенствования образовательного процесса любого учебного заведения.