

**Информационные технологии в оптимизации инновационных
и бизнес-процессов**

Ляхевич А.Г.

Белорусский национальный технический университет

В условиях кризисных явлений мировой экономики, перед Республикой Беларусь стоит задача обеспечения устойчивости своего экономического развития и сохранения позиций белорусских предприятий на внутренних и внешних рынках. Для решения этих задач необходима активная инновационная деятельность, гибкая и быстрая реакция на постоянные изменения во внешней среде. Возникает проблема повышения оперативности принятия и реализации управленческих решений, повышения скорости осуществления бизнес-процессов в рамках предприятий. В значительной степени на скорость реализации бизнес-процессов влияет соответствие организационной структуры, формы принятия решений и масштаба предприятия текущему состоянию целевого рынка предприятия. Однако не меньшее внимание следует уделять и использованию информационных технологий в обеспечении реализации бизнес-процессов.

Информационные технологии должны использоваться на предприятии не только как вспомогательное средство - сами бизнес-процессы предприятия должны быть перепроектированы, основываясь на тех возможностях, которые создают информационные технологии. Возможность удалённого использования баз данных и экспертных систем, получения on-line консультации широкого круга экспертов, позволяет передать принятие решений на нижние уровни управления, обеспечив тем самым их оперативность, лучший учёт текущей ситуации и проработанность деталей реализации решения. При этом информационные технологии позволяют сохранить обоснованность принимаемых решений и повысить качество контроля со стороны вышестоящих руководителей. Делегируя часть полномочий на более низкий уровень управления, руководители высшего звена получают возможность сконцентрировать свои усилия на стратегическом планировании и поиске инновационных путей развития предприятия. В то же время, информационные технологии позволяют создать единое, легко наблюдаемое и управляемое виртуальное пространство: контроль за деятельностью подчинённых становится более плотным и оперативным, процедуры контроля автоматизируются. Повышается скорость передачи и уменьшаются искажения информации при её передаче между уровнями управления. Улучшается взаимодействие и координация между подразделениями, что особенно важно для обеспечения комплексного подхода к внедрению инноваций.