

УДК: 658 +651.01.004(476)

**Процессный подход как выражение
синергетического метода в экономике**

Павлова О. Н.

Белорусский национальный технический университет

Проблема сочетания управления и самоорганизации в социально-экономических, политических и иных системах является чрезвычайно актуальной и в последние годы становится объектом исследования ученых, работающих в различных областях знаний.

Исследования явления самоорганизации в теории менеджмента в большей степени ориентируются на анализ подходов (процессный, проектный, эволюционный и др.) к организационно-экономическому формообразованию. Синергетическая методология направлена на рассмотрение экономических систем как обладающих внутренней самоорганизацией и самоуправлением. Процессный подход, на наш взгляд, позволяет реализовать синергетическую методологию к управлению и организационному строительству экономических систем.

Известны три способа описания любого бизнеса: функциональный, процессный и объектный.

Функциональное описание традиционно и широко распространено. Им руководствовались до появления процессного подхода, который оказался более эффективным. Время объектного описания еще не пришло. Объектами могут быть центры ответственности, брэнды и т.п.

В реальной жизни одновременно присутствуют все три формы, только в разных пропорциях и с разным распределением ролей. Преобладание процессного подхода существенно меняет механизм управления организацией. Если при функциональном подходе работа в организациях движется вверх и вниз по функциональной иерархии, то процессы пересекают организацию поперек, проходя через границы функциональных подразделений. Взаимодействие данных процессов осуществляется системно и последовательно, обеспечивая функционирование предприятия как саморазвивающейся системы. [1]

Для освоения на предприятиях процессного подхода необходимо осознание того, что процессный подход должен стать ре-

зультатом реализации внутренней потребности компании повысить эффективность своей деятельности и обладает рядом преимуществ:

- возникновение языка описания деятельности, доступного и понятного всем вовлеченным в процесс;

- визуализация деятельности. Такой язык описания, существенно облегчает обмен информацией как по вертикали, так и по горизонтали;

- выделение зон ответственности и рабочих зон, что облегчает формулировку требований к людям, претендующим на выполнение определенной работы;

- более простое и надежное определение точек контроля в процессе, благодаря разбивке его на подпроцессы;

- процессное описание бизнеса создает основу для построения системы учета, связывающего затраты с действиями, без которой нельзя построить систему экономики качества.

Управление бизнес-процессами требует их постоянной настройки и оптимизации за счет составления карты процессов, в которой необходимо отразить наименование, цели, входы и выходы, мониторинг, результативность процесса и ресурсы.

Процесс, который реализуется в организации в текущий момент, подвергается процедуре документации. Имея текущее описание процесса, можно построить «идеальный» процесс и наметить план перехода к нему, после чего начнется непрерывное совершенствование всех аспектов начального процесса.

Не существует стандартного перечня процессов, и организации должны анализировать деятельность и разбивать ее на процессы и подпроцессы. За счет полного описания и стандартизации процессных технологий, с одной стороны повышается прозрачность организации в целом, с другой стороны, повышается управляемость организации, так как владельцы бизнесов получают единую технологию выполнения работ, полномочия и доступ к ресурсам, систему координат для собственной оценки.

Таким образом, процессный подход позволяет подойти к управлению и организационному строительству экономических систем с позиций рациональной самоорганизации.

1. Методология проектирования и концепция стандарта ИСО 9000 / Старжинский В. П., Труханович Д. Н. //Стандарты и качество. – 2006. – № 5. – С. 56.