

Влияние компьютерных и телекоммуникационных технологий на содержание педагогической деятельности

Лапченко Д.А.* , Жилкина И.И., Казацкий А.В.

Белорусский государственный экономический университет*

Белорусский национальный технический университет

Содержание педагогической деятельности в инновационном образовательном процессе существенно отличается от традиционного.

Во-первых, значительно усложняется деятельность по разработке курсов, поскольку быстро развивается ее технологическая основа. Она требует от преподавателя развития специальных навыков, приемов педагогической работы. Кроме того, современные информационные технологии выдвигают дополнительные требования к качеству разрабатываемых учебных материалов в основном из-за открытости доступа к ним как большого числа обучаемых, так и других преподавателей и экспертов, что усиливает контроль за качеством этих материалов.

Во-вторых, особенностью современного педагогического процесса является то, что в отличие от традиционного образования, где центральной фигурой является преподаватель, центр тяжести при использовании новых информационных технологий постепенно переносится на студента, учащегося, который активно строит свой учебный процесс, выбирая определенную траекторию в развитой образовательной среде. Преподаватель должен поддержать обучающегося в его деятельности, способствовать его успешному продвижению в море учебной информации, облегчить решение возникающих проблем, помочь освоить большую и разнообразную информацию. В мировом образовательном сообществе в связи с этим стал использоваться новый термин – *facilitator* – фасилитатор (тот, кто способствует, помогает учиться).

В-третьих, предоставление учебного материала, предполагающее коммуникацию преподавателя и обучаемых, требует в современном образовании более активных и интенсивных взаимодействий между ними, чем в традиционном классе, где преобладает обобщенная обратная связь педагога со всей учебной группой, а взаимодействие преподавателя с отдельным студен-

том довольно слабое. Современные коммуникационные технологии позволяют сделать такое взаимодействие намного более активным, но это требует от преподавателя специальных дополнительных усилий.

Основные изменения в педагогической деятельности при инновационном обучении по сравнению с традиционным заключаются в следующем:

- усложнение деятельности по разработке курсов в связи с быстрым развитием технологической основы обучения;
- необходимость специальных навыков и приемов разработки учебных курсов;
- усиление требований к качеству учебных материалов в связи с открытостью доступа к ним, усиление контроля за качеством учебных материалов;
- возрастание роли обучаемого в учебном процессе, смещение фокуса учебного процесса от преподавателя к студенту;
- усиление функции поддержки студента, помощи ему в организации индивидуального учебного процесса;
- возможность обратной связи преподавателя с каждым учащимся при использовании новых коммуникационных технологий в отличие от обобщенной обратной связи преподавателя с учебной группой.

Таким образом, в связи с применением современных компьютерных и телекоммуникационных технологий в сфере образования происходят существенные изменения в преподавательской деятельности, месте и роли преподавателя в учебном процессе, его основных функциях.

Именно эти изменения, а не вытеснение преподавателей компьютерами и видеопроигрывателями, характерны для современного образования. Развитие образования, основанного на новых информационных технологиях, показывает необоснованность опасений того, что применение этих технологий приведет к сокращению числа преподавателей. Самым общим выводом из многочисленных работ по влиянию компьютерных и телекоммуникационных технологий на занятость в различных отраслях экономики является то, что эти технологии оказывают основное влияние не на количество рабочих мест, а на требования к качеству труда: меняется его организация, содержание и требования к квалификации работников.

Аналогичные изменения происходят и в преподавательской деятельности в связи с применением новых информационных технологий в сфере образования. Если в традиционном образовании преподаватель большую часть времени уделял чтению лекций, проведению занятий «ex cathedra», то в основанном на информационных технологиях образовании во многом меняется содержание его деятельности. Преподаватель теперь должен, во-первых, разработать содержание курса на новой технологической основе, во-вторых, помочь обучаемому сориентироваться в обширной и разнообразной учебной информации и найти подходящую именно ему образовательную траекторию, в-третьих, обеспечить активное взаимодействие обучаемого как с ним, преподавателем, так и с другими обучаемыми в ходе обсуждения вопросов курса.

Для каждого из этих основных видов преподавательской деятельности характерны специфические проблемы. Так, разработка курсов на базе новых технологий требует не только свободного владения учебным предметом, его содержанием, но и специальных знаний в области современных информационных технологий. Это же касается и помощи преподавателя при освоении учащимися обширных образовательных ресурсов. Взаимодействие в ходе учебного процесса, осуществляемого на базе современных коммуникационных технологий, также требует специальных не только педагогических, но и технологических навыков, опыта работы с современными техническими средствами.

Опыт развития современного образования показывает, что разработка курсов может вестись на базе разделения труда между преподавателями-предметниками, специалистами по образовательным технологиям и экспертами по оцениванию результатов обучения. В совместной деятельности по разработке учебного курса эти специалисты определяют: цели курса и основные пути их достижения, способы предоставления учебного материала, основные методы обучения, типы учебных заданий, упражнений, вопросов для обсуждения, конкретные пути организации дискуссий и других способов взаимодействия между участниками учебного процесса и т.п.

В совместной деятельности преподавателей различных специальностей по разработке учебного курса на базе современных

информационных технологий необходимо участие и представителей других подсистем современного образования, особенно технологической (специалистов по компьютерной графике, телевизионной и видео-съемке и т.д.).

Таким образом, разработка курсов, основанных на современных компьютерных и телекоммуникационных технологиях образования, должна вестись определенными группами, командами преподавателей разных профилей, специалистов по технологиям, по организации учебного процесса.

Результат деятельности команды разработчиков курса, а именно разработанный курс - передается для использования в учебном процессе преподавателями других специальностей, консультантами по методам обучения и тьюторами. Когда курс предоставлен для обучения посредством компьютерных и телекоммуникационных технологий, тогда обучаемые должны быть распределены между этими преподавателями, которые помогают им сориентироваться в учебном материале, освоить его и вступить в учебный диалог, интерактивное обсуждение материалов курса.

При этом как фасилитаторы, так и тьюторы могут работать совместно с консультантами по организационным вопросам, ассистентами учебных центров по вопросам телекоммуникаций и другими специалистами. То есть педагогическое сопровождение процесса предоставления учебных курсов может также осуществляться командами различных специалистов в сфере современного образования.

Управление процессом преподавания на базе современных технологий предполагает постоянный контроль качества деятельности всех специалистов, участвующих в педагогическом процессе с целью повышения эффективности образования.