

-периодические издания по профилю отдела (журналы «Клуб», «Праздник», «Бібліятэка прапануе», «Сценарии и репертуар», «Читаем, учимся, играем» и др.

- песенный материал (ноты, тексты песен и т.п.);

- тематические подборки, которые формируем сами и которые содержат статьи и иллюстративный материал;

- изобразительный материал (репродукции, плакаты, фотографии, портреты и т.п.);

- аудиоматериал (пластинки, кассеты, диски).

И в заключение хочу отметить следующее. Библиотека должна просвещать, не просто предоставляя свои ресурсы, идя за потребностями - общественными и личностными, но она должна осознанно стремиться к созданию системы просветительской работы. И мы находимся в постоянном поиске новых путей общения с читателями и новых форм гуманитарного просветительства в техническом вузе. Ведь для инженера очень важно широко и нестандартно мыслить. Поэтому свою работу по развитию творческой, масштабномыслящей личности мы продолжаем.

УДК 024+021.2:3

Комплексный подход к обслуживанию пользователей в отделе обслуживания общественно-политической литературой Научной библиотеки БНТУ

Кудрицкая Т.В., Парижская И.А.

Белорусский национальный технический университет

В целях совершенствования процесса гуманитаризации технического образования, воспитания молодёжи, подготовки специалистов высшего уровня в сентябре 1990 года Научной библиотекой БНТУ был организован Отдел общественно-политической литературы.

Из общего фонда были выделены и территориально приближены к кафедрам гуманитарных наук университета документы соответствующего профиля. Это сыграло положительную роль, т.к. способствовало быстрому удовлетворению запросов преподавателей и студентов на информационные материалы по общественным наукам. В фонд отдела вошли документы по истории,

философии, психологии, этике, экономике, политике, политике, социологии, праву, культуре, идеологии, статистике (167558 экземпляров). 80% документов составляют книжные издания на бумажных носителях.

Читательский состав отдела общественно-политической литературы – научные сотрудники университета, преподаватели, аспиранты, магистранты, студенты всех форм обучения, лицеисты и слушатели подготовительных курсов.

В структуре Отдела общественно-политической литературы выделены основные участки работы:

➤ Хранение основного фонда общественно-политической литературы. При отделе хранится весь фонд общественно-политических документов, кроме редких, ценных и периодических изданий.

➤ Абонемент. Производится выдача документов читателям для работы на дом.

➤ Читальный зал гуманитарных наук предлагает работу с документами непосредственно в читальном зале или аудиториях. Подсобный фонд читального зала 6725 документов.

Наша библиотека одна из немногих, в которой имеется читальный зал гуманитарных наук, созданный в сентябре 1994 года.

Для удобства читателей введены платные услуги: выдача изданий на ночь и на выходные дни, выдача изданий для ксерокопирования.

В настоящее время фонд читального зала укомплектован наиболее востребованными изданиями по истории мировой культуры, этике и эстетике, философии, религии, экономическим наукам, иностранным языкам.

Основные направления работы отдела общественно-политической литературы по комплексному обслуживанию пользователей информационными материалами гуманитарных и общественных наук мы видим:

➤ в совершенствовании технологического процесса библиотечно-информационного обслуживания библиотекой,

➤ в работе с фондом документов ОПЛ: (комплектование, докомплектование, учет, списание, мелкий ремонт).

Сотрудники отдела путем письменного и устного анкетирования изучают читательский спрос на издания фонда в целях улучшения его качественного состава.

Отдел общественно-политической литературы обслуживает по единому читательскому билету в среднем в год 12 212 читателей, в том числе на абонементе 5 112. Средний показатель посещений – 68 603. Книговыдача за 2004 год составила 117425 экз. (117тысяч 425экз.)

Читальный зал гуманитарных наук рассчитан на 88 посадочных мест единовременно. В год в среднем 40 300 читателей пользуются читальным залом.

Отдел ведет информационную работу среди преподавателей и студентов о новых поступлениях в фонд ОПЛ, ежемесячно обновляются выставки новых изданий как в читальном зале так и на абонементе. В сотрудничестве с кафедрами университета специалисты библиотеки проводят для студентов тематические обзоры, выставки-просмотры документов по общественно-гуманитарным наукам.

Для более качественного обслуживания пользователей в читальном зале экспонируются выставки «Государственная идеология Республики Беларусь», «В помощь изучающим историю Великой Отечественной войны», которые постоянно обновляются. В читальном зале экспонируются и тематические выставки по запросам кафедр.

Читатель в режиме «запрос-ответ» на абонементе или в читальном зале получает всю информацию по интересующему вопросу в течение 5-15 минут. В университете повысилась успеваемость студентов по гуманитарным дисциплинам.

В перспективе – ретроконверсия фонда ОПЛ (документов, не вошедших в Электронный каталог) и организация автоматизированного рабочего места (АРМ) дежурного библиотекаря (для автоматизированного обслуживания пользователей и выполнения библиографических справок).

Эффект от такой организации работы отдела, кроме качественного обслуживания пользователей, дает нам еще и экономию трудозатрат. Штат отдела справляется с увеличением объема работ при возрастающем интересе к фонду общественно-политической литературы.