

**РАЗРЕШЕНИЕ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ***БНТУ, Минск**Научный руководитель: Лобач И.И.*

В деятельности каждого педагога могут возникать конфликтные ситуации. Это не всегда может быть ярко выраженный конфликт. Может быть какая-то сложная ситуация, в которой педагогу необходимо правильно себя повести, среагировать на то или иное поведение обучающегося. Атмосфера, царящая в кабинете на обычном учебном занятии, должна положительно влиять на психику обучающихся, располагая их к изучению данного материала. А так как ведущая роль в проведении учебного занятия принадлежит именно преподавателю, то и создать эту «теплую» атмосферу предстоит именно ему. К сожалению, далеко не у всех преподавателей получается выстроить с обучающимися доверительные отношения, что отрицательно сказывается на успеваемости обучающихся.

Педагогический конфликт рассматривается как закономерное явление в учебной среде и определяется как противоречие между обучающимся и преподавателем, а также обучающимся и обучающимся в процессе непосредственного взаимодействия в образовательной деятельности, для преодоления которого предполагается использование специальных методов.

По типу поведения в конфликте можно выделить три различных подхода: изменить ситуацию, изменить отношение к ситуации, измениться самому.

Эти три типа взаимодействий осуществляются в рамках пяти стилей поведения в конфликте, выделенных американскими учёными У. Томас и Х. Килмен: избегание конфликта (уход, изменить отношение к ситуации); приспособление (согласительный стиль поведения, измениться самому); конфронтация (доминирование, изменить ситуацию); компромисс

(изменить ситуацию и измениться самому); сотрудничество (изменить отношение к ситуации и изменить ситуацию).

Педагогический конфликт занимает особое место среди конфликтов. Разрешить конфликты можно различными психолого-педагогическими методами: провести психологический анализ сложившейся ситуации; пытаться не только слушать, но и слышать оппонента; попытаться не упрекать его, а поговорить с ним по поводу имеющегося конфликта; пригласить «третью сторону» для разрешения конфликта, если он приобретает характер противостояния между преподавателем и обучающимся. А так же можно применить такие методы как беседа, убеждение, просьба, разъяснение, деловая игра, чтобы «подобрать ключик» к разрешению конфликта.

Какими бы различными не были методы и способы преодоления конфликтов в педагогическом общении, важно помнить, что в большинстве случаев их возникновения можно избежать. Для этого необходимо научиться грамотно оценивать и анализировать конфликтные ситуации и препятствовать их дальнейшему перерастанию в конфликты.

УДК 389

Демидовец О.Г.

## **ИССЛЕДОВАНИЕ УРОВНЯ ШКОЛЬНОЙ МОТИВАЦИИ ШКОЛЬНИКОВ-ПОДРОСТКОВ**

*БНТУ, Минск*

*Научный руководитель: Афанасьева Н.А.*

Современная школа находится на стадии динамического обновления, постоянно происходит совершенствование содержания, организационных форм, а также инновационных технологий обучения. Но, не смотря на это, учителя сталкиваются с нежеланием ребенка учиться, следствием чего является снижение базовых показателей социализированности выпускников. Вместе с тем, в настоящее время учащиеся средней общеобразовательной школы должны обладать не только определенной