

УДК 004.051, 37.013.32

**ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
МЕССЕДЖЕРОВ В ПРОЦЕССЕ УПРАВЛЕНИЯ
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТОЙ СТУДЕНТОВ ВУЗОВ**

Шилинг Г. С., кандидат физико-математических наук, доцент
*Алтайский государственный гуманитарно-педагогический
университет имени В. М. Шукишина (ФГБОУ ВО АГППУ
им. В. М. Шукишина), г. Бийск, Алтайский край, РФ*

Аннотация: в данной статье дана оценка необходимости создания единого цифрового пространства университета, благоприятствующего качественной организации всех видов аудиторной и внеаудиторной работ со студентами. Выделены основные аспекты, обозначены возможные сложности.

Ключевые слова: цифровизация образования, физико-математические дисциплины, информационные технологии, цифровая среда, самостоятельная работа, высшее образование

**Финансирование. Исследование выполнено при финансовой поддержке Минпросвещения России в рамках государственного задания АГППУ им. В. М. Шукишина (номер соглашения 073-03-2021-028/2) на реализацию прикладной НИР № 121090300045-9 «Выпускник педагогического вуза как ресурс совершенствования профессиональных компетенций коллектива школы в контексте трендов развития современного образования».*

**EVALUATION OF THE EFFECTIVENESS OF THE USE
OF MESSENGERS IN THE PROCESS OF MANAGING
THE INDEPENDENT WORK OF UNIVERSITY STUDENTS**

Shiling G. S., Candidate of Physical and Mathematical Sciences,
Associate Professor
*Shukshin Altay State University for Pedagogy and Humanities,
Biysk, Russia*

Abstract: this article assesses the need to create a unified digital space of the university, conducive to the qualitative organization of all types of classroom and extracurricular work with students. The main aspects are highlighted, possible difficulties are indicated.

Keywords: digitalization of education, physical and mathematical

disciplines, information technology, digital environment, independent work, higher education

Введение. В настоящее время нет необходимости доказывать актуальность такой дидактической проблемы, как повышение эффективности самостоятельной работы студентов. Во-первых, в соответствии с новейшими образовательными стандартами, объем самостоятельной работы студентов значительно превосходит объем аудиторной (это соответствует общемировым тенденциям). Дефицит времени, отводимый на аудиторную работу, при неуклонно возрастающих требованиях к результатам обучения (их детерминирует компетентный подход), требует повышения эффективности образовательного процесса, усиления взаимосвязи между аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работой. Во-вторых, самостоятельная работа студентов – важнейший механизм становления у них умений личностно-профессиональной самоорганизации (в том числе умений учиться, самостоятельно добывать знания), обеспечения синергетического личностно-профессионального развития, формирования готовности к непрерывному обучению в течение всей жизни. Сегодня в этом случае активно используется термин *softskills* («гибкие навыки»), означающая наличие у студента таких качеств личности, которые помогут ему адаптироваться в стремительно развивающемся *visa-mire*. Развитие таких навыков стало одним из приоритетных направлений. Ряд публикаций свидетельствует об этом [например, 1, 2, 3]. В рамках всего вышесказанного, очевидно, возникает вопрос об инструментах управления и создании благоприятной среды. Такой средой может выступать цифровая образовательная среда вуза. Внутри развитой цифровой среды особое место необходимо выделить каналам взаимодействия студентов, как между собой, так и с педагогами.

Методы. Для выявления текущих проблем по организации самостоятельной работы студентов в цифровой среде вуза и общего анализа состояния рассматриваемого вопроса, было проведено анкетирование среди студентов и преподавателей АГГПУ имени В. М. Шукшина (г. Бийск, Алтайский край) с помощью *GoogleForm*. Опрос проводился после того, как университет вернулся с длительного периода дистанционного обучения, как и все остальные учебные заведения нашей страны.

В опросе приняли участие 22 преподавателя и 69 студентов физико-математического отделения. В результате анализа полученных ответов было выявлено, что при выполнении самостоятельных заданий студенты преимущественно списывают решения в Интернете. Это понимают и педагоги и признаются в этом студенты. Только около 50 процентов студентов говорят о регулярной помощи педагогов при самостоятельном и дистанционном обучении. При этом сами педагоги говорят о том, что их консультации часто носили ненаправленный характер. Само общение со студентами иногда было хаотично и не выстроено структурно.

Именно ситуация постоянного аврала, которая сама стала результатом неорганизованности всей структуры обучения, и привела к тому, что педагоги часто не справлялись со всеми запросами консультаций. И если преподавателям во время использования дистанционных технологий не хватало в большинстве своем живого общения со студентами, то студентам – четких и грамотных инструкций по способам и методам представления результата своей деятельности, по критериям оценки их работ.

Общее мнение, которое выразили педагоги – это необходимость четких методических рекомендаций, как для студентов, так и для преподавателей. И если для студентов – это должны быть, прежде всего, рекомендации по общей организации работы, то преподаватели нуждаются в четких критериях по каждому виду самостоятельной работы и некий простой алгоритм его контроля.

Так или иначе, анкетирование показало, что качество организации самостоятельной работы студентов может быть улучшено, в том числе и с позиции некоторых управленческих решений.

Результаты. Организация эффективного взаимодействия внутри цифровой среды вуза могла бы снять ряд вопросов.

При создании единой цифровой среды вуза в первую очередь необходимо разработать нормативно-правовую базу. Оснастить образовательный процесс необходимыми положениями всех уровней для четкой регламентации работы, как преподавателей, так и студентов.

Следующим этапом явилась разработка экосистемы университета, включающая множество параметров. Необходима официальная среда вуза, позволяющая проводить видеоконференции, работать на виртуальных досках, иметь общий почтовый сервер, облачные

хранилища и так далее. Такие возможности может предоставить, например, компания Google.

Следующий, самый практический аспект – это настройка каналов общения педагога и студентов. Как показал наш опыт, таковыми могут выступать различные мессенджеры (Discord, Telegram и т.д.) Причем здесь не последнюю роль играет грамотное администрирование, включающее разделение ролей, подключение чат-ботов и т.д.

Была проведена оценка эффективности различных мессенджеров с позиции администрирования, удобства, простоты использования и т. д. Оптимальным выбором для нас стал Discord. Отметим несколько опций, которые особенно были оценены. Во-первых, это возможность создавать каналы: одна дисциплина – один канал. Тем самым нет путаницы и лишней информации внутри. Во-вторых, удобство и простота вхождения в этот канал. При этом нет необходимости использовать, например, телефон.

Отдельно была оценена возможность широкого администрирования ботами. Они могут большую часть работы взять на себя: модерирование, замещения преподавателя на сервере во время его отсутствия, отправка сообщений-напоминаний, проведение тестирований и так далее.

В любом случае администрирование и функционирование такой цифровой среды возможно лишь при наличии определенных цифровых компетенций как у педагогов, так и у сотрудников университета.

Обсуждение. Вообще цифровизация образования решает множество вопросов. Персонализация обучения является одной из наиболее значимых задач развития образования, решаемых при помощи цифровых технологий. В идеале цифровые средства и развитая информационно-образовательная среда позволят каждому обучаться в индивидуальном темпе, используя те виды контента, которые наиболее адекватно содействуют формированию необходимых образовательных результатов [4].

Представляется, что современная цифровая образовательная среда должна обеспечивать различные виды и формы учебно-познавательной деятельности обучающихся. При организации когнитивной деятельности начальной точкой является формальное обучение, которое должно перетекать в режиме самостоятельной работы в неформальное, являющееся импульсом для неформального.

Ключевой задачей создания цифровой среды является обеспечение механизмов персонификации когнитивной деятельности обучающихся. Однако, очевидно, что использование цифровых средств везде, где это, возможно, не является эффективной стратегией достижения образовательных результатов. Здесь необходимо соблюдать баланс и включать только в тех случаях, когда это действительно необходимо.

Список использованных источников

1. Авалуева, Н. Б. Компетенции личностного роста педагогов системы общего образования в условиях цифровизации образовательного пространства / Н. Б., Авалуева, Э. Ф. Алиева, А. А. Алексеева // Большие данные в образовании: анализ данных как основание принятия управленческих решений : Сборник научных статей I Международной конференции, Москва, 15 октября 2020 года. – Москва: Издательский дом «Дело». РАНХиГС, 2020. – С. 81–100.
2. Ермаков, Д. С. Персонализированная модель образования: развитие гибких навыков / Д. С. Ермаков // Образовательная политика, 2020. – № 1 (81). – С. 104–112.
3. Жданова, Н. Е. Готовность к саморазвитию и мотивация профессиональной деятельности педагогов / Жданова Н. Е. // Инновации в профессиональном и профессионально-педагогическом образовании: материалы 23-й Международной научно-практической конференции / Под научной редакцией Е. М. Дорожкина, В. А. Федорова. – Екатеринбург, 24–25 апреля 2018 года. – Екатеринбург: изд-во «Российский государственный профессионально-педагогический университет», 2018. – С. 366–368.
4. Шилинг, Г. С. Развитие современной цифровой среды вуза в рамках учебного процесса (на примере физико-математических дисциплин) / Г. С. Шилинг // Развитие личности в образовательном пространстве [Электронный ресурс]: материалы XVIII Всероссийской с международным участием научно-практической конференции (Бийск, 21 мая 2020 г.) / Отв. ред. Л. А. Мокрецова. – Бийск: АГГПУ им. В. М. Шукшина, 2020. – 282 с. – 1 электрон. опт. диск (CD-R). – С.72–75.