

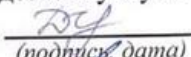
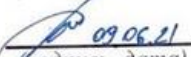

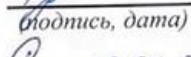
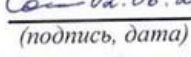

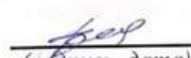
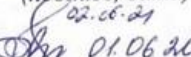
БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА
КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ
Заведующий кафедрой
Е.В. Бертош
«09» июня 2021 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

«Создание и бизнес-администрирование работы предприятия по
оказанию туристических услуг»

Специальность 1 – 26 02 01 «Бизнес-администрирование»
Специализация 1 – 26 02 01 01 «Бизнес-администрирование в сфере
производства и услуг»

Обучающийся группы 10503217	 (подпись, дата)	К.В. Дубровская
Руководитель	 09.06.21 (подпись, дата)	А.Л. Ивашутин, канд. экон. наук, доцент
Консультанты:		
по организационно-экономиче- ским вопросам	 (подпись, дата)	А.Л. Ивашутин, канд. экон. наук, доцент
по организации внешнеэкономи- ческой деятельности	 02.06.21 (подпись, дата)	А.И. Сорокина к.п.н., доцент
по конструкторско-технологиче- ским вопросам	 15.09.21 (подпись, дата)	О.В. Дьяченко, канд. техн. наук, доцент
по применению экономико- математических методов и ЭВМ	 (подпись, дата) 02.06.21	А.Е. Филиченок
по охране труда	 01.06.2021 (подпись, дата)	О.В. Абметко
Ответственный за нормоконтроль	 09.06.21 (подпись, дата)	Н.А. Киселева

Объем работы:
расчетно-пояснительная записка – 203 страниц
графическая часть – 17 листов
магнитные (цифровые) носители – 1 единиц

Минск 2021

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 203 стр., 78 рис., 81 табл., 36 источников, 3 прил.

УСЛУГИ, ОКАЗАНИЕ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ, ПОДДЕРЖКА, ТЕХНОЛОГИЯ БИЗНЕСА, БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ, ИНВЕСТИЦИИ, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Цель дипломной работы – создание и бизнес-администрирование работы предприятия на рынке туристических услуг

Задачи исследования: анализ бизнес-среды создаваемого предприятия на примере предприятия аналога ООО «Клуб-тур»; проведение научно-исследовательской работы по анализу рынка туристических услуг; расчет масштабов бизнеса и размеров создаваемого предприятия; обоснование краткосрочных и долгосрочных целей бизнеса предприятия; проведение экономико-математического моделирования бизнес-процессов; обоснование конструкторско-технологического обеспечения бизнес-проекта; разработка мероприятия по охране труда и окружающей среды для разрабатываемого проекта; расчет экономической эффективности бизнес-проекта

Объектом исследования является ООО «Клуб-тур».

Предметом исследования является производственно-экономическая деятельность предприятия аналога

Научная значимость: представлено научно-исследовательское обоснование создания и бизнес-администрирования предприятия по оказанию туристических услуг ООО «1001 Тур», так же проанализирована бизнес-среда предприятия, обоснованы масштабы бизнеса, приведено организационно-экономическое обоснование создаваемого предприятия, экономико-математическое моделирование бизнес-процессов, представлено конструкторско-технологическое обеспечение бизнес-проекта, описана охрана труда и охрана окружающей среды.

При проведении исследования были использованы методы системного анализа, сравнительного анализа, методические приемы финансового анализа хозяйственной деятельности, анализ предлагаемой финансовой документации, аналитические методы.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Как вырос мировой туризм за 9 месяцев 2019 года. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.atorus.ru/news/press-centre/new/49753.html>.
2. International tourism highlights. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: tourlib.net/wto/WTO_highlights_2019].
3. Современные тенденции развития международного туризма. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://elib.bsu.by/bitstream/123456789/214505/1/4-12>].
4. Современные тенденции развития международного туризма в мире и Республике Беларусь в условиях глобализации. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://elib.bsu.by/bitstream/123456789/214505/1/4-12>].
5. Туризм и туристические ресурсы в Республике Беларусь. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.belstat.gov.by/search/index.php?q=туризм&s=>]
6. Анализ хозяйственной деятельности: учебное пособие / С.И. Адаменкова [и др.]. – Минск: БНТУ, 2008. – 257 с.
7. Анализ хозяйственной деятельности предприятия: учебное пособие для экономических специальностей вузов / Л.Л. Ермолович [и др.], под общ. ред. Л.Л. Ермолович – 2-е изд., доп. и перераб. – Минск: Современная школа, 2006. – 728 с.
8. Быкадоров, В.А. Финансово-экономическое состояние предприятий / В.А. Быкадоров. – М.: Приор, 2000. – 95 с.
9. Грачев, А.В. Анализ и управление финансовой устойчивостью предприятия / А.В. Грачев. – М.: Финпресс, 2002. – 206 с.
10. Елисеева, Т.П. Экономический анализ хозяйственной деятельности: учебное пособие для экономических специальностей вузов / Т.П. Елисеева – Минск: Современная школа, 2007. – 941 с.
11. Ивашутин, А.Л. Альбом бизнес-процессов: пособие по дисциплинам «Бизнес-администрирование на малых и средних предприятиях», «Предпринимательская деятельность», «Проектирование бизнес-процессов» для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / А.Л. Ивашутин. – Минск: БНТУ 2010. – 72 с.
12. Инструкция о порядке расчета коэффициентов платежеспособности и проведения анализа финансового состояния и платежеспособности субъектов хозяйствования // Утверждено Постановлением Министерства финансов Республики Беларусь и Министерства экономики Республики Беларусь 27.12.2011 N 140/206.
13. Основные положения по составу затрат, включаемых в себестоимость продукции (работ, услуг): сборник нормативных документов. – 22-е изд., доп. – Минск: Информпресс, 2006. – 276 с.

14. Монтик, О.Н. Предпринимательская деятельность и бизнес-администрирование малых и средних предприятий: методическое пособие по выполнению курсового проекта для студентов специальности «Бизнес-администрирование» / О.Н. Монтик, С.В. Дадалко; под ред. А.М. Темичева. – Минск: ИВЦ Минфина, 2011 – 192 с.
15. Дипломное проектирование. Пример оформления раздела «Характеристика предприятия и анализ бизнес-среды» (специальность «Бизнес-администрирование») [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://osnbisn.narod.ru/prim-analisBA.rar>, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
16. Единая система стандартизации БНТУ. Дипломное проектирование: МИ БНТУ 3.001–2003. – Минск: БНТУ, 2004. – 41 с.
17. Станок фрезерно-центровальный МР 71 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://krsk.stanok-kpo.ru/spravochnik/stanki-sovetskie-rossiyskie-importnye-spravochnaya-informatsiya/2g942-00.html>. свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
18. Токарный станок с ЧПУ модели 16K20Ф3С32 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://stankomach.com/novosti/2019_final.html. свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
19. Круглошлифовальный станок модели ЛЗ – 269Ф10 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://nsk.stanok-kpo.ru/spravochnik/stanki-sovetskie-rossiyskie-importnye-spravochnaya-informatsiya/lz-269f2.html>. свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
20. Полуавтомат специальный круглошлифовальный с ЧПУ модели ОШ–618Ф3 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://krasnyborets.com/catalog/stanki-krugloshlifovalnye/>. свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
21. Вертикально-фрезерный станок 6Р12 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.prostanki.com/board/item/276489>. свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
22. Торцевая концевая фреза ГОСТ 22088–76 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://novtool.ru/metallorzhushij-instrument-frezy-koncevye-i-shponochnye/frezy-koncevye-s-meh-krepleniem-stm-plastin-gost-28435-90-tu/freza-torcovaya-koncevaya-s-kh-63h162-mm-km4-s-meh-kreplenie.html>. свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
23. Вал-шестерня ГОСТ 17025–71 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://m.oborudunion.ru/freza-koncevaya-s-cilindricheskim-hvostovikom-gost-17025-71-1000122770>. свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
24. Вал-шестерня ГОСТ 2424–83 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.inrost.com/index.php?id=12429>. свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
25. Линейка [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://instrumtorg.ru/product/uroven-puzyrkovyy-tsentroinstrument-lm14->

- 800–800–mm/ свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
26. Штангенциркуль [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://domustmn.ru/22994530> свободный. Загл. с экрана. – Яз. ру
 27. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 12 декабря 2011 г. № 1672 «Об определении критериев оценки платежеспособности субъектов хозяйствования» – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.centrcen.by/upload/1672.pdf>, – Дата доступа: 12.03.2021 г.
 28. Вершина, Г.А. Охрана труда: учебник / Г.А. Вершина, А.М. Лазаренков. – Минск: ИВЦ Минфина, 2017. – 512 с.
 29. Охрана труда: практикум для студентов всех специальностей / А.М. Лазаренков, и др. – Минск: БНТУ, 2016. – 112 с.
 30. Лазаренков А.М. Охрана труда: Учебно-методическое пособие для практически занятий. – Мн.: БНТУ, 2011. – 205 с.
 31. ГОСТ 12.0.003-74 ССБТ. Опасные и вредные производственные факторы. Классификация. М.: Изд-во стандартов, 1983. – 12 с.
 32. ГОСТ 12.2.049-80 ССБТ. Оборудование производственное. Общие эргономические требования – Введ. 01.01.82. – М.: Государственный комитет по стандартам, 1980. – 20 с.
 33. Санитарные нормы, правила и гигиенические нормативы «Гигиенические требования к аэроионному составу воздуха производственных и общественных помещений», утвержденные постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 2 августа 2010 г. № 104.
 34. Санитарные нормы и правила «Требования к условиям труда работников и содержанию производственных объектов», утв. постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 08.07.2016 г. № 85.
 35. Санитарные нормы и правила «Требования к Источникам воздушного и контактного ультразвука промышленного, медицинского и бытового назначения при работах с ними», Гигиенический норматив «Предельно допустимые и допустимые уровни нормируемых параметров при работах с Источниками воздушного и контактного ультразвука промышленного, медицинского и бытового назначения», утв. постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 06.06.2013 г. № 45.
 36. Санитарные нормы и правила «Требования к микроклимату рабочих мест в производственных и офисных помещениях», Гигиенический норматив «Показатели микроклимата производственных и офисных помещений», утв. постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 03.04.2013 г. № с изменениями, утв. постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 28.12.2015 г. № 136.