

БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

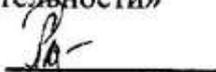
ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ  
Заведующий кафедрой  
Е.В. Бертош  
«02» июля 2021 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА  
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

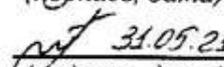
«Совершенствование мотивации и стимулирования работы персонала  
организации (на примере Инспекции Министерства по налогам и сборам  
по Первомайскому р-ну г. Минска)»

Специальность 1 – 25 01 07 «Экономика и управление на предприятии»  
Специализация 1 – 25 01 07 04 «Экономика и управление в рекламной  
деятельности»

Обучающийся  
группы 10502217

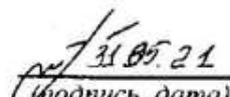
  
(подпись, дата) Д.А. Пахолина

Руководитель

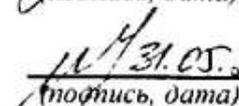
  
(подпись, дата) Т.А. Зысь

Консультанты:

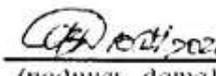
по организационно-  
экономическим вопросам

  
(подпись, дата) Т.А. Зысь

по организации  
внешнеэкономической  
деятельности

  
(подпись, дата) Н.И. Шумская

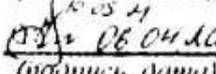
по конструкторско-  
технологическим вопросам

  
(подпись, дата) О.В. Дьяченко,  
канд. техн. наук, доцент

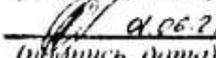
по применению экономико-  
математических методов и ЭВМ

  
(подпись, дата) А.Е. Филиченок

по охране труда

  
(подпись, дата) О.В. Абметко

Ответственный за нормоконтроль

  
(подпись, дата) Н.А. Киселева

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 164 страниц  
графическая часть – 20 листов  
магнитные (цифровые) носители – 1 единица

Минск 2021

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 164 с., 29 рис., 43 табл., 47 источников, 4 прил.

РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА, МОТИВАЦИЯ ПЕРСОНАЛА, СТИМУЛИРОВАНИЕ ПЕРСОНАЛА, МОРАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КЛИМАТ, ПРЕДПОЛАГАЕМЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ.

Цель работы: научно-методическое обеспечение повышения эффективности труда работников Инспекции по налогам и сборам по Первомайскому району г. Минска за счет совершенствования стимулирования и мотивации их профессиональной деятельности.

Задачи исследования: анализ нормативного правового и нормативного обеспечения стимулирования и мотивации труда работников Инспекции по налогам и сборам по Первомайскому району г. Минска, исследование отечественной и зарубежной практики стимулирования и мотивации труда государственных служащих, разработка концепции повышения эффективности профессиональной служебной деятельности федеральных государственных гражданских служащих с учетом мер по совершенствованию стимулирования и мотивации их труда.

Объектом исследования является персонал Инспекции по налогам и сборам по Первомайскому району г. Минска.

Предметом исследования являются принципы и методы стимулирования и мотивации труда персонала Инспекции по налогам и сборам по Первомайскому району г. Минска.

Научная значимость: представлено научно-исследовательское обоснование мотивации и стимулирования персонала организации: зарубежного и отечественного опыта. Проанализирована производственно-финансовая деятельность организации. Разработаны: рейтинговая система как способ мотивации персонала, план-график реализации комплекса предлагаемых мероприятий. Проведен расчет экономической эффективности предлагаемых мероприятий.

Методы исследования: анкетирование, анализ производственно-финансовой деятельности организации.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их автора.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Налоговый кодекс Республики Беларусь (Общая часть), 19 декабря 2002 г.: с измен. и доп.: от 1 января 2017 г. № 166-З / Национальный Центр правовой информации Республики Беларусь. – Минск, 2017.
2. Андрейчиков, А.В. Стратегический менеджмент в инновационных организациях : системный анализ и принятие решений : учебник для студ. вузов / А.В. Андрейчиков, О.Н. Андрейчикова. – М. : ИНФРА – М, 2013. – 394 с.
3. Ансофф, И. Стратегический менеджмент : классическое издание / И. Ансофф. – Спб. : Питер, 2011. – 344с.
4. Антонов, Г.Д. Стратегическое управление организацией : учебное пособие / Г.Д. Антонов, О.П. Иванова, В.М. Тумин. – М. : ИНФРА–М, 2013. – 237 с.
5. Монтик, О.Н. Методические рекомендации по выполнению курсовой работы по дисциплине «Стратегическое управление» для студентов специальности 1 – 26 02 01 «Бизнес-администрирование» : методическое пособие / О.Н. Монтик, А.М. Темичев, А.Н. Тур. – Минск : БНТУ, 2016. – 238 с.
6. Руководство по дипломному проектированию для студентов специальности 1 – 25 01 07 «Экономика и управление на предприятии» : методическое пособие / А.М. Темичев [и др.]. – Минск : БНТУ, 2014. – 92 с.
7. Об утверждении санитарных норм и правил «Требования к микроклимату рабочих мест в производственных и офисных помещениях» : постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь, 30 апреля 2013 г., № 33 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <http://minzdrav.gov.by>.
8. Гигиенический норматив «Микроклиматические показатели безопасности и безвредности на рабочих местах» : постановление Совета Министров Республики Беларусь, 25 января 2021 г., № 37 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <http://tnpa.by>.
9. Об утверждении гигиенического норматива «Предельно допустимые концентрации вредных веществ в воздухе рабочей зоны» : постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь, 11 октября 2017 г., № 92 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <http://minzdrav.gov.by>.
10. Станок токарно-винторезный 1К62 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <https://mekkain.ru/stati/tokarnyj-standok-1k62-texnicheskie-xarakteristiki-i-naznachenie.html>.
11. Станок фрезерно-центровальный модели 2Г942 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <https://8war.ru/stanki/frezerno-centrovalnyj-standok-s-chpu.html>.

12. Станок токарный с ЧПУ 16А20Ф3 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <https://vseostankah.com/tokarnyj-standok-po-metallu/tokarnyj-standok-s-chpu-16a20f3-harakteristiki-pasport.html>.
13. Вертикально-фрезерный станок 6К11 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <https://vseostankah.com/bez-rubriki/podrobnyj-obzor-vertikalnogo-konsolno-frezernogo-standka-6r11.html>.
14. Станок круглошлифовальный модели 3У12 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <http://unitechnology.ru/catalog/krugloshlifovalnye-standki/krugloshlifovalnyy-standok-3u12ra-3u12ra>.
15. Калибр-скоба ГОСТ 18360-93 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <https://hahn-kolb.ru/katalog/izmeritel-nyu-instrument/kalibry-i-mery/kalibry-gladkie/31202>.
16. Штангенциркуль ШЦ II-250-0,1 ГОСТ 166-80 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : [https://studwood.ru/1900660/tovarovedenie/primenyaemyu\\_rezhushchij\\_instrument](https://studwood.ru/1900660/tovarovedenie/primenyaemyu_rezhushchij_instrument).
17. Образцы шероховатостей [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <http://instrumentalist.ru/-StartID=3&ID=41&CategoryID=43&ProductID=63.htm>.
18. Калибр-кольцо резьбовой ГОСТ 17763-72 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <http://izmerim.com.ua/izmeritelnij-instrument/kalibr-dlja-specialnih-rezb/kalibr-kolco-rezbovoj-m>.
19. Охрана труда : учебно-практическое пособие по расчетам в охране труда / Белорусский национальный технический университет, Кафедра "Охрана труда"; А. М. Лазаренков [и др.]. – Минск: БНТУ, 2018.
20. СН 2.04.03-2020 «Строительные нормы Республики Беларусь. Естественное и искусственное освещение» [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://tnpa.by/#!/DocumentCard/503794/636943>. – Дата доступа : 22.03.2021.
21. Об утверждении гигиенического норматива «Показатели безопасности и безвредности факторов производственной среды и трудового процесса при работе с видео дисплейными терминалами и электронно-вычислительными машинами» постановление Совета Министров Республики Беларусь, 25 января 2021 г., № 37 [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://tnpa.by>. – Дата доступа : 22.03.2021.
22. Об утверждении гигиенического норматива «Показатели безопасности и безвредности аэроионного состава воздушной среды производственных и общественных помещений» : постановление Совета Министров Республики Беларусь, 25 января 2021 г., № 37 [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://tnpa.by>. – Дата доступа : 22.03.2021.
23. Санитарные нормы, правила и гигиенические нормативы «Шум на рабочих местах, в транспортных средствах, в помещениях жилых, общественных зданий и на территории жилой застройки», утвержденные постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 16 ноября 2011 г.,

- № 115 [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://minzdrav.gov.by>. – Дата доступа : 13.03.2021.
24. Об утверждении гигиенического норматива «Показатели безопасности и безвредности вибрационного воздействия на человека» : постановление Совета Министров Республики Беларусь, 25 января 2021 г., № 37 [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://tnpa.by>. – Дата доступа : 22.03.2021.
25. О пожарной безопасности: Закон Республики Беларусь №2403-ХП от 15.06.1993 г. // Нац. правовой Интернет-портал Республики Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. Центр правовой информ. Республики Беларусь. – Режим доступа : <http://pravo.by>. – Дата доступа : 13.03.2021.
26. Ростовцев, А.Н. Охрана труда при работе с компьютером : пособие / А.Н. Ростовцев. – Минск : Минский государственный ПТК полиграфии, 2020. – 31 с.
27. Балдин, И.В. Стратегический менеджмент : учебно-метод. пособие / И.В. Балдин, С.Д. Вермеенко, Ю.А. Нарвойш. – Минск : Частный институт управления и предпринимательства, 2009. – 120 с.
28. Баринов, В.А. Стратегический менеджмент : учеб. пособие / В.А. Баринов, В.Л. Харченко. – М. : Инфра – М, 2014. – 285 с.
29. Басовский, Л.Е. Стратегический менеджмент : учебник / Л.Е. Басовский. – М. : ИНФРА – М, 2012. – 363 с.
30. Велесько, Е.И. Стратегический менеджмент : пособие для студ. вузов / Е.И. Велесько, А.А. Неправский. – Минск : БГЭУ, 2009. – 307 с.
31. Веснин, В.Р. Стратегическое управление : учебник / В.Р. Веснин. – М. : Проспект, 2014. – 327 с.
32. Гончаров, В.И. Стратегический менеджмент : учебно-метод. комплекс / В.И. Гончаров, Н.В. Шинкевич. – Минск : Издательство МИУ, 2009. – 236 с.
33. Гуськов, Ю.В. Стратегический менеджмент : учеб. пособие / Ю.В. Гуськов. – М. : Альфа – М, 2011. – 189 с.
34. Егоршин, А.П. Стратегический менеджмент : учеб. пособие для вузов / А.П. Егоршин. – Нижний Новгород : НИМБ, 2010. – 192 с.
35. Зуб, А.Т. Стратегический менеджмент : системный подход / А.Т. Зуб, М.В. Локтионов. – М. : Генезис, 2011. – 847 с.
36. Ивашутин, А.Л. Альбом бизнес-процессов : пособие по дисциплинам «Бизнес-администрирование на малых и средних предприятиях», «Предпринимательская деятельность», «Проектирование бизнес-процессов» для студентов специальности 1 – 26 02 01 «Бизнес-администрирование» / А.Л. Ивашутин. – Минск : БНТУ, 2010. – 74 с.
37. Стратегический менеджмент : учеб. пособие для студ. вузов / Н.А. Казакова [и др.]. – М. : ИНФРА – М, 2012. – 319 с.
38. Касперович, С.А. Стратегический менеджмент : пособие / С.А. Касперович, Е.И. Иванова. – Минск : Акад. упр. при Президенте Республики Беларусь, 2010. – 133 с.

39. Комаров, Е.И. Стратегический менеджмент : учеб. пособие / Е.И. Комаров. – М. : ИНФРА – М, 2010. – 233 с.
40. Купцов, М.М. Стратегический менеджмент : учеб. пособие для вузов / М.М. Купцов. – М. : ИНФРА – М, 2011. – 184 с.
41. Лапыгин, Ю.Н. Стратегический менеджмент : учеб. пособие / Ю.Н. Лапыгин. – М. : ИНФРА – М, 2011. – 236 с.
42. Ляско, А.К. Стратегический менеджмент : современный учебник / А.К. Ляско. – М. : Дело, 2013. – 486 с.
43. Лясников, Н.В. Стратегический менеджмент : учеб. пособие для студ. вузов / Н.В. Лясников, М.Н. Дудин. – М. : КноРус, 2012. – 256 с.
44. Маленков, Ю.А. Стратегический менеджмент : учебник для вузов / Ю.А. Маленков. – М. : Проспект, 2011. – 224 с.
45. Маркова, В.Д. Стратегический менеджмент : понятия, концепции, инструменты принятия решений: справ. пособие / В.Д. Маркова, С.А. Кузнецова. – М. : ИНФРА – М, 2012. – 320 с.
46. Режимы резания металлов : справочник / Ю.В. Барановский [и др.]. – М. : Машиностроение, 1972. – 408 с.
47. Темичев, А.М. Предпринимательская деятельность и бизнес-администрирование на малых и средних предприятиях : учебно-практический комплекс для студентов специальности 1 – 26 02 01 «Бизнес-администрирование» / А.М. Темичев [и др.]. – Минск : БНТУ, 2013. – 15 с.