

УДК 338.31

## МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОЦЕНКИ ЛОГИСТИЧЕСКИХ СИСТЕМ ОРГАНИЗАЦИЙ

### METHODOLOGICAL FRAMEWORK FOR ASSESSING OF ORGANIZATIONS LOGISTICS SYSTEMS

**П. И. Лапковская**, канд. экон. наук,

**Е. С. Харганович**, магистрант,

Белорусский национальный технический университет,  
г. Минск, Республика Беларусь

P. Lapkovskaya, Ph. D. in economics, Associate Professor,

E. Khartanovich, master student

Belarusian National Technical University, Minsk, Belarus

*Сегодня оценка функционирования и развития транспортно-логистической системы организации является одной из ключевых задач необходимых для формирования логистических стратегий. В статье приведены подходы различных ученых к показателям оценки логистических систем с комментариями авторов, выявлены их недостатки и узкие места.*

*Today, the assessment of the functioning and development of the organization's transport and logistics system is one of the key tasks necessary for the formation of logistics strategies. The article presents the approaches of various scientists to the indicators for evaluating logistics systems with comments from the authors, identifies their shortcomings and bottlenecks.*

Ключевые слова: логистика, логистическая система, методика оценки.

Keywords: logistics, logistics system, methodology for assessing.

#### ВВЕДЕНИЕ

Для анализа эффективности деятельности предприятия необходима определенная система показателей. Однако у компаний возникают проблемы в разнесении издержек по отдельным составляющим комплекса услуг, что затрудняет расчет показателей прибыли и рентабельности, а также не всегда в полной мере показывает вли-

яние изменения отдельной составляющей на общий результат. Поэтому при оценке эффективности и развития организации следует разрабатывать и применять не только экономические, но и технические, финансовые и другие показатели, конкретный выбор которых основывается на всей доступной организации информации.

## ПОДХОДЫ К ПОКАЗАТЕЛЯМ ОЦЕНКИ ЛОГИСТИЧЕСКИХ СИСТЕМ

Для оценки логистических систем применяются различные методики, предлагаемые отечественными и зарубежными исследователями.

Проанализировав различные методики оценки логистических систем организаций, в таблице 1 представим подходы к показателям оценки логистических систем с комментариями авторов.

Таблица 1 – Подходы к показателям оценки логистических систем

Автор	Показатель оценки	Комментарий автора
1	2	3
В. И. Сергеев [1]	1) общие логистические издержки	Суммарные затраты в логистической системе
	2) качество логистического сервиса	Степень несоответствия между ожиданиями заказчиков и их восприятием
	3) продолжительность логистических циклов	Время исполнения заказа потребителя (покупателя)
	4) производительность	Объем логистической работы, выполненный в единицу времени
	5) возврат на инвестиции в логистическую инфраструктуру	Эффективность капиталовложений в подразделения инфраструктуры логистической системы
СТБ 2047–2010 «Логистическая деятельность. Термины и определения» [2]	1) коэффициент невосребованности готовой продукции	Отношение стоимости готовой продукции на складах предприятия к общей стоимости всех запасов
	2) коэффициент динамичности запасов	Отношение стоимости запасов на конец предыдущего и текущего периодов
	3) коэффициент своевременности доставки товаров	Объем продукции, который поставлен в сроки, предусмотренные договорами, к общему объему поставляемых товаров
	4) логистические издержки	Затраты, связанные с оказанием логистических услуг
	5) транспортно-логистические издержки	Затраты, связанные с оказанием транспортно-логистических услуг

Продолжение таблицы 1

1	2	3
СТБ 2047– 2010 [2]	6) транспортные запасы	Товарные запасы, находящиеся на момент учета в процессе транспортирования
	7) цикл доставки товаров	Интервал времени между подачей заказа и доставкой заказанного продукта
	8) удельные затраты на поставку продукции	Отношение суммарных логистических издержек к суммарной стоимости поставленной продукции
А. А. Яшин и М. Л. Ряшко [3]	1) совокупные логистические издержки	Сумма затрат, которые возникают при управлении и реализации всех процессов и операций, связанных с деятельностью логистической системы
	2) уровень качества логистического сервиса	Степень соответствия между ожиданиями потребителей логистических услуг и действительным уровнем этих услуг
	3) общая производительность бизнес-системы	Показатель объема логистических услуг, выполненных в единицу времени в данной логистической системе
	4) общая продолжительность логистических процессов в системе	Общее время выполнения заказа в логистической системе
	5) качество логистических операций и процессов	Определяется сравнением фактических значений показателей качества и количества логистических услуг оптимальным или теоретически возможным
П. И. Лап- ковская [4]	1) уровень логистических затрат	Расчет операционных логистических затрат, затрат, связанных с управлением логистической системой и затрат, связанных с управлением логистическими рисками.
	2) качество логистического сервиса	Степень несоответствия между ожиданиями заказчиков и их восприятием
	3) уровень продолжительности логистического цикла	Определяется путем деления времени на производство строительных материалов и изделий на продолжительность логистических процессов в логистической системе
	4) уровень устойчивости системы к логистическим рискам	Определяется путем деления максимально возможной суммы потерь по логистическому риску $i$ -го потока $j$ -го элемента логистической системы на объем собственного капитала

1	2	3
П. И. Лапковская [4]	5) интегральный показатель оценки системы	Рассчитывается как корень четвертной степень произведения уровня логистических затрат, качества логистического сервиса, уровня продолжительности логистического цикла и уровня устойчивости системы к логистическим рискам

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Рассмотрение и анализ существующих критериев эффективности и методов оценки логистических систем позволили установить, что для получения наиболее достоверной информации о логистической системе, ее управленческой, экономической эффективности необходимо оценивать ее по максимально возможному количеству параметров, что не позволяет сделать ни один из существующих методов оценки. Существуют подходы к исследованию по данной проблеме с точки зрения маркетинга, управления запасами, формирования кластерной структуры, развития информационной системы предприятия и др. При этом отсутствует комплексное представление факторов развития логистических систем исследуемых предприятий, а также методическое обеспечение их формирования и оценки.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Сергеев, В. И. Ключевые показатели эффективности логистики / В.И. Сергеев // Финансовый директор. – 2011. – № 5–6. – С. 36–40.
2. Логистическая деятельность. Термины и определения: СТБ 2047–2010. – Введ. 01.07.10. – Минск : Белорус. гос. ин-т стандартизации и сертификации. – 2010. – 24 с.
3. Яшин, А. А. Логистика. Основы планирования и оценки эффективности логистических систем / А. А. Яшин, М. Л. Ряшко. – Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та. – 2014. – 52 с.
4. Лапковская, П. И. Развитие логистических систем в промышленности строительных материалов Республики Беларусь / П. И. Лапковская. – Минск : БНТУ, 2020. – 222 с.

Представлено 15.05.2021