

**ТЕОРЕТИКО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
ПАССАЖИРОВ**

Студент гр. 101031-16 Попелухина Ю. А.

Научный руководитель – м.э.н., ст. преп. Зиневич А. С.

Предмет современной транспортной логистики включает не только управление процессами транспортировки грузов, но и оптимизацию пассажирских перевозок – особого вида транспортных услуг по перемещению пассажиров, связанного с необходимостью соблюдения специфических требований в области безопасности, комфортабельности и своевременности в процессе оказания.

Под качеством транспортного обслуживания пассажиров в экономической литературе понимается общность оптимальных параметров транспортного процесса и особой транспортно-логистической системы, нацеленной на их достижение. Методология оценки качества пассажирских перевозок основывается на комплексе показателей, ключевыми из которых являются:

- использование вместимости транспортных средств;
- скорость сообщения и регулярность перевозок;
- возможность прямой беспересадочной транспортировки;
- безопасность пассажиров в процессе перевозки;
- уровень информирования пассажиров о различных аспектах транспортного процесса.

Процесс обоснования показателей качества пассажирских перевозок P математически представим в форме модели:

$$r : S \times T \rightarrow P,$$

где r – отображение множеств; $S = \{S_i\}$ – множество требований стандартов; $T = \{T_i\}$ – множество нормативов требований, $P = \{P_i\}$ – множество показателей качества.

Реализация деятельности по регулированию и контролю качества транспортного обслуживания пассажиров возложена на местные органы исполнительной власти и является одной из важных социальных функций государства.