

ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ИНФОРМАТИЗАЦИИ В СОВРЕМЕННОМ ОБЩЕСТВЕ

Миронова Елизавета Олеговна

Белорусский национальный технический университет

lizamiiron@gmail.com

В современном мире одним из важнейших процессов является информатизация общества, которая обуславливает систему взаимодействия между гражданами и управленческими структурами. Республиканские и местные органы государственного управления на данный момент стремятся шире использовать те формы коммуникации с населением, которые наиболее оптимально смогут охватить весь спектр проблем, волнующих граждан.

Информация является обязательным элементом коммуникации. Поэтому она должна в себе нести функциональную ценность для определенного социального слоя. основополагающими принципами создания современных форм и методов коммуникации являются:

– организация системы формирования общественного мнения (включая научное сопровождение). Инструменты обратной связи – опросы общественного мнения;

– мониторинг условий социально-экономической жизни. Обратная связь – через участие представителей общественности в формировании общих позиций по проблематике условий жизни [1].

В качестве методов коммуникации с населением могут быть: личные контакты; размещение информации о деятельности властных структур по реализации социальных государственных программ; проведение социальных мероприятий, создание информационной и презентационной продукции [2]. Высокой эффективностью отличается использование такого инструмента как веб-сайт, который позволяет передавать экспресс-информацию и получать связи личные и коллективные ответные реакции. Также эффективными формами являются организация дискуссий в формате лекций и дебатов; обсуждение актуальных проблем, обучение.

Отнюдь не менее существенным считается желание страны выработать концепцию правительственного управления на местном уровне таковой, дабы она в большей степени принимала во внимание круг интересов людей, учреждений, а также компаний и предоставляла им наиболее обширные полномочия для выработки областной политики, но и помимо прочего делала проще операции взаимодействия людей и властей [2].

Разговор идет о создании по сути новейшего вида общегосударственной власти, постоянно взаимодействующего с окружением с помощью сети Интернет, чутко реагирующего на нужды, а также воздействующего на его настрой, что существенно важно с приходом на политическую арену поколений У и Z, направленных на коммуникацию по сети.

Эффективной формой коммуникации может стать создание специальных страничек-вкладок, где будут проводиться опросы по проектам благоустройства дворов, планов развития городских и сельских территорий (в зависимости от населенного пункта). Это позволит гражданам не только приобщиться к благоустройству и быть причастным к принятию различного рода решений органами власти, но и привлечет дополнительный трафик на сайты местных органов власти.

Целесообразно активно развивать современные формы и методы коммуникации с населением при помощи сети Интернет и социальных медиа. В частности, с использованием социальных сетей Facebook, VK, Instagram и др., а также мессенджеров (Viber, Telegram, WhatsApp и др.).

Некоторые органы государственного управления, государственные предприятия и гос-СМИ уже используют такие платформы как Telegram, YouTube. Действенной формой коммуникации могут стать Telegram-боты. Они достаточно просты в написании, причем могут значительно упростить коммуникацию с населением. Например, при помощи ботов пользователь может получить локально интересующую информацию либо записаться на оказание конкретной услуг [3].

Литература

1. Информатизация в Республике Беларусь и становление электронного правительства: пособие / В. В. Шпилевская. – Минск: Минский государственный ПТК полиграфии, 2019. – 56 с.

2. Бахтаирова Е. А. Электронное правительство и инновационные технологии государственного управления / Е. А. Бахтаирова // Государственное регулирование и устойчивое развитие муниципальных образований: сб. Ст. / Байкальский государственный университет – Иркутск, 2012. – С. 15–23.

3. Основы информатики и информационные технологии: учебно-метод. комплекс для студ. ист. фак.: в 2 ч. Ч. 1 / Е. Э. Попова, Н. Н. Садова, Ю. Ю. Тагирова. – Минск: БГУ, 2008. – 160 с.