

ОРГАНИЗАЦИОННОЕ И КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

Седнина М. А.

*Белорусский национальный технический университет, Минск,
Беларусь, sednina@bntu.by*

Реферат. В статье рассматриваются ключевые вопросы организационного и кадрового обеспечения дистанционного обучения в университете. Для успешной организации обучения с использованием дистанционных образовательных технологий в вузе необходимо соответствующее техническое, программное, информационное, учебно-методическое, организационное и кадровое обеспечение.

С учетом интенсивного развития информационных технологий в мире меняется рынок образовательных услуг и образовательная среда, в рамках которой реализуется процесс обучения. Мировые тенденции показывают, что будущее за гибридными (смешанными) моделями образовательного процесса, в котором активно используются различные средства, методы и технологии, в том числе и дистанционные.

Под дистанционными образовательными технологиями (ДОТ) принято принимать образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Под гибридным обучением (Blended Learning Systems) зарубежные исследователи понимают обучающие системы, которые представляют собой синтез обучения «лицом к лицу» и обучения с использованием компьютера [1]. Российские исследователи также предпринимают попытки дать определение данной модели, понимая под смешанным обучением «комбинированный курс», который «...сочетает в себе электронные обучающие программы в реальном времени и аудиторные занятия преподавателя с обучающимся» [2, с. 453].

У вышеназванной модели обучения есть ряд преимуществ, среди которых расширение кругозора, оптимизация распределения средств

и времени, повышение эффективности обучения, положительное влияние на результаты обучения.

Белорусский национальный технический университет имеет большой опыт внедрения дистанционных образовательных технологий в учебный процесс. С этой целью в мае 2000 года в университете был создан Международный институт дистанционного образования (МИДО), как отдельное подразделение университета, занимающиеся внедрением дистанционных образовательных технологий, которое являлось на тот момент первым учебным подразделением такого рода в вузах страны.

Сегодня в МИДО организовано обучение белорусских граждан на четырех специальностях в заочной (дистанционной) форме получения высшего образования, а также открыт прием на четыре специальности на русском и на английском языках для иностранных граждан (Российской Федерации, Казахстана, Узбекистана, Таджикистана, Туркмении, Грузии, Азербайджана, Эстонии, Австрии, Иордании, Ливана, Шри-Ланки и др.).

Основными целями использования гибридного (смешанного) обучения в МИДО являются:

- соответствие образовательной системы мировым тенденциям;
- развитие и использование возможностей единого образовательного пространства;
- удовлетворение спроса на качественные образовательные услуги;
- увеличение объема экспорта образовательных услуг;
- обеспечение доступности качественного образования, исключая территориальные барьеры.

Дистанционное обучение необходимо рассматривать в единстве его компонентов как проектирование и как процесс. Проектирование процесса обучения включает следующие операции: определение целей и содержания обучения той или иной учебной дисциплины, выбор методов обучения, создание комплекса средств и разработка технологии обучения, составление методических рекомендаций для обучающихся и преподавателей по их использованию.

Участниками образовательного процесса в заочной (дистанционной) форме получения образования являются обучающиеся, профессорско-преподавательский состав кафедр и работники университета (учебно-вспомогательный персонал), обеспечивающие её организационно-методическое сопровождение.

Обучение в заочной (дистанционной) форме основывается на сочетании учебных занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия преподавателя с обучающимся (очно) и учебных занятий, проводимых с применением дистанционных образовательных технологий.

Обучающийся в заочной (дистанционной) форме в МИДО получает право доступа к порталу дистанционного обучения университета e.bntu.by, используя индивидуальные учетные данные электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС) – логин и пароль.

Изучение академических дисциплин осуществляется в составе академической группы.

В реализации обучения с использованием ДОТ участвуют кафедры университета, центр развития информационных технологий и организации учебного процесса, учебно-методическое управление, центр информационных технологий, медиациентр.

МИДО является единственным структурным подразделением университета, в котором учебный процесс осуществляется в заочной (дистанционной) форме получения образования.

Учебный процесс с применением ДОТ в МИДО организуется в соответствии с учебными планами и графиками образовательного процесса специальностей (направлений специальностей, специализаций) в заочной (дистанционной) форме получения высшего образования, учитывающими применение ДОТ.

Как правило, в межсессионный период учебные занятия (лекции, лабораторные, практические и семинарские занятия) проводятся в дистанционной форме с использованием корпоративной платформы Microsoft Teams. Также учебными планами специальностей предусмотрены учебные занятия (лекции, лабораторные, семинарские и практические занятия), которые проводятся очно в период установочной, лабораторно-установочной и лобарно-экзаменационной сессий. Зачеты, консультации к экзамену и экзамены, проводятся очно в соответствии с графиком образовательного процесса, предусмотренного учебным планом.

Контрольные работы выполняются обучающимся в электронном виде и размещаются в системе дистанционного обучения «Moodle» (СДО Moodle) посредством портала дистанционного образования e.bntu.by либо на корпоративной платформе Microsoft Teams. Результаты выполнения контрольных работ учитываются преподавателем при проверке работы и вносятся в журнал дисциплины. Лабораторные

занятия при необходимости использования лабораторного оборудования проводятся на лабораторной базе университета.

Работа по разворачиванию СДО Moodle в МИДО ведётся с июля 2019 года. На сегодняшний день СДО Moodle насчитывает более 140 учебных курсов и более 1100 пользователей.

Каждый обучающийся в заочной (дистанционной) форме получения образования обеспечен возможностью доступа к базе учебных материалов для освоения содержания учебных дисциплин, предусмотренных учебными планами специальностей.

В МИДО функционирует две кафедры: «Информационные технологии в управлении (экономико-управленческие специальности)» и «Информационные системы и технологии» (технические специальности), являющиеся выпускающими. Кафедры осуществляют образовательный процесс по всем дисциплинам учебного плана, более 50 на каждой. В соответствии с этим профессорско-преподавательский состав подобран с учетом необходимой предметной области.

Рассмотрим функции кафедры, реализующей процесс обучения в заочной (дистанционной) форме получения образования и использующей ДОТ в учебном процессе, которыми необходимо дополнить положение о кафедре.

Кафедра (выпускающая кафедра) обязана:

- Составить учебные планы, учитывающие особенности обучения с использованием ДОТ;

- Создать ЭУМК либо электронный учебный курс с необходимыми методическими материалами в электронном виде;

- Определить список дисциплин (модулей) для изучения с применением ДОТ и согласовать его с кафедрами, участвующими в учебном процессе;

- Выполнять учебную нагрузку с использованием ДОТ;

- Обеспечить учебно-методическое администрирование образовательной программы, реализуемой с применением ДОТ (учебно-методический администратор).

В обязанности учебно-методического администратора входит решение оперативных вопросов, связанных с методическим обеспечением ЭИОС.

Обучающийся в заочной (дистанционной) форме получения образования обязан:

- Получить логин и пароль для доступа в ЭИОС;

- Самостоятельно изучать материал в соответствии с учебной программой дисциплины с использованием ДОТ;
- Выполнять все задания, используя материалы, размещенные в ЭИОС;
- Участвовать в веб-конференциях, форумах, практикумах, тренингах, организуемых, преподавателем (тьютором);
- Вступать в коммуникацию с преподавателем (тьютором) и обучающимися (при организации групповой работы) с использованием ДОТ;
- Своевременно проходить все этапы промежуточной и итоговой аттестации.

Учебно-методическое обеспечение учебных дисциплин, входящих в образовательные программы университета, реализующихся с применением ДОТ, также осуществляется посредством формирования базы электронных учебно-методических комплексов (ЭУМК).

Кадровое обеспечение дистанционного обучения представляет собой подбор профессорско-преподавательского, учебно-вспомогательного и технического персонала, привлекаемого к организации и реализации дистанционного обучения, к разработке и пополнению электронной базы учебных материалов и осуществляющего свою деятельность в соответствии со штатным расписанием, должностными инструкциями и функциональными обязанностями.

Следует учесть, что в мировой практике главным действующим лицом при организации обучения с использованием ДОТ является тьютор, человек, чья деятельность помогает максимально индивидуализировать образовательный процесс.

Тьютор – лицо, выполняющее индивидуальное сопровождение обучения при использовании ДОТ путем личного контакта с обучающимся на протяжении длительного периода времени.

Тьюторская поддержка осуществляется путем непосредственного или опосредованного (посредством сети Интернет) регулярного контакта с обучающимся, проведения индивидуальных консультаций и мониторинга его образовательных достижений.

Тьюторское сопровождение представляет собой педагогическую деятельность по индивидуализации образования, направленную на выявление и развитие образовательных мотивов и интересов обучающегося, поиск образовательных ресурсов для создания индивидуальной образовательной траектории, формирование учебной и образовательной рефлексии обучающегося [4].

Исходя из вышеуказанных определений, тьютор – это методист, консультант, осуществляющий текущую поддержку студента, который может оценивать задания студента, его работу на семинарах, определять точки личностного роста, давать советы и структурировать проблемы саморазвития обучающегося.

Самостоятельность в системе современного высшего образования является приоритетным направлением развития. В настоящее время постоянно снижается количество аудиторной нагрузки и увеличивается число часов на самостоятельную подготовку.

Осуществление индивидуального подхода к каждому студенту и составление траектории обучения, в соответствии с его интересами и целями, требует больших сил, временных затрат и ответственности у обеих сторон образовательного процесса [3].

Согласно ЕКСД Российской Федерации, должностные обязанности тьютора выглядят следующим образом:

– Способствует формированию у обучающихся (студентов, слушателей) способности к самостоятельному действию: оказывает помощь в осознании неопределенности наличной ситуации, планировании шагов по достижению образа будущей профессиональной деятельности, ориентации в существующих информационном и образовательном пространствах в контексте поставленной задачи, выстраивании партнерства и взаимодействия с другими обучающимися (студентами, слушателями) и преподавателями, а также для решения своих задач, анализе и переоценке значимости своих результатов и целей.

– Помогает обучающимся (студентам, слушателям) в построении индивидуальной образовательной траектории: выборе элективных курсов, тем учебно-научного исследования, осуществляет консультации при подготовке к проведению групповых занятий-практикумов (тьюториалов).

– Оказывает помощь обучающимся (студентам, слушателям) в выполнении аттестационных работ разных типов, проводит их проверку и оценку, помогает в решении академических или личных проблем, связанных с обучением. Оказывает психологическую и педагогическую поддержку обучающимся (студентам, слушателям), проводит профессиональную ориентацию и консультирование по вопросам карьеры, в том числе самоопределения в случае выбора научной карьеры, поступления в аспирантуру и т. д.

– Оказывает поддержку в дистанционном образовании. Способствует социализации, формированию общей культуры

личности, осознанному выбору и последующему освоению профессиональных образовательных программ, используя различные педагогические приемы и технические средства, фиксирует динамику познавательных интересов обучающихся (студентов, слушателей).

– Участвует в деятельности методических объединений и других формах методической работы.

Преподаватель (тьютор) в МИДО создает образовательную среду, позволяющую студенту не только получать знания и навыки, но и решать реальные проблемы в своей практической деятельности.

Следует отметить, что постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 29 июля 2020 г. № 69 «Об утверждении выпуска 28 Единого квалификационного справочника должностей служащих» должность тьютора не предусмотрена.

На сегодняшний день в качестве тьюторов при организации образовательного процесса в заочной (дистанционной) форме получения образования в МИДО выступает профессорско-преподавательский состав и специалисты, которые принимаются на работу на договорной основе.

Профессорско-преподавательский состав кафедр МИДО включает лиц из числа штатных работников кафедр, а также внутренних и внешних совместителей, в том числе работающих на условиях почасовой оплаты. Профессорско-преподавательский состав МИДО (штатные работники и совместители) представлен следующим образом: профессор – 3 чел., доцент – 11 чел., старший преподаватель – 20 чел., преподаватель – 6 чел.

Система дистанционного обучения с использованием информационных и телекоммуникационных технологий нуждается в техническом обслуживании и администрировании сети и сервера университета, на котором должны функционировать веб-страницы с учебным материалом по всем дисциплинам. При подготовке учебных материалов преподавателям также требуется помощь технических специалистов по созданию различных мультимедийных фрагментов, в проведении теле- и видео конференций, обмене электронными письмами, участии в форумах, предъявлении информации через доску объявлений и т. д.

Техническое и программное обеспечение дистанционного обучения предполагает также организацию специальной службы для разработки по сценариям преподавателей мультимедийных учебных курсов (обучающих программ) или их фрагментов, а также виртуальных лабораторий.

Для реализации указанных выше задач в МИДО создан отдел совместных образовательных программ и информационной поддержки учебного процесса. Однако возможностей данного отдела недостаточно.

Следует отметить, что назрела необходимость создания в рамках центра информационных технологий, который обеспечивает бесперебойную эксплуатацию локальной компьютерной сети, защиту информации на серверах от сбоев, несанкционированного доступа, от вирусов, размещение и обновление информации, соответствующего подразделения (программисты), которое будет заниматься техническим обеспечением дистанционного обучения, а именно: переводом электронных учебных материалов или другой информации, полученных от преподавателей в формат, пригодный для использования в сети Интернет; созданием электронных оболочек для автоматизированного тестирования; разработкой программных средств для оптимальной передачи файлов; созданием базы данных.

Перспективным направлением для развития дистанционного обучения является создание виртуальных кафедр и деканата в соответствующем структурном подразделении университета.

Таким образом, внедрение ДОТ в образовательный процесс требуют от преподавателя изменения организации труда и стиля работы, приобретения новых навыков. Актуальным сегодня является создание системы подготовки кадров, обладающих наряду с высокой профессиональной компетенцией в предметной области специфическими знаниями в области информационных технологий.

Образовательный опыт показывает, что преподавателям недостаточно знаний в области информационных технологий, а в образовательной среде практика тьюторства не развита. Проблемой становится вовлечение преподавателей в новую методологию открытого образования, так как на всех этапах образовательного процесса в системе дистанционного обучения требуются определенные качества и профессиональные знания научно-педагогических, административных и инженерно-технических кадров.

Внедрение ДОТ в образовательный процесс также приводит к необходимости наличия у преподавателей новых знаний по сравнению с традиционными, так как им необходимо решать двойную задачу: осуществлять обучение посредством использования собственных электронных курсов и предоставлять студентам поддержку в изучении учебного курса с помощью интернет-технологий, что

требует дополнительной подготовки преподавателей, которая должна включать не только знакомство с информационными технологиями, применяемыми в учебном процессе, но и обучение методике и методологии дистанционного обучения, методике и технологии разработки и создания учебно-методических материалов для системы дистанционного обучения.

Учитывая сказанное выше, необходимым условием является прохождение преподавателями курсов повышения квалификации (переподготовки) по созданию новых учебников, проектированию и производству мультимедийных средств, созданию виртуальных лабораторий, обучению технологиям проведения сетевых занятий, созданию дидактических сайтов в Интернете, управлению учебным процессом, а также учесть это в должностных обязанностях преподавателей, задействованных в организации образовательного процесса с использованием ДОТ.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Bonk, C. J. The handbook of blended learning environments: global perspectives, local designs / C. J. Bonk, C. R. Graham. San Francisco: Jossey-Bass/ Pfeifer, 2006.

2. Мишота, И. Ю. Применение «смешанного» обучения (“blended learning”) в образовательном процессе в ВУЗах / И. Ю. Мишота // Сборник трудов Историко-архивного института: рецензируемый сборник научных трудов. М., 2012. Т. 39. С. 452–456.

3. Перевозчикова, Н. Г. Роль тьютора в управлении самостоятельной работой обучающихся [Электронный ресурс] / Н. Г. Перевозчикова, Ж. В. Смирнова, А. В. Трутанова. – Москва. – 2017. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/rol-tyutora-v-upravlenii-samostoyatelnoy-rabotoy-obuchayuschih-sya> – Дата доступа: 05.11.2021.

4. Шрамко, Н. В. Основы тьюторства: курс лекций [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Н. В. Шрамко; Урал. гос. пед. ун-т. – Электрон. дан. – Екатеринбург, 2018. – 112 с.