

## **СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД В УПРАВЛЕНИИ ПРЕДПРИЯТИЕМ**

*Плахина Анастасия Юрьевна*

*Научный руководитель – канд. экон. наук, доц. Попкова А.С.*

В современных условиях деятельности организаций предприятиям необходима эффективная система менеджмента, обеспечивающая способность хозяйствующего субъекта гибко реагировать на изменения внешней среды, оперативно отслеживать запросы потребителей, формировать спрос на инновационные разработки. Решение этих задач предполагает применение системного подхода к процессу управления предприятием.

Системный подход в менеджменте позволяет рассмотреть любую организацию как совокупность взаимосвязанных элементов, имеющих выход (цель), вход (ресурсы), связь с внешней средой, обратную связь. При системном подходе перед началом производственного процесса на основе маркетинговых исследований определяются параметры «выхода», характеристики производимых товаров и услуг. После тщательного анализа рынка и возможностей компании определяются параметры «входа», реальные и потенциальные ресурсы компании. Важное значение имеет исследование процесса, способствующего преобразованию материальных, информационных, трудовых, финансовых ресурсов в конечную продукцию. На этом этапе большое внимание уделяется современным технологиям производства и управления. Системный подход в управлении позволяет комплексно подходить к финансово-хозяйственной деятельности предприятия, задействовать разнообразные каналы коммуникаций, повысить конкурентоспособность выпускаемой продукции и оказываемых услуг, организовать контроль качества на всех этапах производства продукции.

Сложный уровень современных организаций обуславливает необходимость применения на практике именно системного подхода для принятия управленческих решений. Системный подход позволяет генеральному директору поддерживать необходимое равновесие между потребностями отдельных подразделений и целями всей организации, а также обеспечить эффективное взаимодействие с внешней средой.