

надо много знать», «Учусь, чтобы быть культурным и развитым». Подобные рассуждения говорят о том, что школа и семья создают у ребенка определенную *социальную установку*, ребенок понимает, общественную значимость учения, понимает, что знания ему нужны для будущего, он хочет быть умным, культурным и развитым. Такая установка определяет положительное отношение детей к деятельности и создает благоприятные условия для учения.

Как правило, учебная деятельность ребенка побуждается не одним мотивом, а целой системой разнообразных мотивов, которые переплетаются, дополняют друг друга, находятся в определенном соотношении между собой.

Таким образом, важно не просто создать ребенку необходимые условия для формирования «правильных» мотивов, а обеспечить правильное сочетание «понимаемых» мотивов и мотивов «реально действующих».

Важно чтобы учащийся не только понимал, что знания важны не только ради оценки, но и ради самих знаний, и стремился получать более глубокие и качественные знания для своего развития и совершенствования. Важно построить учебный процесс так, чтобы ученик "видел" свое движение вперед, свое ежедневное обогащение знаниями, умениями, свое движение от незнания к знанию.

ЛИТЕРАТУРА

1. Немов, Р.С. Психология: учеб. для студ. высш. пед. учеб. заведений: В 3 кн. – 4-е изд. / Р.С. Немов. – М.: Гуманит. изд. Центр ВЛАДОС, 2003. – Кн. 1: Общие основы психологии. – 688 с.
2. Маркова, А.К. Формирование мотивации учения: книга для учителя / А.К. Маркова [и др.]. – М.: Просвещение, 1990. – 192 с.

УДК 159.9:614.9

Бордак С.С.

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПАСАТЕЛЕЙ В СИТУАЦИЯХ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ГРУППОВОЙ ПАНИКИ

*Командно-инженерный институт МЧС Республики Беларусь, г. Минск,
Республика Беларусь*

Научный руководитель: преподаватель Егоров В.В.

Сообщения о том, что на каком-либо массовом мероприятии пострадали люди, появляются с завидной регулярностью. События недавнего времени на Немиге потрясли каждого из нас. Только что аналогичная трагедия

произошла на дискотеке в Челябинске. Причина гибели людей – паника вызывается эффектом толпы. Психологами давно показано – толпа бессознательна и импульсивна. А потому опасна.

То, что происходит с людьми в толпе, называется «деиндивидуализация». Паника – это проявление бесконтрольного страха, охватывающего значительное число людей [1]. Особенно острый характер она принимает в тех случаях, когда люди находятся вместе, в контакте друг с другом.

Широко распространено убеждение, что причиной паники является угроза большой опасности для многих людей. На самом деле это лишь одно из условий, которые могут породить панику.

Хорошо известно, что люди успешно преодолевают опасность, если они к ней подготовлены и достаточно организованы. Поэтому главной причиной паники обычно оказывается не столько сама опасность, сколько боязнь оказаться в безвыходном положении, ощущение того, что пути спасения либо крайне ограничены, либо могут быстро закрыться [2]. Наиболее простой иллюстрацией такой ситуации может быть пожар в кинотеатре, в котором мало выходов.

Примечательной особенностью паники является также то, что как опасность, так и безвыходность положения нередко бывают мнимыми, т.е. оказываются результатом воображения отдельных людей, быстро заражающих своим страхом окружающих.

Условиями для возникновения паники является предрасполагающая ситуация, непосредственный стимул, а также психологическая неподготовленность людей к действиям в критических ситуациях.

Психологическое состояние людей в панике характеризуется, прежде всего резким сужением сознания и способности к разумным действиям. В этих условиях ведущими механизмами становятся заражение (молниеносное распространение страха) и подражание (поступать, как все). Массовая паника может возникнуть и в диффузной группе, т.е. среди людей, не связанных друг с другом.

По наблюдению Б.Ф. Поршнева [2], условия толпы «это своего рода «ускоритель», который во много раз «разгоняет» ту или иную склонность, умножает ее, может разжечь до огромной силы». Психическое состояние индивида в толпе изменяется в сторону: 1) повышения эмоциональности восприятия всего, что он видит и слышит; 2) повышения внушаемости и соответственного уменьшения степени критического отношения к самому себе и способности рациональной переработки воспринимаемой информации; 3) подавления чувства ответственности за собственное поведение; 4) появления чувства силы и сознания анонимности.

Специалисту-спасателю необходимо знать, что существуют возможности контроля за поведением толпы.

Для того чтобы предотвратить образование толпы или расформировать уже образовавшуюся, необходимо переориентировать

внимание индивидов, ее составляющих. Сосредоточение внимания на одном объекте должно быть прекращено и перенесено на несколько других. Это целесообразно делать **решительной голосовой командой**. Если на этом этапе первоначальная реакция страха не будет подавлена решительным приказом, реакция будет нарастать. Как только внимание индивидов в толпе оказывается разделенным между несколькими объектами, они сразу же образуют отдельные группы, и **толпа**, только что объединенная единым «образом», состоянием симпатии и готовностью к совместным действиям, тут же **распадается**. При этом подавленные влиянием толпы черты личностной структуры индивидов оживают и начинают регулировать их поведение. Толпа перестает быть действующей или распадается совсем.

Офицеру МЧС при анализе каждого конкретного случая панического поведения следует принимать во внимание и ряд специфических **факторов**: общую атмосферу, в которой происходят события (степень социальной напряженности), конкретную ситуацию, характер происшедшего события и степень угрозы, которую оно несет, глубину и объективность информации об этой угрозе, общую моральную и психическую стойкость участников поведения и первое движение людей сразу же после получения информации об опасности.

Большое значение имеет, в частности, характер первого движения. Те несколько мгновений сразу же после того, как стало очевидным то, что в театре появился дым, или упала первая бомба, составляют «психологический момент» для проявления реакций, которым будут подражать. На протяжении этих нескольких мгновений внимание всех участников оказывается сосредоточенным на вновь возникшем обстоятельстве; все готовы, к действиям и выжидают какой-то момент времени дальнейшего развития событий. Именно в этот момент работником ОПЧС должно быть проявлено руководство, вносящее элемент организации и рационализма (например, властная команда «Всем стоять на месте!» или «Ложись!»). Первый, кто исполнит эту команду, становится образцом для подражания.

Важно научить спасателей предотвращению и прекращению паники, если она уже началась. Одним из основных методов считается организация эффективного руководства в сочетании с созданием доверия к этому руководству. Не менее важно работнику ОПЧС для предотвращения паники указать членам группы их функциональные обязанности и уточнить обстановку, поскольку неизвестность всегда порождает неуверенность, а с ее появлением предотвращение паники становится более трудным делом.

Предотвращение или сведение к минимуму физического ослабления рассматривается как один из самых надежных способов уменьшения вероятности возникновения паники. Способом действия спасателя для предотвращения возможной паники является также отвлечение внимания участников от возможного источника страха и, следовательно, разрядка или хотя бы снижение эмоционального напряжения.

Каждый из перечисленных нами способов лишь содействует предотвращению паники, но не может быть применен для ее прекращения. Остановить уже начавшуюся панику может лишь преднамеренное и весьма интенсивное действие. Так, неоднократно и успешно применялся при театральных пожарах прием исполнения национального гимна. Мечущиеся в панике люди останавливались на мгновение, которое было необходимо для установления контакта спасателей с ними и начала руководства.

Работникам аварийно-спасательных подразделений МЧС важно учитывать, что стихийное поведение не исчерпывается описанными выше формами. Его проявления многообразны, его масштабы и уровни различны. Оно может затрагивать большие контактные группы, но может распространяться и в среде людей, лишенных прямого контакта и соединенных лишь опосредованной информационной связью. Поддержание каналов официальной коммуникации, доставляющих людям достоверную информацию, служит надежной гарантией против всякой стихийности в массовом поведении. Важно при этом точно учитывать информационные нужды тех, кому адресуется поток сообщений.

ЛИТЕРАТУРА

1. Ле Бон, Г. Психология народов и масс. / Г. Ле Бон. – М: Макет, 1995. – 320 с.
2. Назаретян, А.П. Агрессивная толпа, массовая паника, слухи: Лекции по социальной и политической психологии / А.П. Назаретян. – СПб.: Питер, 2004. – 192 с.
3. Поршнев, Б.Ф. История и психология / Б.Ф. Поршнев. – М.: Мысль, 1972.

УДК 159.9

Бохонкович А.Л.

ОДИНОЧЕСТВО В ПРЕДСТАВЛЕНИЯХ ЖЕНЩИН В ВОЗРАСТЕ 30-35 ЛЕТ

БрГУ им. А.С. Пушкина, г. Брест, Республика Беларусь

Научный руководитель: канд. психол. наук Яцук С.Л.

Одиночество как состояние существовало во все времена. Однако именно XX век породил проблему одиночества. В XX веке проблема одиночества выходит за рамки традиционной формы – одиночество становится сугубо личностным явлением. Теперь иначе осмысливается степень влияния общества на индивида, и большее значение придается тому,