

профессиональные и индивидуальные качества, готовя их к успешному выполнению различных социальных ролей.

ЛИТЕРАТУРА

1. Воробьев, Н.Е. Особенности системы образования в Финляндии / Н.Е. Воробьев, И.С. Бессарабова // Педагогика. – 2006. – № 2. – С. 112-115.
2. Czech Republic. Relationship between IVET and General Education// National VET Systems [Electronic resource]. – 2007. – Mode of access: http://www.trainingvillage.gr/etv/information_resources/National_Vet/Thematic. – Date of access: 15.11.2008.
3. General National Vocational Qualifications. April 1993 / National Council for Vocational Qualifications. – NCVQ, 1993. – 13 p.
4. Муравьева, Н.В. Трансформация системы профессионального образования и обучения / Н.В.Муравьева // Труд за рубежом. – 2006. – №3. – С. 60-77.
5. Капранова, В.А. Сравнительная педагогика. Школа и образование за рубежом: учебное пособие / В.А. Капранова. – Минск: Новое знание, 2004. – 221 с.
6. Воробьев, Н.Е. Профессионально-техническое образование в Германии / Н.Е. Воробьев, Е.В. Марчук // Педагогика. – 2008. – №8. – С. 101-105.

УДК 378.1

Глобенко М.В.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА КАК ФАКТОР ЭФФЕКТИВНОГО РАЗВИТИЯ ВЫСШЕГО УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

БГПУ им. М. Танка, г. Минск, Республика Беларусь

Научный руководитель: д-р пед. наук, профессор Капранова В.А.

Развитие любого образовательного учреждения напрямую связано с проблемой качества образования и внедрением системы его управления. Вопрос формирования системы менеджмента качества в области предоставления образовательных и научно-исследовательских услуг высшей школы в последние годы приобрел общепризнанную актуальность. В первую очередь это связано с развитием «философии всеобщего качества» (TQM – Total Quality Management).

Философия всеобщего управления качеством такова, что все проблемы в менеджменте организации рассматриваются с точки зрения системы. По логике TQM, любая организация, в том числе вуз, работает настолько хорошо, насколько хороша ее СМК.

Образовательная деятельность существенно отличается от всех других видов производственной деятельности тем, что объектом является человек. Этот факт исключает шаблонные подходы и требует активизации творческого подхода в деятельности профессорско-преподавательского состава вуза. В противном случае внутривузовская система управления качеством образования обречена на провал.

Ключевыми элементами как в стандартах ИСО серии 900, так и в модели качества TQM являются понятия «*потребитель*», «*руководство*», «*ресурсы*» и «*процесс*».

В качестве *потребителя* в вузе следует полагать, прежде всего, студентов, хотя они одновременно играют роль отчасти ресурсов и конечного продукта деятельности вуза. Государственные органы управления образованием, финансирующие и регламентирующие деятельность вузов, играют роль внешнего заказчика, хотя относительно отдела аспирантуры являются, своего рода, потребителями. Таким образом, формируется представление о неоднозначном значении этого термина, которое следует принимать во внимание при разработке системы менеджмента качества образования.

Понятие «*руководство*» также имеет множественное значение. В условиях разветвленной административной системы вуза данное понятие включает в себя ректорат, возглавляемый ректором, деканов факультетов, заведующих кафедрами. Но в условиях образовательного процесса профессорско-преподавательский состав может быть рассмотрен как руководство для студентов, направляющее и обеспечивающее их работу по овладению знаниями, умениями и навыками посредством совокупности учебно-методических мероприятий.

Говоря о «*ресурсах*», следует помнить, что они могут представлять собой не только материальную базу того или иного вуза, но и научно-педагогические школы и созданные ими новые оригинальные методические разработки, научно-исследовательскую работу с активным участием в ней студентов, т.е. ресурсы интеллектуального характера.

«*Процесс*» применительно к сфере образования включает в себя широкий круг понятий, связанных с управлением всеми подразделениями вуза для эффективной организации учебного процесса, выполнения научных работ, проведения всех видов занятий, а также осуществления хозяйственной деятельности.

Все выше сказанное представляет собой группу критериев, представляющих собой характеристики, отражающие результаты деятельности вуза. К ним, прежде всего, следует отнести удовлетворенность потребителя. К категории потребителя в области образования относятся: студенты (выпускники), их работодатели и правительственный орган, руководящий образованием. Следовательно, разрабатывая модель системы менеджмента качества профессионального образования в условиях вуза,

особый акцент следует сделать на учете соответствия профиля и уровня подготовки выпускников требованиям работодателей.

Как всякий процесс управления, менеджмент качества осуществляется путем реализации таких управленческих функций, как планирование, мотивация, организация, контроль, анализ, корректировка. Последовательность реализации этих функций известна как «круговой цикл Шухарта-Деминга» или «цикл PDCA».

Данный цикл можно кратко описать следующим образом:

Plan – планирование – разработка целей и процессов, необходимых для достижения результатов в соответствии с требованиями потребителей.

Do – осуществление – внедрение процессов.

Check – проверка – контроль и измерение процессов и продукции в сравнении с целями и требованиями к продукции.

Act – действие – осуществление действий по постоянному улучшению показателей процессов.

С помощью петли качества осуществляется взаимосвязь изготовителя продукции с потребителем и со всеми объектами, обеспечивающими решение задач управления качеством продукции. На уровне менеджмента качества в любой организации или учреждении возникают четыре области задач: планирование качества, управление качеством, обеспечение качества, улучшение качества.

Планирование качества строится на тщательном изучении потребностей и нужд всех субъектов образовательного процесса. К планированию качества имеют отношение многие сотрудники, поскольку оно должно сопровождать разработку услуги по всем фазам петли качества.

Управление качеством – это методы и виды деятельности оперативного характера, направленные как на мониторинг процессов, так и на устранение причин неудовлетворительной работы на всех этапах петли качества для достижения экономической эффективности. Для оценки выполнения работ применяются методы контроля, анализа, измерений, мониторинг характеристик услуги, мониторинг процесса и т.п.

Обеспечение качества – это система мероприятий предупредительного характера, направленных на создание уверенности у всех субъектов образовательного процесса, что требования к качеству будут выполнены. Используемые методы обеспечения качества создают необходимые условия для выполнения каждого этапа петли качества таким образом, чтобы услуга удовлетворяла определенным требованиям по качеству.

Улучшение качества – это постоянная деятельность, направленная на повышение уровня предоставления услуги, ее качества, совершенствование процессов петли качества.

Таким образом, можно заключить, что перечисленные задачи менеджмента качества реализуются не изолированно сами по себе, а существуют в рамках организационной структуры менеджмента

образованием в вузе, трансформируясь в систему качества образования и образовательного процесса в частности.

УДК 159.9

Гороховик О.А.

НЕКОТОРЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ПРОФОРИЕНТАЦИОННОЙ РАБОТЫ В ШКОЛЕ

БНТУ, г. Минск, Республика Беларусь

Научный руководитель: д-р пед. наук, профессор Гуцанович С.А.

Профессиональная ориентация представляет собой научно-практическую систему подготовки молодежи к обоснованному и осознанному выбору профессии, руководство профессиональным самоопределением личности. Это система психолого-педагогических и государственных мероприятий, направленных на оказание помощи оптанту в совершении профессионального выбора с учетом его интересов и способностей, возможностей и потребностей рынка труда в различных профессиях и разного уровня квалификации.

Становление профориентации происходило благодаря развитию производства, а также под влиянием дифференциации и интеграции отдельных наук и научных направлений.

Для того чтобы указать возможные пути совершенствования профориентационной работы в школе целесообразно проанализировать историю становления и развития рассматриваемого аспекта.

В работах мыслителей Древней Греции и Рима высказывались мысли о существовании индивидуальных различий в умственном развитии, способностях, интересах молодежи и о необходимости руководства их формированием. В эпоху феодализма существовало стремление к распределению людей по различным видам труда в зависимости от индивидуальных качеств. В XVI в. возникла необходимость в выборе людьми профессий согласно их способностям. Для интенсивного развития капиталистического промышленного производства в конце XIX в. потребовалось рациональное использование рабочей силы в различных отраслях производства. Началом деятельности по профориентации стала работа организаций по подбору рабочих, исходя из психофизиологических особенностей. В начале XX в. возникает «психотехника» – термин принадлежит В. Штерну – это применение тестов в профориентации. В это же время в США, Англии, Франции появляются первые службы профориентации.

В Беларуси первая психотехническая лаборатория была создана в 1925 г. при БГУ в Минске. Возглавил ее С.М. Василевский, большинство работ которого было посвящено профориентации, профотбору и методам исследования этой проблемы.