

В результате применения такого педагогического подхода происходит постепенное профессиональное становление личности будущего инженера садово-паркового строительства. Этот процесс постоянно отслеживается с помощью наблюдения, тестирования, опроса, анализа результатов учебно-профессиональной деятельности (продуктов творческой деятельности: графических работ, курсовых проектов и т.п.).

Конкурентно способность специалистов садово-паркового строительства во многом предопределяется уровнем и качеством подготовки, в том числе умением применять приобретенные в вузе знания и навыки, что определяется подбором соответствующих технологий преподнесения материала, его изучения и усвоения, комплексом методического обеспечения для реализации обучения, тесными междисциплинарными связями между предметами.

УДК 37.018.48

Жолнерчик Т.В.

О ФУНКЦИЯХ УПРАВЛЕНИЯ ПРИ СОЗДАНИИ КОМФОРТНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

БГПУ им. М. Танка, г. Минск, Республика Беларусь

Научный руководитель: д-р пед. наук, профессор Лопатик Т.А.

Понимание руководителем образовательного учреждения теоретических и практических основ эффективного управления является залогом перехода всех образовательных систем в русло развития и повышения качества предоставляемых образовательных услуг. Изучение среды института повышения квалификации и переподготовки педагогических кадров является особенно актуальной проблемой в связи с противоречием, которое заключается в требованиях, выдвигаемых слушателями по отношению к содержанию учебных курсов и временными ограничениями в их изучении. В связи с этим возникает острая потребность создания на базе института повышения квалификации и переподготовки кадров образовательной среды, способствующей актуализации творческого потенциала личности. Такой средой, на наш взгляд, должна стать комфортная образовательная среда.

Критерием качества образовательных услуг является эффективное управление учреждением, предоставляющим эти услуги. В сложившейся ситуации управление должно стать не просто процессом целенаправленного воздействия субъекта управления на объект для достижения поставленных перед субъектом целей. Управление должно стать инновационным. Под инновационным управлением мы будем рассматривать взаимодействие управляющего и управляемого объектов, направленное на раскрытие потенциальных возможностей комфортной образовательной среды как

фактора активизации потенциальных возможностей личности. Данное определение исходит из того, что взаимодействие, будучи определяющим компонентом любого управления, является одной из важнейших характеристик комфортной образовательной среды. Взаимодействие не будет достаточно эффективным без применения определенных управленческих функций. Ими являются:

Маркетинговая функция. Предполагает прогнозирование запросов потребителя, в рамках которого происходит анализ состояния потребительских групп и обработка информации. В результате выбранной стратегии происходит пересмотр деятельности и ее изменение, направленные на активную коммуникацию и создание условий для принятия решений. Определение степени конкурентоспособности на рынке предоставляемых услуг способствует созданию имиджа организации и проведению необходимых рекламных маневров. По результатам деятельности организуется работа по отклонениям и возможное расширение поля предоставляемых учреждением образовательных услуг.

Функция целеполагания. Данная управленческая функция предполагает прежде всего постановку целей внутри каждой среды: функциональной среды слушателя, функциональной среды преподавателя и функциональной среды административного корпуса. В общем же должны быть определены тактические и стратегические цели образовательного учреждения в целом, а по мере выполнения управленческих действий производится корректировка и принятие решений по отклонениям. Особое внимание уделяется целям функциональной среды слушателя как социального заказчика определенных образовательных услуг.

Функция планирования коррелирует с прогнозированием деятельности и выбором организационной структуры. Здесь же определяется степень децентрализации и централизации, а также проектирование возможных изменений в связи с временным фактором и учетом изменчивости внешней среды.

Функция организации. Предполагает определение стратегии и тактики образовательного учреждения, принятие управленческих решений и наличие эффективной коммуникации. Происходит определение функциональных обязанностей сотрудников и выработка процедурного аппарата их деятельности, стимулирование и мотивирование их результативной работы средствами делегирования полномочий.

Функция контроля. Контрольная функция предполагает, прежде всего, выработку стандартов и эталонов деятельности. В соответствии со стандартом происходит измерение результатов и принятие управленческих решений по их корректировке. Данная функция предполагает активную обратную связь.

Функция нововведения. Производится диагностика состояния дел и психологической готовности преподавателей и слушателей к нововведениям.

Организуется разработка нормативной документации, обеспечивающей инновационную деятельность в образовательном учреждении, и ресурсное (научно-методическое, материально-техническое, экономическое, кадровое) обеспечение инновационных процессов. Результатом прогнозирования, планирования и внедрения является наличие обратной связи. Анализ и оценка эффективности нововведений позволит спроектировать обновленную образовательную среду учреждения [1].

Данные функции активно действуют в отношении института повышения квалификации и переподготовки кадров при следующих условиях:

- **материально-технических** (наличие комфортных помещений, развитая инфраструктура образовательного учреждения, достойные условия труда для преподавателей, достойная заработная плата);
- **лично-значимых** (заинтересованность и мотивированность субъектов образовательного процесса, создание ситуации сотрудничества и ощущения всеобщего успеха);
- **методических** (наличие сильной учебно-методической базы, авторских разработок и инновационных программ обучения, внутренняя методическая поддержка со стороны ВУЗа);
- **организационно-управленческих** (подбор высококвалифицированного штата сотрудников, разделение труда и стабильность коллектива, поддержка руководителем комфортного микроклимата внутри коллектива, способствующего достижению конечной цели).

Управленческие функции и вышеуказанные условия их реализации позволяют эффективно планировать и организовывать взаимодействие функциональных сред слушателя, преподавателя и администрации, что, в свою очередь, генерирует создание комфортной образовательной среды. Применение их в практической деятельности при создании комфортной образовательной среды стимулирует развитие всех образовательных систем. Результатом чего является повышение качества предоставляемых услуг, что в ограниченных временных условиях весьма актуально.

УДК 345.4

Зуёнок Т.В.

НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ КОНТРАКТНЫХ ОТНОШЕНИЙ В СФЕРЕ ПРОИЗВОДСТВА И ПОТРЕБЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

БНТУ, г. Минск, Республика Беларусь

Научный руководитель: д-р экон. наук, профессор Ключня В.Л.

Развитие практики представления социально-экономических отношений между производителями образовательных услуг и их потребителями в контрактной форме является неизбежным этапом становления