



Рис. 1. Распределение функций по структурным подразделениям посредством стандартов организации

Из рисунка можно увидеть как на основе диаграммы «потока работ» функциональной модели (этап разработки СМК), формируются «потоки работ» структурных подразделений (этап применения СМК). При этом одно структурное подразделение может включать в себя выполнение функций, как из одной диаграммы-модуля «поток-работ» основного бизнес-процесса, так и нескольких.

Сделан вывод о том, что формирование организационной структуры на этапе применения СМК организации, должно производиться корректным распределением функций, разработанных на этапе разработки СМК, в частности с помощью функциональной модели.

Кроме этого в докладе установлено, что распределение функций должно быть выполнено в соответствии с рядом правил: 1) каждая контрольная точка должна представлять «отрезок» процесса, который выполняется в рамках одного структурного подразделения - принцип распределения ответственности; 2) измерения в контрольных точках процесса должны производиться с привлечением независимых служб контроля или должностных лиц и определение причин несоответствий и управленческих решений (корректирующих и предупреждающих действий) в контрольных точках процесса должны производиться с привлечением независимых служб или экспертов – принцип независимости.

Литература

1. Серенков П.С. Методы менеджмента качества. Методология организационного проектирования инженерной составляющей системы менеджмента качества: монография / П.С. Серенков. – Минск: Новое знание; М.:ИНФРА. – М, 2011. – 491 с.
2. Репин В.В. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов / В.В. Репин, В.Г. Елиферов. – М.: РИА «Стандарты и качество», 2004. – 408 с

УДК 658.512

КОМПЛЕКС МОДЕЛЕЙ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИИ НА ЭТАПАХ РАЗРАБОТКИ И ПРИМЕНЕНИЯ

Магистрант Астапович А.А.¹, Бережных Е.В.²

¹ Белорусский национальный технический университет, Минск, Республика Беларусь

² Белорусский государственный центр аккредитации, Минск, Республика Беларусь

Процессный подход как первый этап методологии системного подхода к решению проблем, имеет значительно более глубокий смысл, чем тот, который традиционно вкладывается в принцип «процессного подхода» к разработке и применению системы менеджмента качества (далее – СМК) [1]. В этом смысле классическое понимание процессного подхода имеет значительно более широкий спектр возможностей, использует большое разнообразие подходов, методов, ин-

струментов, соответственно, решает значительно более широкий круг задач [2]. В докладе выдвигается гипотеза, что на каждом этапе жизненного цикла СМК, несмотря на различие решаемых задач, должна быть представлена определенным фиксированным комплексом функциональных подсистем. При этом каждая подсистема, в свою очередь, может быть представлена необходимым и достаточным комплексом моделей. Тип и количество моделей, в свою очередь, определяется этапом жизненного цикла СМК, ее уровнем совершенства (табл.1).

Таблица 1

Комплекс функциональных подсистем СМК и представляющих их моделей на различных этапах жизненного цикла

Этапы	Комплекс функциональных подсистем	Типы моделей	
Разработка СМК	сети процессов	иерархическая функциональная модель сети процессов	
	системы целеполаганий	распределения целей по процессам	
	системы сбора и анализа данных	оценки результативности по сети процессов	
	системы поддержки принятия управленческих решений	контрольных точек и ответственности за принятие управленческих решений в каждой из них	
Применение СМК	сети процессов	– ролевых отношений (органиграмма), – потоков работ в рамках каждого структурного подразделения	
	системы целеполаганий	распределения целей по структурным подразделениям	
	системы сбора и анализа данных	– контроля и мониторинга продукции и процессов; – оценки результативности по организационной структуре	
	системы поддержки принятия управленческих решений	принятия управленческих решений в структурных подразделениях	
			Оценки рисков

В докладе сделан вывод о том, что модели, представляющие одну и ту же подсистему на различных этапах жизненного цикла СМК, могут отличаться по виду и содержанию в силу того, что решают различные задачи, но при этом должны выполняться условия: 1) на каждом этапе жизненного цикла СМК комплекс функциональных систем и их моделей неизменен, 2) модели, представляющие одну и ту же функциональную подсистему (см. табл 1) на различных этапах жизненного цикла СМК должны быть согласованы между собой.

Литература

1. Серенков, П.С. Тотальное применение комплексного процессного подхода / П.С. Серенков, В.В. Назаренко, О.И. Ромбальская // Методы менеджмента качества. – 2015. – С. 12–19.
2. Репин, В.В. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов. / В.В. Репин, В.Г. Елиферов. – М.: РИА «Стандарты и качество», 2004. – 408 с.

УДК 531.7.08

ПЕРСПЕКТИВЫ НОРМИРОВАНИЯ МИКРОГЕОМЕТРИИ СОПРЯГАЕМЫХ ПОВЕРХНОСТЕЙ ДЕТАЛЕЙ МАШИН И ПРИБОРОВ

Булышко В.Ю.

Д-р техн. наук, профессор Соломахо В.Л.

Белорусский национальный технический университет, Минск, Беларусь

Шероховатость поверхности определяет многие функциональные свойства поверхности: качество сопряжения (посадки), износоустойчивость (износостойкость), контактную прочность, светоотражательную способность, теплопередачу, удержание смазки, адгезию и др. На сегодняшний день существует огромное множество методов осуществления экспериментальной оценки шероховатости, на основе самых разнообразных физических явлений. Существует не-