

### Литература

1. Дорожно-транспортные травмы. Всемирная организация здравоохранения [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.who.int/ru/news-room/fact-sheets/detail/road-traffic-injuries>. – Дата доступа: 01.03.2022.
2. ISO/TR 12349-1:2015. Road vehicles – Dummies for restraint system testing. – P. 18.

УДК 658.562

### **СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СМК С ПОЗИЦИИ ВЫЯВЛЕНИЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ДЛЯ УЛУЧШЕНИЯ С ПОМОЩЬЮ МЕТОДОЛОГИИ ОРГАНИЗАЦИОННОГО ПРОЕКТИРОВАНИЯ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ**

Студент гр.11305118 Краевская У.И.

Д-р техн. наук, профессор Серенков П.С.

Белорусский национальный технический университет, Минск, Беларусь

Любая организация существует в постоянно меняющейся бизнес-среде. Именно динамический характер внешней бизнес-среды определяет необходимость постоянного совершенствования управления организацией для обеспечения ее эффективности. Организации нуждаются в эффективных технологиях и методах работы, чтобы адаптироваться к меняющейся рыночной ситуации, ожиданиям общественности, законодательным требованиям, новым идеям и т. п.

На современном этапе развития человечества все быстрее растет потребность в усовершенствованной и инновационной качественной продукции, что приводит к едва ли не ежедневному изменению требований к продукции. Следовательно включается принцип постоянного совершенствования и поиск возможных путей улучшения деятельности, как возможность соответствовать новым «вызовам».

Существует два пути совершенствования системы – организационный и технический.

Технический путь характеризуется степенью совершенства используемых на предприятии машин и оборудования, уровнем технологических процессов, состоянием организации труда и производства.

Организационный – путь совершенствования, целью которого является совершенствование взаимодействия между процессами. Потеря качества зачастую происходит не в самих процессах, а на стыках между ними от неправильного взаимодействия.

Для этих целей включается, так называемая методология организационного проектирования бизнес-процесса, которая предполагает:

1. Построение функциональной модели сети процессов СМК в состоянии «как есть»;
2. Анализ модели на соответствие требованиям СТБ ISO 9001-2015;
3. Анализ модели на соответствие организационной структуре;
4. Осуществление поиска через менеджмент рисков т. е. недостижение целей;
5. Построение модели сети процессов СМК в состоянии «как надо»;
6. Построение на основе сети процессов модели оценки результативности.

УДК 658.516

### **ИНТЕГРИРОВАННАЯ КОНЦЕПТУАЛЬНАЯ ОСНОВА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ДЛЯ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

Магистрант гр. 61331021 Лось А.А.

Белорусский национальный технический университет, Минск, Республика Беларусь

В последние десятилетия модели управления производством, такие как шесть сигм, бережливое производство и TQM, были внедрены многими организациями для облегчения производственных линий и, следовательно, повышения качества. Однако ни одна из этих моделей не смогла решить все организационные проблемы при внедрении в одиночку; с другой стороны, интегрированные модели управления, такие как Lean-Six Sigma, позволили организациям превысить темпы улучшения и достичь конкурентного преимущества. Были предприняты попытки разработать интегрированную концептуальную основу управления качеством для шести сигм,

бережливого производства и TQM; устранить проблемы качества с целью совершенствования и модернизации системы качества для производственных организаций. Цель состоит в том, чтобы упростить процесс внедрения, улучшить эксплуатационные характеристики и предоставить производственным организациям информацию и рекомендации; таким образом, достигая устойчивого улучшения и повышения производительности [1].

Процесс разработки предлагаемой структуры является результатом интеграции модели Lean-Six Sigma (LSS) и модели Six Sigma –TQM (SS-TQM), в которой интегрирован стратегический элемент обеих моделей, для разработки эффективной платформы для планирования операционной системы и облегчения процедур внедрения структуры. Операционные элементы модели LSS интегрированы как с элементами внедрения, так и с элементами бизнес-совершенства модели SS-TQM, обеспечивая стимул и руководство для улучшения качества, тем самым достигая увеличения результативности в производственных организациях [2].

Основные элементы основы включают набор инструментов обеспечения качества, статистических инструментов и глобальных инструментов, используемых для определения этапов основы.

Производственная деятельность и функции основы организованы на основе методологии DMAIC, в которой стадии, процессы и этапы основы объединены вместе в интересах упрощения операционного процесса и повышения качества работы [3].

Разработка процедур внедрения предполагает 4 стадии:

- стратегическое планирование;
- измерение и оценка;
- анализ и активация;
- проверка и непрерывное совершенствование.

Разработанная концептуальная основа может быть применима для производственных организаций и может способствовать достижению конкурентных преимуществ при правильном понимании и применении.

#### Литература

1. Андерссон, Р. Сходства и различия между TQM, Six-Sigma и Lean / Р. Андерссон, Э. Хенрик, Т. Хокан // TQM. –18 (3). – 2006. – С. 282–296.
2. Johannsen, F. A holistic approach for integrating methods in quality management / F. Johannsen // Wirtschaftsinformatik. – 2013. – Т. 4. – Р. 999–1014.
3. Saad, S. Development of Lean Six-Sigma conceptual implementation model for manufacturing organisations / S. Saad, M. Khamkham // Proceeding of the 14th International Conference on Manufacturing Research, incorporating the 31st National Conference on Manufacturing Research, September 6-8, 2016, Loughborough University, UK. – Vol 3. – Р. 497–502.

УДК 658.511.1

### ОСОБЕННОСТИ МЕНЕДЖМЕНТА РИСКОВ НА РАЗЛИЧНЫХ УРОВНЯХ ИЕРАРХИИ ПРОЦЕССОВ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Магистрант гр. 61331021 Лось А.А.

Д-р техн. наук, профессор Серенков П.С.

Белорусский национальный технический университет, Минск, Республика Беларусь

В настоящее время все больше внимания уделяется оценке рисков применительно ко всем процессам в организации. На этапе создания и проектирования системы менеджмента качества оценка рисков и неправильных решений позволяют избежать несоответствий, в будущем, связанных с управлением качеством всей системы [1]. В докладе рассмотрен ряд вопросов, которые можно решить с помощью построения диаграмм-модулей модели сети процессов системы менеджмента качества.