

УДК 657.1(075.8)

ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТЬЮ

Савчук Н.Н.

Белорусский национальный технический университет

Дебиторская задолженность является неотъемлемым элементом сбытовой деятельности любого предприятия. Однако слишком высокая доля дебиторской задолженности в общей структуре активов снижает ликвидность и финансовую устойчивость предприятия, а также повышает риск финансовых потерь компании. Основной целью управления дебиторской задолженностью является ее своевременное взыскание и увеличение скорости ее обращения в денежные средства.

Рассмотрим проблемы управления дебиторской задолженности и пути их решения на примере организации, основным видом деятельности которой является инженерно-техническое проектирование и предоставление технических консультаций в этой области, а также она оказывает следующие виды услуг:

- разработка генпланов;
- проектирование улично-дорожной сети;
- разработка проектов организации движения;
- проектирование архитектурно-дизайнерских решений по благоустройству территории и малых архитектурных форм;
- проектирование магистральных и распределительных сетей водо-, тепло-, газо-, электроснабжения, хозяйственно-бытовой и дождевой канализации;
- проектирование кабельных линий 110 кВ, троллейбусных и трамвайных линий;
- выполнение инженерно-геодезических и инженерно-геологических изысканий и др.

Специалисты предприятия приняли участие в проектировании и создании всех основных инженерных сетей и коммуникаций города: мостов, путепроводов, подземных пешеходных переходов, сетей водоснабжения и водоотведения, тепло- и газоснабжения, связи, электроснабжения, троллейбусных и трамвайных линий.

Особенности производственно-хозяйственной деятельности и характер оказываемых услуг, несомненно, отразились на составе и структуре активов организации согласно данным бухгалтерского баланса. Анализ структуры активов организации выявил, что 40,2 % составляет дебиторская задолженность. Ее величина за год возросла на 2007 тыс. руб.,

что составило 268,7 %. В результате произошло замедление оборачиваемости и, как следствие, предприятие вовлекло в оборот 173,76 тыс. руб. дополнительно. Поэтому управление дебиторской задолженностью является главным направлением в управлении активами исследуемой организации.

На основе проведенного анализа состава, структуры и качества дебиторской задолженности в исследуемой организации были выявлены проблемы в ее управлении. К ним относятся: недостаточная работа по анализу и контролю дебиторской задолженности, отсутствие системы оценки и ранжирования дебиторов, не разработан официальный регламент по работе с дебиторской задолженностью, не определены центры ответственности; отсутствует система мотивации персонала, задействованного в работе с дебиторской задолженностью.

Как следствие этих проблем на предприятии наблюдается высокий уровень доли отвлеченных в дебиторскую задолженность активов организации и имеется просроченная дебиторская задолженность в расчетах с покупателями, в динамике за исследуемый период наблюдается существенный рост данных показателей.

Для решения вышеперечисленных проблем управления дебиторской задолженностью необходимо разработать программу управления дебиторской задолженностью. Примерная программа представлена в таблице.

Таблица – Программа управления дебиторской задолженностью

Пункты Программы	Пути реализации
1. Разработка системы мониторинга состояния дебиторской задолженности	Анализ состава и структуры дебиторской задолженности; расчет показателей; формирование аналитической информации; разработка отчетных форм по дебиторской задолженности, определение сроков и периодичности их составления, ответственных лиц
2. Разработка кредитной политики	Формирование системы оценки платежеспособности и надежности контрагентов, системы скидок и штрафов
3. Разработка регламента по работе с просроченной дебиторской задолженностью	Урегулирование вопросов возврата на добровольных началах; принятие мер по взысканию в принудительном порядке
4. Совершенствование организационной структуры	Введение должности менеджера по работе с дебиторской задолженностью; разработка системы мотивации менеджера; определение центров ответственности

Для мониторинга дебиторской задолженности целесообразно использовать программу 1С: Предприятие 8, *СЭД Directum, Delta+Персонал*, справочно-поисковые системы: Консультант Плюс РБ, «Стройдокумент». Это поможет снизить влияние человеческого фактора, а также количество возможных ошибок.

В рамках данной программы предлагается разработать и применять ряд форм для учёта дебиторской задолженности: «Оперативный учет расчетов с клиентами», «Ведомость расчетов по дебиторской задолженности», «Реестр старения дебиторской задолженности».

Все разработанные схемы и мероприятия для их эффективного применения в работе с дебиторской задолженностью, необходимо закрепить во внутренних локальных актах предприятия. На наш взгляд, целесообразно все объединить в единый документ – «Программу по управлению дебиторской задолженностью». В результате реализации данной Программы в организации планируется сокращать дебиторскую задолженность в среднем на 4,5 % в месяц, т.е. на конец года она снизится примерно на 50 %.

Таким образом, информационные системы позволят не только снизить влияние человеческого фактора и количество возможных ошибок при мониторинге дебиторской задолженности, но и расширить перечень форм для ее учета, контроля и анализа, повысить согласованность действий структурных подразделений, совершенствовать систему мотивации, которая ориентирована на снижение объема просроченной дебиторской задолженности.

Литература

1. Басова, А.В. Бухгалтерский (управленческий) учет: учеб. пособие / А.В. Басова, А.С. Нечаев. – М.: ИНФРА-М, 2018. – 324 с.
2. Карпенко, В.В. Разработка проекта мероприятий по совершенствованию методических подходов к управлению активами предприятия текстильной отрасли / В.В. Карпенко // Молодой ученый. – 2019. – № 6. – С. 120-127.
3. Тарасова, Е.Ю. Управление дебиторской задолженностью / Е.Ю.Тарасова // Управление. – 2015. – № 4 (10). – С. 41-48. УДК 657.1(075.8)