

УДК 331.5:316.43 (476)

УПРАВЛЕНИЕ ЗАНЯТОСТЬЮ НАСЕЛЕНИЯ В БЕЛАРУСИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Дубовик А.К.

Белорусский национальный технический университет

Важным объектом системы социального управления является занятость населения. Основные функции управления ею состоят в законодательном регулировании рынка труда; разработке и реализации программ занятости населения; регистрации безработных и учете граждан, обратившихся за содействием в трудоустройстве; профориентации молодежи и профессионального обучения незанятого населения; содействии нестандартным формам занятости. Занятость населения невозможна без информации, которая лежит в основе всех взаимодействий. Как правило, большего результата достигает тот, кто располагает лучшей информацией. Так, индивид, осуществляя поиск работы, использует информацию о наличии свободных рабочих местах, о возможности получить содействие в занятии предпринимательством и т. д.

Становление рынка труда в Беларуси по-новому поставило проблемы занятости населения, ее информационного сопровождения. Для реализации государственной политики в области занятости и обеспечения гражданам социальных гарантий в январе 1991 г. была создана государственная служба занятости населения Беларуси (ГСЗН). В мае 1991 г. был принят первый Закон о занятости населения. 1 июля 2006 г. вступил в действие новый закон о занятости, дополненный статьями о праве граждан на выбор профессии, профессиональную подготовку и повышение квалификации; на трудоустройство за пределами страны и др. Новая редакция закона принята в июле 2016 г. Изменения направлены как на создание условий для мотивации незанятого населения к активному поиску работы, так и на повышение роли нанимателей на рынке труда [1]. С двух недель до пяти дней сокращен срок, в который наниматели должны письменно информировать органы по труду, занятости и соцзащите о наличии вакансий. К сожалению, это требование не всегда выполняется. Необходимо усилить ответственность нанимателей за нарушение законодательства о занятости, а негосударственных кадровых агентств за предоставление некачественных услуг в сфере трудоустройства.

Информационный блок управления занятостью – это научно-информационное и аналитическое сопровождение политики занятости. Одной из задач ГСЗН является разработка и внедрение современных

систем обработки информации о состоянии рынка труда. В Беларуси с 1998 г. проводится мониторинг развития социально-трудовой сферы. Для информационного обеспечения процесса управления занятостью используются статистические показатели, характеризующие сферу труда, а также данные, полученные по результатам социологических исследований, которые позволяют учесть общественное мнение. По итогам 2020 г. при содействии ГСЗН трудоустроено более 117 тыс. граждан, или почти 70 % от нуждавшихся в трудоустройстве. Все услуги, предоставляемые ГСЗН соискателям работы и работодателям, оказываются на безвозмездной основе. Уровень занятости населения в Беларуси в середине 2021 г. составил 67,6 % от общей численности населения в возрасте 16–74 лет, а уровень безработицы, рассчитанный по методологии Международной организации труда (по результатам выборочных обследований домашних хозяйств) – 4 % от численности рабочей силы.

Для перевода в электронный вид услуг, предоставляемых населению и нанимателям органами ГСЗН, создан Информационный портал. Он доступен в сети Интернет по адресу gsz.gov.by. Портал позволяет соискателям: получать сведения о наличии свободных рабочих мест как в целом по стране, так и по каждому региону; размещать свои резюме; сохранять поисковые запросы по интересующим их вакансиям; подписываться на рассылку сообщений о вакансиях; отправлять работодателям свои резюме; а нанимателю – создавать личный кабинет; подавать сведения о вакансиях в органы ГСЗН в режиме on-line; подписываться на резюме; общаться с соискателями; осуществлять расширенный поиск работников. Более 110 тыс. граждан Беларуси нашли работу при помощи государственной службы занятости в 2021 г. На 1 января 2022 г. в общереспубликанском банке вакансий предлагается более 95 тыс. рабочих мест.

Занятость – это не только социально-экономическая, но и технологическая деятельность. Вовлечение человека в трудовую сферу предполагает использование различных технологий. Так, положительно зарекомендовали себя в Беларуси ярмарки вакансий, проводимые в целях информирования населения о возможностях трудоустройства. В 2019 г. в работу ГСЗН внедрен новый документ «Электронная ярмарка вакансий», напрямую соединяющий соискателей работы с нанимателями и позволяющий им в on-line режиме пообщаться, направить резюме, договориться о встрече для собеседования и принятия решения о трудоустройстве.

Для консультации граждан организована также работа телефонной «горячей линии», публикуются информационные материалы в СМИ.

Существуют специализированные издания, помещающие информацию о найме и трудоустройстве. Размещение объявлений об имеющихся вакансиях может осуществляться на платной или бесплатной основе.

В декабре 2020 г. открыто новое помещение управления занятости населения г. Минска по адресу: улица Берестянская, д. 20. Ранее услуги оказывались тремя отделами обслуживания граждан, расположенными в Московском, Партизанском и Советском районах, и управлением занятости населения по адресу проспект Независимости, 113. В новом помещении, расположенном в самом центре столицы, с учетом современных требований оборудован информационный зал для самостоятельного поиска работы, где соискателям предоставлен свободный доступ к общереспубликанскому банку вакансий. Создана площадка для проведения адресных мероприятий по прямому подбору кадров нанимателями (мини-ярмарки вакансий, дни предприятий, клуб «Столичный работодатель» и др.). Мероприятия проводятся в различных форматах для целевых групп: работники предприятий, находящиеся под угрозой увольнения, студенческая молодежь, инвалиды, лица, освобожденные из мест лишения свободы, и др. Появившиеся новые возможности позволили расширить объем электронных и дистанционных услуг. К традиционным электронным ярмаркам вакансий добавились «вебинары» и «блиц-собеседования» нанимателей с соискателями, а также дистанционное консультирование в режиме on-line.

Роль информационных технологий в управлении занятостью особенно усилилась в последние годы в связи с развитием цифровой экономики, а также распространением дистанционной работы по причине коронавирусной пандемии. Беларусь занимает 32-е место в рейтинге стран мира по уровню развития информационно-коммуникационных технологий. Несмотря на пагубное влияние на мировую экономику, пандемия COVID-19 выступила катализатором цифровизации общества.

Управление занятостью с использованием информационных технологий позволяет оперативно предоставлять гражданам сведения о наличии вакансий, реагировать на появляющиеся вызовы и проблемы на рынке труда, решать их с наименьшими издержками, тем самым обеспечить стабильное функционирование социально-трудовой сферы белорусского общества.

Литература

1. Дубовик, А.К. Рынок труда. Учебно-методическое пособие с грифом УМО для студентов специальности «Менеджмент (социально-административный)» / А.К. Дубовик. – Минск: БНТУ, 2017. – 109 с.