

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ И ТЕХНОЛОГИЙ В ЕВРОПЕЙСКИХ УНИВЕРСИТАХ

Александренков Ю.В.

Белорусский национальный технический университет, Минск, Беларусь,
yury3004@list.ru

Европейская система высшего образования постоянно сталкивается с вызовами, на которые необходимо найти адекватные ответы.

Одним из направлений совершенствования деятельности университетов в рамках адаптации к изменяющейся среде является использование потенциала информационных технологий.

Развитие информационных технологий в университетах предполагает:

1. Развитие информационных систем, обеспечивающих нужды обучения, администрирования, исследований, предоставления доступа к информационным ресурсам.
2. Развитие услуг, предполагающих помощь, поддержку, обучение, развитие и анализ систем, управление проектами.
3. Развитие инфраструктуры - сетей, вычислительных сред и техники.

Информационные технологии должны быть доступны и эффективны для обеспечения следующих процессов:

- Образования, обучения и преподавания - для студентов и сотрудников;
- Исследования - для всех исследователей и сотрудников;
- Управления организацией – для сотрудников.

Система ценностей европейских университетов, как правило, содержат следующие элементы:

| | |
|---|--|
| Люди: <ul style="list-style-type: none">• Студенты, мотивированные на получение знаний.• Персонал, подготовленный для адекватного ответа на вызовы современности.• Возможность научного сотрудничества• Инновации, обеспечивающие обучение и преподавание.• Максимизация потенциала человека. | Информация: <ul style="list-style-type: none">• Обеспечение доступности информационных ресурсов и инструментов в любое время, в любом месте.• Доступный ценный ресурс, которым необходимо управлять и обеспечивать сохранность. |
| Сервис: <ul style="list-style-type: none">• Эффективные бизнес-процессы, обеспечиваемые хорошо продуманными, интегрированными системами.• Совершенство, гибкость, инновации, устойчивость, производительность и доступность. | Среда: <ul style="list-style-type: none">• Осведомленность о последствиях предпринимаемых действий и использование ресурсов с учётом энергетической эффективности и сохранения устойчивости окружающей среды |

Развитию информационных технологий в европейских университетах уделяется большое внимание. Основные направления совершенствования использования информационных технологий в университете можно представить следующим образом:

1. Поддержка образования, обучения и преподавания, расширение опыта студентов.
2. Поддержка научных исследований и их коммерциализация.

3. Поддержка процессов администрирования посредством интегрированных информационных систем.

4. Человек в центре предоставления ИТ. Поддержка, обучение и оснащение персонала и студентов для выполнения соответствующих функций.

5. Электронные ресурсы. Предоставление необходимых электронных ресурсов для работы и учёбы сотрудникам университета и студентам.

6. Доступ. Обеспечение доступа к информационной инфраструктуре в любом месте в любое время.

7. Коммуникация и сотрудничество. Предоставление интегрированных инструментов для взаимодействия и сотрудничества между членами университета, а также их сторонними партнёрами.

8. Сервис. Обеспечение своевременных, качественных ИТ услуг для всех членов университета.

9. Управление. Установление ясной модели управления ИТ для стратегического планирования, развития, координации, принятия решений, распределения ресурсов и финансирования.

10. Окружающая среда. Разработка устойчивых подходов к предоставлению услуг ИТ, чтобы свести к минимуму воздействие на окружающую среду.

В качестве примера использования информационных ресурсов, систем и можно рассмотреть использование информационных ресурсов, систем и технологий в Университете им. Ф. Шиллера г. Йены:

1) Сайт университета. Высшие уровни структуры сайта следующие: университет, факультеты, исследования, послевузовское образование, студенческая жизнь, международное сотрудничество.

2) Сайты институтов - структурных подразделений через один уровень от высшего (университета). Высшие уровни структуры сайтов институтов следующие: институт, кафедры, учебные программы, исследования, новости, контакты.

3) Образовательная Интернет-платформа. Позволяет преподавателям создавать курсы, загружать учебные материалы, регулировать доступ к учебным материалам, просматривать статистику посещений, координировать работу студентов. Студенты имеют следующие возможности: использовать учебные материалы, загружать материалы, взаимодействовать с преподавателем (эл. почта), взаимодействовать с другими участниками курса (эл. почта, форум).

4) Система администрирования учебного процесса и электронный каталог курсов (Friedolin) имеет следующую структуру: расписание, каталог модулей, структура университета, сотрудники (поиск по ФИО, функции, подразделению, статусу), помещения и оборудование (типы, номера, подразделения, фамилии диспетчеров), даты (важные даты текущего и следующего семестра).

5) Система организации работы иностранных студентов (Onleila). Основные функции - формирование плана обучения, запись на экзамены, формирование документов.

6) Образовательный роуминг (Eduroam). Обеспечивает возможность доступа студентов, исследователей и персонала к Интернету на территории университета и участвующих в программе учреждений.

7) Студенческая карта (thoska). Выполняет функции идентифицирующего документа, проездного, дебетовой карты, читательского билета.

8) Обеспеченные мультимедийным оборудованием аудитории.

Источники:

1. Information Technology Strategy// University of Bristol [Electronic resource]. – 2002. – Mode of access: <http://www.bristol.ac.uk/it-strategy/documents/itstrategyv3.pdf>. – Date of access : 10.11.2014.

2. Pritchard Rosalind, Trends in the Restructuring of German Universities // Comparative Education Review, Feb. 2006, v.50, n.1, p. 90-112.
3. The information strategy of the European Union // Information Society and Trend Research Institute [Electronic resource]. – 1999. – Mode of access: http://www.ittk.hu/netis/doc/ISCB_eng/08_Juhasz_final.pdf – Date of access : 19.10.2014.