

БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ПРИБОРОСТРОИТЕЛЬНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ

КАФЕДРА «СТАНДАРТИЗАЦИЯ, МЕТРОЛОГИЯ  
И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ»

ДОПУЩЕН К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой

 П.С. Серенков

«08» 01 2022

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА  
ДИПЛОМНОГО ПРОЕКТА

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ  
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА  
ОАО «МИНСКИЙ ЧАСОВОЙ ЗАВОД»


Специальность 1-54 01 01 Метрология, стандартизация и сертификация

(по направлениям)

Направление специальности: 1-54 01 01-01 Метрология, стандартизация и сертификация (машиностроение и приборостроение)


Специализация 1-54 01 01-01 01 «Метрология и метрологическое обеспечение»

Студент группы 11305117

 28.12.2021

А.С. Хломко


Руководитель

 29.12.2021

Ю.С. Коробко


Консультанты:

по основной части

 29.12.21


Ю.В. Кравчук

по экономической части

 29.12.2021


Е.С. Третьякова

по охране труда

 28.12.2021

Г.Л. Автушко

Ответственный за нормоконтроль

 08.01.22

П.М. Самохвал

(подпись, дата)

Объем проекта:

расчетно-пояснительная записка – 132 страниц;

графическая часть 10 листов;

магнитные (цифровые) носители – — единиц.

## РЕФЕРАТ

Дипломный проект содержит 132 с., 35 рис., 38 табл., 36 источника, 2 прил. и 10 листов графической части формата А 1.

**СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА, ВНУТРЕННИЙ АУДИТ, ОБЕСПЕЧЕНИЕ, РИСК, РИСК ПРОГРАММЫ, ИДЕНТИФИКАЦИЯ РИСКОВ.**

Объектом исследования является внутренний аудит.

Цель работы – информационно-методическое обеспечение СМК.

В процессе работы был проведен анализ деятельности процесса внутренний аудит в ОАО «Минский часовой завод».

В результате исследования была проделана огромная работа по наработке нормативно-методической базы для процесса внутренний аудит.

В целом в процессе дипломного проектирования в соответствии с требованиями СТБ ISO 9001-2015, ГОСТ ISO 19011-2013 и НД ОАО «Минский часовой завод» были разработаны:

- методическая инструкция по оцениванию риска программы внутреннего аудита в ОАО «Минский часовой завод»;
- мероприятия по совершенствованию процесса «Внутренний аудит».

## **ABSTRACT**

The graduate thesis consists of 132 pages of typewritten text, 35 figures, 38 tables, 2 sources and 10 A1 illustration sheets.

**MANAGEMENT SYSTEMS, INTERNAL AUDIT, RISK ASSESSMENT, AUDIT, RISK ANALYSIS**

The object of the study is internal audit.

The purpose of the work is information and methodological support of the QMS. In the course of the work, an analysis of the activities of the internal audit process was carried out at JSC Minsk Watch Factory.

As a result of the research, a lot of work was done to develop a regulatory and methodological framework for the internal audit process.

In general, in the process of graduation design, in accordance with the requirements of STB ISO 9001-2015, GOST ISO 19011-2013 and ND of JSC Minsk Watch Factory, the following guidelines were developed for risk assessment of the internal audit program at JSC Minsk Watch Factory. Measures to improve the internal audit process.

# СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

## Литература и электронные ресурсы

1. Горфинкеля В.Я., Швандара В.А., Экономика организаций./ – М : Юнити, 2003. – 608с.
2. Фейгенбаум А. Контроль качества продукции: Сокр. Пер. с англ./Авт. предисл. и науч. Ред. А.В. Гличев. – М. : Экономика, 1986. – 471 с.
3. Басовский Л.Е., Протасьев В.Б. Управление качеством: Учебник. –М. : ИНФРА– М, 2003.– 212 с.
4. Новицкий Н.И., Олексюк В.Н. Управление качеством продукции. Учебное пособие. – Минск . : Новое знание, 2001.
5. Богатин Ю.В. Экономическая оценка качества и эффективности работы предприятия. М. : Изд. Стандартов. – 2007. – 150 с.
6. Крылова Г.Д. Зарубежный опыт управления качеством. М. : Изд. Стандартов. – 2002. – 140 с.
7. Корешков В.Н. Создание и совершенствование системы менеджмента качества в соответствии с ISO/TS 16949:2009: Методические рекомендации/ В. Н. Корешков, В.В. Назаренко, И.И. Осмола, А. Н. Панов, И.В. Шкадрцов. – Минск: БелГИСС, 2010 – 160 с.
8. Плетнева Н.П. Внутренний аудит как инструмент диагностики систем менеджмента качества // Справочник. Инженерный журнал. – 2009. № 11 – с. 43 – 47.
9. Санитарные нормы и правила «Требования к микроклимату рабочих мест в производственных и офисных помещениях», Гигиенический норматив «Показатели микроклимата производственных и офисных помещений» №33 от 30.04.2013 г.
10. Гигиенический норматив «Показатели микроклимата производственных и офисных помещений» №33 от 30.04.2013
11. Естественное и искусственное освещение СН 2.04.03-2020