

## СУЩНОСТЬ ТЕХНИЧЕСКОГО ЗАДАНИЯ И ЕГО РОЛЬ В ДИЗАЙН-ПРОЕКТАХ

*Д. В. Нос, студентка группы 10508119 ФММП БНТУ,  
научный руководитель - преподаватель Т. В. Мороз*

*Резюме – в данной статье раскрывается роль технического задания, как одного из ключевых инструментов коммуникации в отношениях заказчик – дизайнер. Техническое задание рассматривается как опора при достижении успеха дизайн-проекта.*

*Resume – this article reveals the role of the terms of reference as one of the key communication tools in the relationship between the customer and the designer. The terms of reference are considered as a support in achieving the success of a design project.*

**Введение.** Точно составленное техническое задание является жизненно важным документом в управлении оценкой проекта в различных сферах деятельности человека. Этот документ имеет немалое значение в дизайн-проектах, он содержит важную для бизнеса информацию, необходимую для начала, реализации и мониторинга деятельности по проекту.

**Основная часть.** Техническое задание – это документ уровня стратегии, в котором определяются задачи и обязанности, требуемые от исполнителя проекта, а также освещаются цели проекта на высоком уровне. В нем определяются действия, которые необходимо выполнить, и указываются вопросы и бюджет, связанные с проектом. Техническое задание дает базовые знания о проекте, включая цель, область применения, требования, которые должны выполняться, стратегию выполнения и порядок контроля. Когда планируется проект, первым этапом проводится анализ и определяются работы, которые должны быть переданы по контракту, а затем происходит разработка самого технического задания. Обычно оно включает в себя ряд критериев оценки, которые следует использовать для анализа и решения возможных проблем.

Дизайн-проекты не могут не включать в себя творческую деятельность, которой и занимается дизайнер. Понятное для исполнителя техническое задание позволяет заказчику получить в результате тот продукт, который он желает. Дизайнер – это творческая личность, его представление о продукте может отличаться от представления заказчика. Это может быть множество вариаций продукта, о которых даже не мог и подумать наниматель. Техническое задание может свести все к одному наилучшему варианту, соответствующему всем требованиям. Благодаря ему дизайнер может оценить продукт самостоятельно до того, как он будет оцениваться заказчиком, что позволяет свести шансы на внесение нежелательных правок к нулю, поскольку любое внесение корректировок ресурсозатратно. Во-первых – это время, которое может быть ценным ресурсом, а во-вторых –

дизайнер может потребовать дополнительной оплаты, если в документе прописан данный факт. В сущности, техническое задание – это инструкция для исполнителя, которая направляет дизайнера по ходу выполнения работ. График работ, которому должен следовать дизайнер, обязательно прописывается в техническом задании. Опираясь на него, исполнитель составляет для себя план действий и следует ему. Являясь основой для договорных отношений между заказчиком и исполнителем, помимо коммуникационных и информационных функций техническое задание также имеет и юридические функции [1]. Следовательно, дизайнер всегда может отказаться выполнять те задачи, которые не были прописаны в документе.

**Заключение.** Содержание технического задания варьируется от проекта к проекту, во многом завися от области реализации [2]. Его важную роль обуславливает возможность исполнителю проекта исключить вероятные ошибки, так как оно дает полное представление того, что желает получить заказчик. Следовательно, с момента его согласования до завершения проекта оно является опорой для дизайнера на каждом этапе выполнения работ, в процессе учитываются все необходимые детали, как художественные, так и технические. Понятно сформулированная задача и четко обрисованный желаемый результат приводит проект к успеху.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Беляева, А. П., Самарин, Ю. Н. Техническое задание для дизайнера [Электронный документ]. – Режим доступа: <https://compuart.ru/article/20846>. – Дата доступа: 26.03.2022.

2. Project Terms of Reference (TOR) Template [Электронный документ]. – Режим доступа: <https://mymanagementguide.com/terms-of-reference-tor-template/>. – Дата доступа: 24.03.2022.

УДК 65.011.56

### **АВТОМАТИЗАЦИЯ ДОКУМЕНТООБОРОТА В ОРГАНИЗАЦИИ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ ЭКОНОМИКИ**

*Н. Э. Парунова, студент группы 10507117 ФММП БНТУ,  
научный руководитель – старший преподаватель Т. А. Зысь*

*Резюме – в данной работе на основе изучения опыта внедрения автоматизации документооборота в организациях сферы услуг (пассажироперевозки и финансы), предлагается комплексное решение для организаций строительной сферы.*

*Resume – this scientific work is proposed a comprehensive solution for organizations in the construction industry, based on the study of the experience of implementing automation of document management in organizations in the service sector (passenger transportation and finance).*