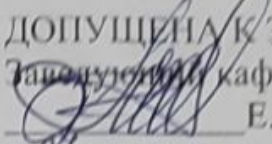


БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ
Таблицей кафедрой
 Е.В. Бергош
«27» мая 2022 г.

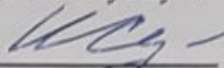
РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

«Разработка и бизнес-администрирование проекта по внедрению
технологии регистрации и распределения клиентов (на примере
ООО «А-М КОНТАКТ ТИМ»)»


Специальность 1 – 26 02 01 «Бизнес-администрирование»

Специализация 1 – 26 02 01 01 «Бизнес-администрирование в сфере
производства и услуг»

Обучающийся
группы 10503118



(подпись, дата) И.А. Семенюк

Руководитель

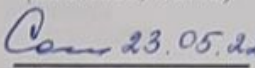

(подпись, дата) С.А. Самаль
д-р экон. наук, профессор

Консультанты:

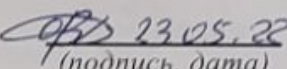
по организационно-
экономическим вопросам


(подпись, дата) С.А. Самаль
д-р экон. наук, профессор

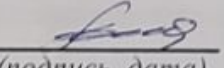
по организации
внешнеэкономической
деятельности


(подпись, дата) 23.05.22 А. И. Сорокина
канд. педаг. наук, доцент

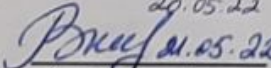
по конструкторско-
технологическим вопросам


(подпись, дата) 23.05.22 О.В. Дьяченко,
канд. техн. наук, доцент

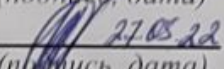
по применению экономико-
математических методов и ЭВМ


(подпись, дата) 20.05.22 А.Е. Филиченок

по охране труда


(подпись, дата) 21.05.22 Е.Г. Вершеня

Ответственный за нормоконтроль


(подпись, дата) 27.05.22 Киселева Н.А.

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 204 страниц

графическая часть – 20 листов

магнитные (цифровые) носители – 1 единиц

Минск 2022

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 204 с., 44 рис., 86 табл., 29 источников, 3 прил.

ОКАЗАНИЕ УСЛУГ, СОЗДАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, МАЛЫЙ БИЗНЕС, МАСШТАБЫ БИЗНЕСА, РИСКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, БИЗНЕС-ПЛАНИРОВАНИЕ, БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ, ИНВЕСТИЦИИ, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Целью написания дипломной работы является разработка и бизнес-администрирование проекта по производству внедрению технологии регистрации и распределения клиентов (на примере ООО «А-М КОНТАКТ ТИМ»)

Объектом исследования является предприятие ООО «А-М КОНТАКТ ТИМ».

Предмет исследования – разработка и продвижение информационных платформ для автоматизации бизнес-процессов организаций в сфере автобизнеса.

Методы исследования: анализ методической литературы, наблюдение, обобщение и анализ результатов.

Научная значимость: представлено научно-исследовательское обоснование по анализу состояния, проблем, перспектив информационных технологий в Беларуси, проанализирована бизнес-среда предприятия, обоснованы масштабы бизнеса и размеры создаваемого проекта в рамках предприятия, проведено организационно-экономическое обоснование, экономико-математическое моделирование бизнес-процессов, обосновано конструкторско-технологическое обеспечение бизнес-проекта, разработаны мероприятия по охране труда и окружающей среды для разрабатываемого проекта.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их автора.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Беларусь в цифрах. Статистический справочник. – Минск: Национальный статистический комитет Республики Беларусь, 2018. – 76 с.
2. Бизнес-администрирование на малых и средних предприятиях [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.osnbisn.ru/>, свободный. Загл. с экрана. – Яз.рус.
3. Ивашутин А.Л. Оптимизация масштабов бизнеса в малом предпринимательстве / А.Л. Ивашутин// Наука – образованию, производству, экономике: материалы 8-й международной научно-технической конференции, Минск./БНТУ. – Минск, 2010. – С. 102-111.
4. Ильшева, Н. Н. Анализ в управлении финансовым состоянием коммерческой организации / Н.Н. Ильшева, С.И. Крылов. - М.: Финансы и статистика, Инфра-М, 2014. - 240 с.
5. Киперман Г.Я. Диагностика деятельности акционерного общества // Аудит и финансовый анализ. - 2013. - №5. - с. 5-13.
6. Лосев В. Как составить бизнес-план. Как составить бизнес-план: Практическое руководство с примерами готовых бизнес-планов для разных отраслей: Пер. с англ. / В. Лосев. — М.: Вильямс, 2018. — 208 с.
7. Макарьева, В. И. Анализ финансово-хозяйственной деятельности организации / В.И. Макарьева, Л.В. Андреева. - М.: Финансы и статистика, 2014. - 264 с.
8. Монтик О.Н., Дадалко С.В. Предпринимательская деятельность и бизнес-администрирование малых и средних предприятий: методическое пособие по курсовому проектированию для студентов специальности «Бизнес-администрирование». – Минск: ИВЦ Минфина, 2011 – 192 с.
9. Монтик О.Н. Бизнес-администрирование: пособие по курсовому проектированию для студентов специальности «Бизнес-администрирование». – Минск: БНТУ, 2019 – 97 с.
10. Белгазпромбанк [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : https://belgazprombank.by/malomu_i_srednemu_biznesu/credits_msb/ekspress-overdraft/
11. Налоговый кодекс Республики Беларусь от 19 декабря 2002 г. №166-З. Принят Палатой представителей 15 ноября 2002 года. Одобрен Советом Республики 2 декабря 2002 года. // Консультант Плюс: Беларусь. Технология 3000 [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. Минск, 2011.
12. Чараева М.В. Инвестиционное бизнес-планирование: Учебное пособие / М.В. Чараева, Г.М. Лапицкая, Н.В. Крашенникова. — М.: Альфа-М, 2017. — 192 с.
13. О некоторых вопросах аренды и безвозмездного пользования имуществом: Указ Президента Республики Беларусь 29.03.2018 г. № 150 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.pravo.by/>. – Дата доступа: 22.04.2022.

14. Юхин Г.П. Бизнес-планирование в выпускных квалификационных работах. Учебное пособие. — М.: Лань, 2020. — 288 с.
15. Инструкция о порядке расчета коэффициентов платежеспособности и проведения анализа финансового состояния и платежеспособности субъектов хозяйствования // Утверждено Постановлением Министерства финансов Республики Беларусь и Министерства экономики Республики Беларусь 27.12.2011 N 140/206.
16. Об утверждении Инструкции о порядке расчета коэффициентов платежеспособности и проведения анализа финансового состояния и платежеспособности субъектов хозяйствования: Постановление Министерства финансов Республики Беларусь 27.12.2011 № 140/206 [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://pravo.by>. — Дата доступа: 24.05.2022 г.
17. Гвоздева, В.А. Информатика, автоматизированные информационные технологии и системы: Учебник / В.А. Гвоздева. — М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2013. — 544 с.
18. Кравченя, Э.М. Охрана труда и основы энергосбережения: Учеб. пособие / Э.М. Кравченя, Р.Н. Козел, И.П. Свирид. — 4-е изд. — Минск: ТетраСистемс, 2008. — 288 с.
19. Вершина, Г. А. Охрана труда: учебник / Г. А. Вершина, А. М. Лазаренков. — Изд. 2-е, дополненное и переработанное. — Минск : ИВЦ Минфина, 2020. — 445 с.
20. Об утверждении Санитарных норм и правил «Требования при работе с видеодисплейными терминалами и электронно-вычислительными машинами», Гигиенического норматива «Предельно-допустимые уровни нормируемых параметров при работе с видеодисплейными терминалами и электронно-вычислительными машинами» // постановление Министерства Здравоохранения 28 июня 2013 г. № 59 // Законодательство Республики Беларусь / Нац. Центр правовой информ. Респ. Беларусь. — Минск 2013
21. Об утверждении санитарных норм, правил и гигиенических нормативов «Шум на рабочих местах, в транспортных средствах, в помещениях жилых, общественных зданий и на территории жилой застройки»: постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь, 16 ноября 2011 г., № 115 / Нац. Центр правовой информ. Респ. Беларусь. — Минск 2011
22. Дьяченко О.В. Методические указания и индивидуальные задания для практических занятий по курсу КТОП — Минск: БНТУ: Витпостер. — 2015 — 68 с.
23. Электронный учебно-методический комплекс «Теория резания и режущий инструмент (основы теории резания)» для студентов обучающихся по направлению специальности 1-08 01 01-01 «Профессиональное обучение (машиностроение)» [Электронный ресурс] / Белорусский национальный технический университет, Кафедра "Профессиональное обучение и педагогика" ; сост.: И. В. Игнаткович, С. А. Иващенко, Э. М. Кравченя. — Минск : БНТУ, 2020.

24. А.Д. Маляренко. Конструкторско-технологическое обеспечение производства: курсовое проектирование / А.Д. Маляренко, Л.М. Кожуро, А.М. Темичев – Минск : Тесей, 2005. – 356 с.
25. Венделева, М.А. Информационные технологии в управлении: Учебное пособие для бакалавров / М.А. Венделева, Ю.В. Вертакова. – М.: Юрайт, 2013. – 462 с.
26. Любарский, Ю.Я. Интеллектуальные информационные системы: / Ю.Я. Любарский. – М.: Наука, – 2014. – 228 с.
27. Актуальные проблемы экологии / коллект. автор, гл. ред. В.Н Бурдь. - Гродно : ГрГУ им. Я. Купалы. – 2014.- Ч.2. - 211 с..
28. Денисов, В. В. Экологические основы природопользования. Учебное пособие / В.В. Денисов, Е.С. Кулакова, И.А. Денисова. – Москва: Высшая школа, 2014. – 464 с
29. Голубева Т. А. Основы экологии и природопользования: Учеб. пособие. – Гомель: Развитие, 2014. – 224 с.