

1

БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой

Е.В. Бертош

«26» мая 2022 г.


РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА  
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

«Оценка эффективности внедрения искусственного интеллекта (на  
примере ООО «Эрнст энд Янг»)»


Специальность 1 - 25 01 07 «Экономика и управление на предприятии»

Специализация 1-25 01 07 11 «Экономика и управление на предприятии  
промышленности»

Обучающийся  
группы 10502118

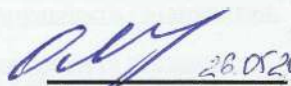
  
(подпись, дата) М.Г. Хононов

Руководитель

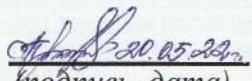
  
(подпись, дата) О.Н. Монтик,  
к.э.н., доцент

Консультанты:

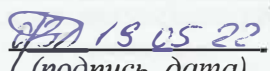
по организационно-  
экономическим вопросам

  
(подпись, дата) О.Н. Монтик,  
к.э.н., доцент

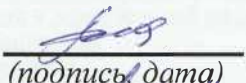
по организации  
внешнеэкономической  
деятельности

  
(подпись, дата) Г.В. Прибыльская

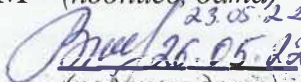
по конструкторско-  
технологическим вопросам

  
(подпись, дата) О.В. Дьяченко,  
к.т.н., доцент

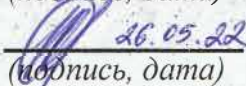
по применению экономико-  
математических методов и ЭВМ

  
(подпись, дата) А.Е. Филиченок

по охране труда

  
(подпись, дата) Е.Г. Вершеня

Ответственный за нормоконтроль

  
(подпись, дата) Н.А. Киселёва

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 216 страниц

графическая часть – 13 листов

магнитные (цифровые) носители – 1 единиц

Минск 2022

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа 216с., 61рис., 57табл., 29источник, 4прил.

ВНЕШНЕЭКОНОМИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, УПРАВЛЕНИЕ  
ПЕРСОНАЛОМ, УПРАВЛЕНИЕ МАТЕРИАЛЬНЫМИ РЕСУРСАМИ,  
УПРАВЛЕНИЕ МАРКЕТИНГОМ, УПРАВЛЕНИЕ ФИНАНСАМИ,  
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ, ИННОВАЦИИ

Объектом исследования в данном отчете дипломной работы является существующая система управления персоналом и хозяйственная деятельность ООО «Эрнст энд Янг».

Предметом исследования являются свойства и характеристики действующей СУП, возможность модернизации и совершенствования за счёт разработанных решений.

Цель дипломной работы – составление научно-исследовательского материала по теме – «Оценка эффективности внедрения искусственного интеллекта» (на примере ООО «Эрнст энд Янг»), а также анализ производственно-финансовой деятельности предприятия, составление анализа по информационным системам управления предприятием.


Методы исследования: абстрактно-логический, статистико-экономический, расчетно-конструктивный, (в последующем) экономико-математический и балансовые методы исследования.

Исследования и разработки: изучены теоретические основы внешнеэкономической деятельности предприятий, определены способы совершенствования системы управления материальными ресурсами предприятия за счет внедрения ИИ, совершенствования системы управления персоналом предприятия за счет внедрения ИИ, совершенствования системы управления маркетингом предприятия за счет внедрения ИИ, а также проведён расчет экономической эффективности предполагаемых мероприятий.

Элементы научной новизны: обоснован проект внедрения искусственного интеллекта в среду управления предприятием.

Область возможного практического применения: разработанные предложения могут быть применены на практике руководством ООО «Эрнст энд Янг».

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.



## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Карабанов, К.Ю. Staffhandbook / К.Ю. Карабанов. – Минск: ООО «Эрнст энд Янг», 2012. – 78 с.
2. Официальный сайт ООО «Эрнст энд Янг». Глобальный подход. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.ey.com/RU/](http://www.ey.com/RU/).
3. Bright Network [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://news.efinancialcareers.com/fi-en/204621/working-for-the-big-four-pwc-deloitte-ey-kpmg>.
4. eFinancialCareers [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.brightnetwork.co.uk/career-path-guides/accounting-audit-tax/differences-big-four-firms/>.
5. Методические рекомендации по дипломному проектированию для студентов специальности 1-25 01 07 «Экономика и управление на предприятии» / А.М.Темичев [и др.]. – Минск: ФУАинформ, 2015. – 144 с
6. Мокронос А. Г. Конкуренция и конкурентоспособность: учебное пособие / Мокронос А. Г., Маврина И. Н. – Екатеринбург: Изд-во Урал ун-та, 2014. – 194 с.
7. Понятие конкурентоспособности [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <https://www.articlekz.com/>.
8. Информационный сайт «БЕЛТА» [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <https://www.belta.by/>.
9. Об определении критериев оценки платежеспособности субъектов хозяйствования [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <http://www.pravo.by/>.
10. Об утверждении Инструкции о порядке расчета коэффициентов платежеспособности и проведения анализа финансового состояния и платежеспособности субъектов хозяйствования [Электронный ресурс]- Электронные данные – Режим доступа: <http://www.pravo.by>.
11. Консолидированная финансовая отчетность ООО «Эрнст энд Янг» [Электронный ресурс]. – Электронные данные. - Режим доступа: [https://EY.by/upload/shareholders/finance\\_2020.pdf](https://EY.by/upload/shareholders/finance_2020.pdf).
12. Электронный сайт «Экономическая газета» [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <https://neg.by/>.
13. Добрикова, Т. С. Роль рекламы в современном обществе / Т. С. Добрикова, А. М. Ковалева // Молодой ученый. – 2019. – № 12. – С.201-203.
14. Национальный статистический комитет Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <http://www.belstat.gov.by/>.
15. Лизакова, Р.А. Маркетинговая деятельность предприятия: учеб. пособие для вузов / Р.А. Лизакова – Гомель: ГГТУ им. П.О. Сухого, 2006.– 253 с.
16. Простые программы [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <https://1pro.by/>.

17. Монтик, О.Н. Бизнес-администрирование на малых и средних предприятиях: методическое пособие по выполнению курсовой работы для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес- администрирование / О.Н. Монтик. – Минск: БНТУ, 2008. – 154 с.
18. Ивашутин, А.Л. Альбом бизнес-процессов: пособие по дисциплинам «Бизнес-администрирование на малых и средних предприятиях», «Предпринимательская деятельность», «Проектирование бизнес-процессов» для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / А.Л. Ивашутин. – Минск: БНТУ, 2010. – 72 с.
19. Маляренко, А.Д. Конструкторско-технологическое обеспечение производства: Методическое пособие по дипломному проектированию для студентов экономических специальностей / А.Д. Маляренко. – Минск: ВУЗ-ЮНИТИ, 2004. – 119 с.
20. Барановский Ю.В. Режимы резание металлов / Ю.В. Барановский. – Москва: «Машиностроение», 1972. – 408 с.
21. Нефедов Н.А., Сборник задач и примеров по резанию металлов и режущему инструменту / Н.А. Нефедов, К.А. Осипов – Москва: «Машиностроение», 1990. – 448 с.
22. Об охране окружающей среды: Закон Республики Беларусь от 26 ноября 1992 №1982-ХІІ: ред. от 18 июня 2019: с изм. от 16 декабря 2019 – 73 с.
23. Гигиенический норматив «Показатели микроклимата производственных и офисных помещений»: постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь, 30 апреля 2013 г., № 33 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://minzdrav.gov.by/>.
24. Об утверждении санитарных норм и правил «Требования при работе с видеодисплейными терминалами и электронно-вычислительными машинами»: постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь, 28 июня 2013 г., № 59 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://minzdrav.gov.by/>.
25. СН 2.04.03 – 2020 Строительные нормы «Естественное и искусственное освещение». Утверждены и введены в действие постановлением Министерства архитектуры и строительства от 30 октября 2020 г. № 70. – Минск 2021: РУП «Стройтехнорм». – 86 с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://tnpa.by/>.
26. Об утверждении санитарных норм, правил и гигиенических нормативов «Шум на рабочих местах, в транспортных средствах, в помещениях жилых, общественных зданий и на территории жилой застройки»: постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь, 16 ноября 2011 г., № 115 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://minzdrav.gov.by/>.
27. ТКП 474–2013 (02300). Категорирование помещений, зданий и наружных установок по взрывопожарной и пожарной опасности. – Введ. 2013-04-15. – Минск: Министерство по чрезвычайным ситуациям Республики Беларусь, 2013. – 64 с.

28. СН 2.02.03-2019 Строительные нормы Республики Беларусь. Пожарная автоматика зданий и сооружений. Утверждены и введены в действие постановлением Министерства архитектуры и строительства от 29 ноября 2019 г. № 64. – Минск 2020: РУП «Стройтехнорм». – 86 с.
29. СН 2.02.05-2020 Строительные нормы Республики Беларусь. Пожарная безопасность зданий и сооружений. Утверждены и введены в действие постановлением Министерства архитектуры и строительства от 12 ноября 2020 г. № 79. – Минск 2021: РУП «Стройтехнорм». – 70 с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://tnpa.by/>.