

БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ  
Заведующий кафедрой  
Е.В. Бертош  
«31» мая 2022 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА  
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

«Разработка и бизнес-администрирование проекта по расширению  
перечня оказываемых услуг (на примере ООО «ЭРНИС»)»

Специальность 1 – 26 02 01 «Бизнес-администрирование»  
Специализация 1 – 26 02 01 01 «Бизнес-администрирование в сфере  
производства и услуг»

Обучающийся  
группы 10503218

Д.А. Лынько 19.05.22  
(подпись, дата) Д.А. Лынько

Руководитель

С.А. Самаль 23.05.22  
(подпись, дата) С.А. Самаль,  
док.экон.наук, профессор

Консультанты:

по организационно-  
экономическим вопросам

С.А. Самаль 23.05.22  
(подпись, дата) С.А. Самаль,  
док.экон.наук, профессор

по организации  
внешнеэкономической  
деятельности

А.И. Сорокина 24.05.22  
(подпись, дата) А.И. Сорокина  
канд.пед.наук, доцент

по конструкторско-  
технологическим вопросам

О.В. Дьяченко 19.05.22  
(подпись, дата) О.В. Дьяченко,  
канд. техн.наук, доцент

по применению экономико-  
математических методов и  
ЭВМ

А.Е. Филиченко  
(подпись, дата) 20.05.22 А.Е. Филиченко

по охране труда

Е.Г. Вершеня 20.05.22  
(подпись, дата) Е.Г. Вершеня

Ответственный за  
нормоконтроль

Н.А. Киселёва 31.05.22  
(подпись, дата) Н.А. Киселёва

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 208 страниц  
графическая часть – 18 листов  
магнитные (цифровые) носители – 1 единиц

Минск 2022

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа: с. 208, рис.37, табл.77, 38 источников, 6 прил.

### РАСШИРЕНИЕ УСЛУГ, БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ ПРОЕКТА, РОЗНИЧНАЯ ТОРГОВЛЯ, ТЕХНОЛОГИЯ БИЗНЕСА, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Цель работы: экономическое обоснование разработки и бизнес-администрирования проекта по созданию интернет-магазина. Провести анализ технико-экономических показателей и результатов финансово-хозяйственной деятельности предприятия, расчёт показателей эффективности разрабатываемого проекта.

Задачи исследования:

- провести анализ бизнес-среды на рынке розничной торговли строительными и отделочными материалами;
- провести анализ базового бизнес-процесса исследуемого предприятия;
- рассчитать экономические показатели создаваемого проекта;
- обосновать масштабы бизнеса и размер проекта;
- разработать организационно-экономическое обоснование для создаваемого предприятия на разных стадиях жизненного цикла;
- провести экономико-математическое моделирование бизнес-процессов;
- обосновать конструкторско-технологическое обеспечение бизнес-проекта;
- разработать мероприятия по охране труда и окружающей среды для разрабатываемого проекта.

Объектом исследования является предприятие ООО «Эрнис».

Предметом исследования является производственно-экономическая деятельность исследуемого предприятия.

Методы исследования: анализ, аналогия, сравнение, моделирование и иные методы исследования.

Автор работы подтверждает, что приведённый в ней расчётно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствования из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их автора.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Розничная торговля в Беларуси [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://myfin.by/wiki/term/roznichnaya-torgovlya/>.
2. Постановление Минторга РБ о классификации [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://kodeksy.by.com/>.
3. Стоимость мирового рынка напольных покрытий с 2020 по 2022 год [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.statista.com/statistics/736075/market-value-of-the-global-flooring-market/>.
4. Национальный Статистический Комитет Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.belstat.gov.by/>.
5. Состояние и тенденции развития рынка напольных покрытий в России и Беларуси [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.bseu.by/>.
6. Сайт Mile [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://mile.by/>.
7. Сайт ООО «ОМА» – [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.oma.by/about/>.
8. Сайт Энергосбыта и информация о тарифах на коммунальные услуги [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.realt.by/>.
9. Сайт-портал аренды недвижимости [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.energosbyt.by/ru/>.
10. Иващутин, А.Л. Оптимизация масштабов бизнеса в малом предпринимательстве : учеб.-метод. пособие / А.Л. Иващутин – Минск : БНТУ, 2010. – С. 102-111.
11. Ильшева, Н.Н. Анализ в управлении финансовым состоянием коммерческой организации / Н.Н. Ильшева, С.И. Крылов. – Минск : Инфра-М, 2014. - 240 с.
12. Монтик, О.Н. Предпринимательская деятельность и бизнес-администрирование малых и средних предприятий: методическое пособие по курсовому проектированию для студентов специальности «Бизнес-администрирование» / О.Н. Монтик – Минск : БНТУ, 2011. – 192 с.
13. Монтик, О.Н. Бизнес-администрирование: пособие по курсовому проектированию для студентов специальности «Бизнес-администрирование» / О.Н. Монтик – Минск : БНТУ, 2019. – 97 с.
14. Инструкция о порядке применения единой тарифной сетки работников Республики Беларусь: Постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь 20.09.2002 N 123 (в редакции

- постановления Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь 23.03.2009 № 40) [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://pravo.by/>.
15. Лосев, В.В. Как составить бизнес-план. Как составить бизнес-план: Практическое руководство с примерами готовых бизнес-планов для разных отраслей / В.В. Лосев — Минск : БГЭУ, 2018. — 208 с.
  16. Постановление Минздрава РБ от 28 июня 2013 г. [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: [http://ripo.by/assets/ripo\\_new/docs/ohr\\_truda.pdf/](http://ripo.by/assets/ripo_new/docs/ohr_truda.pdf/).
  17. Постановление Совета Министров РБ №37 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://rspch.by/ru/gignorm2021/>.
  18. Чараева, М.В. Инвестиционное бизнес-планирование : учебное пособие / М.В. Чараева, Г.М. Лапицкая, Н.В. Крашенникова. — Минск : Альфа-М, 2017. — 192 с.
  19. Альфа-банк условия выдачи кредита [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.alfabank.by/>.
  20. Ивашутин, А.Л. Альбом бизнес-процессов: пособие по дисциплинам «Бизнес-администрирование на малых и средних предприятиях», «Предпринимательская деятельность», «Проектирование бизнес-процессов» для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / А.Л. Ивашутин – Минск : БНТУ, 2010. – 72 с.
  21. Об утверждении санитарных норм, правил и гигиенических нормативов «Шум на рабочих местах, в транспортных средствах, в помещениях жилых, общественных зданий и на территории жилой застройки»: постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь, 16 ноября 2011 г., № 115 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.pravo.by/>.
  22. Макарьева, В.И. Анализ финансово-хозяйственной деятельности организации и оптимизация / В.И. Макарьева, Л.В. Андреева. – Минск : БГЭУ, 2014. - 264 с.
  23. Любарский, Ю.Я. Интеллектуальные информационные системы / Ю.Я. Любарский – Минск : БГУ, 2014. – 228 с.
  24. Об утверждении Основных положений по составу затрат, включаемых в себестоимость продукции (работ, услуг): Постановление Министерства экономики Республики Беларусь, Министерства финансов Республики Беларусь, Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 30 октября 2008 г. № 210/161/151 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://pravo.by/>.
  25. О ценообразовании: Закон Республики Беларусь от 10.05.1999 №255-3: в ред. Сот 3.12.2005 № 80-3, от 05.01.2008 № 397-3, от 31.12.2009 №114-3: с изм. И доп. от 11.07.2014 № 192-3 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.pravo.by/>.
  26. Венделева, М.А. Информационные технологии в управлении: учебное

- пособие для бакалавров / М.А. Венделева, Ю.В. Вертакова. – Минск : Юрайт, 2013. – 462 с.
27. Методика модернизации станков фрезерной группы с ручным управлением [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://naukaru.ru/>.
  28. Сталь углеродистая качественная конструкционная [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://files.stroyinf.ru/Data2/1/4294730/4294730210.pdf/>.
  29. Каталоги станков и кузнечно-прессового оборудования [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://stanki-katalog.ru/>.
  30. Дьяченко, О.В. Методические указания и индивидуальные задания для практических занятий по курсу КТОП / О.В. Дьяченко – Минск : БНТУ, 2015. – 68 с.
  31. Конструкторско-технологическое обеспечение производства: курсовое проектирование / А.Д. Маляренко [и др.]. – Минск : Тесей, 2005. – 216 с.
  32. Естественное и искусственное освещение. Строительные нормы проектирования СН 2.04.03.2020 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://gorarhistroi.by/Data2/1/4294730/4294730210.pdf/>.
  33. Об утверждении Санитарных норм и правил «Требования к микроклимату рабочих мест в производственных и офисных помещениях», Гигиенического норматива «Показатели микроклимата производственных и офисных помещений» [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.pravo.by/>.
  34. Об утверждении Санитарных норм и правил «Требования при работе с видеодисплейными терминалами и электронно-вычислительными машинами», Гигиенического норматива «Предельно-допустимые уровни нормируемых параметров при работе с видеодисплейными терминалами и электронно-вычислительными машинами» [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.pravo.by/>.
  35. Об утверждении Санитарных норм, правил и гигиенических нормативов «Шум на рабочих местах, в транспортных средствах, в помещениях жилых, общественных зданий и на территории жилой застройки» [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.pravo.by/ru/&data870&okrsr/&29A8D/>.
  36. Об утверждении Санитарных норм и правил «Требования к производственной вибрации, вибрации в жилых помещениях, помещениях административных и общественных зданий», Гигиенического норматива «Предельно допустимые и допустимые уровни нормируемых параметров при работах с источниками производственной вибрации, вибрации в жилых помещениях,

помещениях административных и общественных зданий» [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.pravo.by/>.

37. Об утверждении Санитарных норм и правил «Требования к обеспечению безопасности и безвредности воздействия на население электрических и магнитных полей тока промышленной частоты 50 Гц», Гигиенического норматива «Предельно-допустимые уровни электрических и магнитных полей тока промышленной частоты 50 Гц при их воздействии на население» [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.pravo.by/>.
38. Об охране окружающей среды: Закон Республики Беларусь от 26.11.1992 г. № 1982 – XII: с изм. и доп. от 31.12.2009 №114-З [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.pravo.by/>.