

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

ФАКУЛЬТЕТ Маркетинга, менеджмента и предпринимательства

КАФЕДРА «Бизнес–администрирование»

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ

Заведующей кафедрой

Е.В.Бертош

«31» сентября 20__ г.

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

на соискание степени магистра

**Управление трудовыми ресурсами в сфере предоставления медицинских
услуг**

Специальность 1 – 25 80 01 «Экономика»

Магистрант



О.А. Бодрилова

**Руководитель
канд.экон.наук, доцент**



И.В. Устинович

Минск 2022

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Связь работы с крупными научными программами (проектами) и темами.

Диссертация соответствует приоритетным направлениям научных исследований Республики Беларусь на 2021–2025 гг. (п. 11), утвержденных Указом Президента Республики Беларусь от 7 мая 2020 г. №156 «О приоритетных направлениях научной, научно–технической и инновационной деятельности на 2021–2025 годы» (п.6 Обеспечение безопасности человека, общества и государства : социогуманитарная, экономическая и информационная безопасность (человека, общество и государство, история, культура, образование и молодежная политика, физическая культура, спорт и туризм, управление техническими, технологическими и социальными процессами).

Также во второй главе производился анализ рынка медицинских услуг на основе постановления Совета Министров Республики Беларусь от 27 марта 2018 г. №226 «О некоторых вопросах Министерства здравоохранения» (п 8.2 принимает меры по совершенствованию качества оказания медицинской помощи, проведения медицинских экспертиз, осуществляет контроль, оценку качества оказания медицинской помощи, проведения медицинских экспертиз, определяет порядок их осуществления и устанавливает критерии оценки качества оказания медицинской помощи и проведения медицинских экспертиз).

Рассмотрена конъюнктура медицинских услуг в контексте Указа Президента Республики Беларусь от 25.02.2011 N 72 «О некоторых вопросах регулирования цен (тарифов) в Республике Беларусь» (п.1 Определить перечень товаров (работ, услуг), цены (тарифы) на которые регулируются Советом Министров Республики Беларусь, государственными органами (организациями), согласно приложению 1).

Цель и задачи исследования. Целью данного исследования является разработка системы управления трудовыми ресурсами в сфере медицинского обслуживания, а также повышение заработной платы и нормированию труда сотрудников.

Для достижения данной цели необходимо решить следующие задачи:

- выявить роль трудовых ресурсов в сфере предоставления медицинских услуг;
- проанализировать уровень предоставления медицинских услуг в Республике Беларусь;
- исследование рынка трудовых ресурсов в сфере медицинских услуг;

– разработать практические рекомендации по установке оптимального соотношения производительности труда и заработной платы в рамках договорного регулирования.

Объект и предмет исследования. Объектом исследования является организация управления трудовыми ресурсами в сфере предоставления медицинских услуг. Предметом исследования является оптимизация гибкой системы оплаты труда. Выбор объекта и предмета исследования обусловлен необходимостью развития экспорта образования и практики в сфере медицинского обслуживания.

Положения, выносимые на защиту:

1. Развитие теоретических основ управления трудовыми ресурсами:

– уточнение понятия трудовые ресурсы как комплексной характеристики кадров.

Трудовые ресурсы – это часть работоспособного населения, которая имеет необходимое физическое и психологическое здоровье, образование и культурное развитие, квалификацию и профессиональные знания.

Данное определение позволяет полностью охватить все качества, которыми должен обладать сотрудник любой организации.

– характеристика трудовых ресурсов в медицинских учреждениях;

– классификация методов управления трудовыми ресурсами (административные, экономические, социально–психологические)

Это позволило представить трудовые ресурсы как основную рабочую силу в организациях. Новые теоретические положения позволили развить в исследованиях методы управления трудовыми ресурсами на основе отечественного и зарубежного опыта.

2. Выявление и анализ основных тенденций развития медицинских

услуг:

– проанализировали методы управления трудовыми ресурсами;

– дали оценку эффективности управления трудовыми ресурсами.

Это позволило выявить основные тенденции в управлении персоналом для формирования новой модели управления. Индекс цен на медицинские услуги выше, чем на потребительские цены. Также отмечается текучесть кадров в стране за счет неэффективной системы управления трудовыми ресурсами.

3. Разработаны практические рекомендации, направленные на повышение мотивации и заработной платы:

– формирование модели управления трудовыми ресурсами. Новая модель учитывает пожелания сотрудников на основании опроса. Главным изменением подвергается система оплаты труда и мотивации сотрудников;

- совершенствование существующей системы – корректировка механизма мотивации и наставничества сотрудников (публикация результатов за отчетный период, курсы повышения квалификации);
- оценка рисков системы управления трудовыми ресурсами – составление матрицы рисков и мероприятий по профилактике кризисных ситуаций.

Это позволило учесть все факторы при формировании новой модели управления трудовыми ресурсами.

Личный вклад магистранта. Научные результаты, вошедшие в диссертацию, разработаны соискателем лично.

Апробация магистерской диссертации и информация об использовании ее результатов. Основные положения и выводы диссертационного исследования докладывались на:

- XXVII Республиканском конкурсе научных работ студентов в 2020 году, материалы на тему «Создание и бизнес–администрирование работы предприятия по производству термостатных йогуртов»;

- IV Международной научно–практической конференция «Тенденции экономического развития в XXI», материалы по теме «Управление трудовыми ресурсами в сфере медицинского обслуживания: проблемы и перспективы развития»;

- форуме «Перспективы евразийской экономической интеграции», материалы по теме «Тенденции и перспективы развития управления трудовыми ресурсами в контексте евразийской экономической интеграции».

Структура и объем диссертации.

Магистерская диссертация состоит из введения, общей характеристики работы, трех глав, заключения, списка литературных источников, включающего наименований. Работа изложена на страницах. Объем, занимаемый рисунками, списком использованных источников составляет страницы.

В первой главе рассмотрены теоретические основы понятия трудовых ресурсов, в том числе организаций здравоохранения, а именно: сущность и методы управления, зарубежный и отечественный опыт управления трудовыми ресурсами в медицинских учреждениях.

Во второй главе проанализированы методы управления трудовыми ресурсами и конъюнктура предоставления медицинских услуг. Также произведена оценка эффективности управления трудовыми ресурсами в Республике Беларусь. Третья глава диссертационной работы посвящена разработке модели управления трудовыми ресурсами, совершенствование существующей системы мотивации трудовых ресурсов, а также оценке рисков системы управления трудовыми ресурсами.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Социально-экономическое положение Республики Беларусь в январе–ноябре 2021 года [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://belstat.gov.by/>. – Дата доступа:16.01.2022.
2. Валовый внутренний продукт, рассчитанный производственным методом [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://belstat.gov.by/>. – Дата доступа:16.01.2022.
3. Здравоохранение Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://president.gov.by/ru/>. – Дата доступа:16.01.2022.
4. Маркс К., Сочинения / К. Маркс, Ф. Энгельс; под ред. В. Адоратского, М. Савельева. – М. : Партиздат ЦК ВКП(б), 2019 Т. 17 : Капитал. Критика политической экономии. Т. 1. Кн. 1. Процесс производства капитала.– С. 185.
5. Генкин Б. М. Экономика и социология труда: учеб. для вузов. – 4–е изд., перераб и доп. – М. : Норма: ИНФРАМ, 2015. – С. 79.
6. Маркс К.,. Сочинения. – 2–е изд. – М. : Госполитиздат, 2014. Т. 23 : Капитал. Т. 1. 2016. – С. 907.
7. Корпоративное право: учебник: 2–е издание, переработ. и дополн. / отв. ред. И. С. Шиткина. М.: КноРус, 2015. 250 с.
8. Саруханов Э.Р., Управление занятостью населения / Саруханов Э.Р. – Изд–во С–Петербург, – 2019. – 132с.
9. Экономическая теория: учеб. для вузов / под ред. А. И. Добрынина, Л. С. Тарасевича. – 3. изд., доп. и испр. –СПб. : Изд–во СПбГУЭФ : Питер, 2019. – С. 25.
10. Международная Организация Труда [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.ilo.org/>. – Дата доступа:12.02.2022.
11. Национальный правовой Интернет–портал Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://pravo.by/>. – Дата доступа:12.02.2022.
12. Воробьев, А. Стратегическое управление персоналом / А.Воробьев, С. Жданов, Ю. Кузьмина // Управление персоналом. – 2018. –№ 8. – с. 48–53.
13. Федосеев В.Н., / Управление персоналом организации. Учебное пособие. – М.: Экзамен, 2013. – 163 с.
14. Здравоохранение в Белоруссии [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org/>. – Дата доступа:22.03.2022.
15. Глобальный индекс человеческого развития [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.by.undp.org/>. – Дата доступа: 22.03.2022.

16. Андруник А.П., Суглобов А.Е., Руденко М.Н. Кадровая безопасность. инновационные технологии управления персоналом. Учебное пособие. 2-е изд. — М.: Дашков и Ко. 2020. 508 с.

17. Сайт клиники «Новое зрение» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://eyes.by/>. – Дата доступа:06.05.2022.

18. Сайт клиники «Добрый взгляд» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://oklens.by/>. – Дата доступа:06.05.2022.

19. Сайт клиники «Зрок» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://zrok-center.by/>. – Дата доступа:06.05.2022.

20. Сайт клиники «Вока» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://voqa.by/>. – Дата доступа:06.05.2022.

21. Сайт клиники «ОКО» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://oko-center.by/>. – Дата доступа:06.05.2022.

22. Сайт клиники «Центр микрохирургии глаза Макарчука» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://retina.by/>. – Дата доступа:06.05.2022.

23. Сайт клиники «Анискевич» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://center-aniskevich.by/>. – Дата доступа:06.05.2022.

24. Сайт клиники «Оптимед» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.optimed.by/>. – Дата доступа:06.05.2022.

25. Сайт КУП «Клинический центр пластической хирургии и медицинской косметологии» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://clinicalcenter.by/>. – Дата доступа:06.05.2022.

26. Сайт Центра пластической хирургии «Эдаран» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.edaran.by/>. – Дата доступа:06.05.2022.

27. Сайт Центра эстетической медицины «Хиневич и К» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://khinevich.com/>. – Дата доступа:06.05.2022.

28. Сайт пластической хирургии доктора Кушелевича [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://kushelovichmed.by/>. – Дата доступа:06.05.2022.

29. Сайт КУП «Медицинский центр красоты и здоровья» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://krasota-grodno.by/>. – Дата доступа:06.05.2022.

30. Сайт ГУ «Республиканский клинический медицинский центр» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.vip-clinic.by/>. – Дата доступа:06.05.2022.

31. Сайт ГУ «Минский научно-практический центр хирургии, трансплантологии и гематологии» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://msth.by/>. – Дата доступа:06.05.2022.

32. Сайт медицинского центра «Proud Clinic» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://proudclinic.by/>. – Дата доступа:06.05.2022.

33. Сайт медицинского центра «Аква–Минск Клиника» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://aquaminskclinic.by/>. – Дата доступа:06.05.2022.
34. Сайт медицинского центра «ЛОДЭ» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.lode.by/>. – Дата доступа:06.05.2022.
35. Сайт медицинского центра «Альфамед» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://alphamed.by/>. – Дата доступа:06.05.2022.
36. Сайт медицинского центра «ЭКО» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ecocenter.by/>. – Дата доступа:06.05.2022.
37. Сайт медицинского центра «Синлаб» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://synlab.by/>. – Дата доступа:06.05.2022.
38. Сайт медицинского центра «Санте» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://sante.by/>. – Дата доступа:06.05.2022.
39. Сайт медицинского центра «Новый лекарь» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://novolekar.by/>. – Дата доступа:06.05.2022.
40. Сайт медицинского центра «МедКлиник» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://medklinik.by/>. – Дата доступа:06.05.2022.
41. Сайт медицинского центра «Нордин» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://nordin.by/>. – Дата доступа:06.05.2022.
42. Сайт медицинского центра «Эксана» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://eksana.by/>. – Дата доступа:06.05.2022.
43. Сайт медицинского центра «Окомедсон» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.okomedson.by/>. – Дата доступа:06.05.2022.
44. Сайт ГУ Республиканский научно–практический центр «Мать и дитя» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.medcenter.by/>
45. Сайт медицинского центра «Синэво» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://synevo.by/>. – Дата доступа:06.05.2022.
46. Сайт медицинского центра «Инвитро» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://invitro.by/>. – Дата доступа:06.05.2022.
47. Сайт медицинского центра «ИдеалМед» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://idealmed.by/>. – Дата доступа:06.05.2022.
48. Сайт медицинского центра «Елизабет» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elizabet.by/>. – Дата доступа:06.05.2022.
49. Сайт медицинского центра «Мед Авеню» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://medavenu.by/>. – Дата доступа:06.05.2022.
50. Сайт медицинского центра «НеоМедикал» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://neomedical.by/>. – Дата доступа:06.05.2022.
51. Сайт медицинского центра «Седьмое небо» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.7nebo.by/>. – Дата доступа:06.05.2022.

52. Сайт медицинского центра «Терра Медика» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://terramedika.by/>. – Дата доступа:06.05.2022.
53. Сайт медицинского центра «Новамед» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://7703.by/>. – Дата доступа:06.05.2022.
54. Сайт медицинского центра «Верба» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://verba.by/>. – Дата доступа:06.05.2022.
55. Сайт медицинского центра «EVA CLINIC» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://evaclinic.by/>. – Дата доступа:06.05.2022.
56. Сайт медицинского центра «Сантана» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://santanamed.by/>
57. Сайт медицинского центра «Эмбрио» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://embryo.by/>. – Дата доступа:06.05.2022.
58. Сайт медицинского центра «Марта» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.mart.gov.by/>. – Дата доступа:06.05.2022.
59. Сайт медицинского центра «Астра» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://astramed.by/>. – Дата доступа:06.05.2022.
60. Сайт медицинского центра «ГрантиМед» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.grantimed.by/>. – Дата доступа:06.05.2022.
61. Сайт медицинского центра «ДиПарМед» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://diparmed.by/>. – Дата доступа:06.05.2022.
62. Сайт медицинского центра «Авиценна» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://avicenna.by/>. – Дата доступа:06.05.2022.
63. Сайт медицинского центра «Клиника женского здоровья» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://myclinic.by/>. – Дата доступа:06.05.2022.
64. Сайт медицинского центра «Биомедика» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://biomedica.by/>. – Дата доступа:06.05.2022.
65. Сайт медицинского центра «Кравира» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://kravira.by/>. – Дата доступа:06.05.2022.
66. Сайт медицинского центра «Хэппи Дерм» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://happyderm.by/>. – Дата доступа:06.05.2022.
67. Сайт медицинского центра «Конфиденс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://confidence.by/>. – Дата доступа:06.05.2022.
68. Сайт медицинского центра «Маяк здоровья» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://lighthouse.by/>. – Дата доступа:06.05.2022.
69. Сайт медицинского центра «Лечебно–консультативный центр урологии и андрологии» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://uroandro.by/>. – Дата доступа:06.05.2022.
70. Сайт медицинского центра «Виамед» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.viamed.by/>. – Дата доступа:06.05.2022.

71. Башанкаев Б. Н., Актуальные проблемы правового регулирования управления медицинским персоналом и пути их решения в современных условиях / Б.Н. Башанкаев, П.Е. Морозов, Б.Е. Рустамов; Учебное пособие. – М.: Проспект. 2020. 160 с.

72. Горленко О. А., Управление персоналом / О.А. Горленко, Д.В. Ерохин, Т.П. Можаяева; Учебник для академического бакалавриата. — М.: Юрайт. 2019. 250 с.

73. Кибанов А. Я., Ивановская Л. В. Кадровая политика и стратегия управления персоналом. Учебно–практическое пособие. — М.: Проспект. 2020. 64 с.

74. Кязимов К. Г. Управление персоналом / К.Г. Кязимов; Профессиональное обучение и развитие. – М.: Юрайт. 2019. 202 с.

75. Пичугин В. Г. Психология влияния в управлении персоналом / В.Г. Пичугин; Учебное пособие. – М.: Прометей. 2020. 144 с.

76. Пугачев В. П. Управление персоналом организации / В.П. Пугачев ; Учебник и практикум для академического бакалавриата. – М.: Юрайт. 2019. 402 с.

77. Руденко А. М., Управление персоналом / А.М. Руденко; Учебное пособие. – М.: Феникс. 2020. 320 с.

78. Самыгин С. И., Организация научно–исследовательской и педагогической деятельности в области управления персоналом/ С.И. Самыгин, В.В. Узунов, Е.В. Картышев; Учебное пособие для вузов. — М.: Юрайт. 2019. 283 с.

79. Здравоохранение [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://belstat.gov.by/>. – Дата доступа: 15.05.2022.

80. Монтик, О.Н. Предпринимательская деятельность и бизнес–администрирование малых и средних предприятий: метод. пособие для студентов специальности 1 – 26 02 01 «Бизнес–администрирование» / О.Н. Монтик, С.В. Дадалко. – Минск: ИВЦ Минфина, 2011. – 192 с.

81. Ивашутин А.Л. Бизнес – администрирование: пособие по дипломному проектированию для студентов специальности 1–26 02 01 «Бизнес–администрирование» / А. Л. Ивашутин, А. М. Темичев. – Минск: Новое знание, 2014. – 280 с.