


БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА, ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

КАФЕДРА «ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ ИННОВАЦИОННЫМИ
ПРОЕКТАМИ В ПРОМЫШЛЕННОСТИ»


ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ
Заведующий кафедрой
 Н.П. Пономарёва
« 03 » 06 2022г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
ДИПЛОМНОГО ПРОЕКТА

«Разработка проекта по внедрению системы Битрикс 24 в деятельность организации
(на примере КУПТП «Комбинат общественного питания»)»

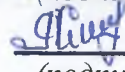
Специальность 1-27 03 01 «Управление инновационными проектами промышленных
предприятий»

Обучающийся
группы 10507218


10.05.22
(подпись, дата)

А.О. Соколюк


Руководитель


03.06.22
(подпись, дата)

А.В. Смёткина

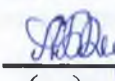
Консультанты:

по документационному обеспечению
внешнеэкономической деятельности


21.05.22
(подпись, дата)


Н.П. Буланова

по конструкторско-технологическому
разделу



03.06.22
(подпись, дата)

А.А. Болдуева

по применению экономико-
математических методов
по охране труда

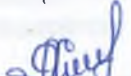

(подпись, дата)

В.В. Кожар


10.05.2022
(подпись, дата)

И.Н. Ушакова,
канд. техн. наук, доцент

Ответственный за нормоконтроль


03.06.22
(подпись, дата)

А.В. Смёткина

Объем проекта:

расчетно-пояснительная записка – 136 страниц
графическая часть – 11 листов
магнитные (цифровые) носители – 1 единиц

Минск 2022

РЕФЕРАТ

Дипломный проект: 156 с., ___ рис., ___ табл., ___ источников, ___ прил.

ИННОВАЦИОННЫЙ ПРОЕКТ, ВНЕДРЕНИЕ БИТРИКС 24, РАБОТА С ПРОГРАММАМИ 1С И CRM, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ

Объектом исследования является коммунальное унитарное предприятия торгово-производственной сети «Комбинат общественного питания».

Цель проекта внедрение системы Битрикс 24 в деятельность предприятия КУПТП «Комбинат общественного питания».

В процессе работы над проектом выполнен анализ показателей финансового состояния КУПТП «Комбинат общественного питания», положения предприятия относительно основных конкурентов, возможности для повышения узнаваемости предприятия среди потребителей, также выполнен анализ затрат на реализацию инновационного проекта.

Анализ экономических показателей выявил, что в деятельности КУПТП «Комбинат общественного питания» возможно улучшение эффективности работы предприятия. Основным направлением по достижению цели являлась внедрение системы Битрикс 24 для предприятия.

Были проанализированы и представлены возможные программы и системы, подходящие для улучшения эффективности работы предприятия, выбрана система Битрикс 24 и предложен план ее внедрения.

Была проведена оценка эффективности данного проекта, проанализированы риски проекта.

Результаты внедрения системы Битрикс 24 могут быть реализованы предприятием в качестве инструмента повышения эффективности его деятельности и конкурентоспособности.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. 1С-Битрикс: Управление сайтом [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://1c.ru/vendors/bitrix/1c-bitrix-sm/1c-bitrix-cms.htm> – Дата доступа: 03.03.2022.
2. Что такое программа 1С [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://mogilyov.lcbt.by/blog/что-такое-программа-1с/> – Дата доступа: 07.03.2022.
3. Интеграция 1С и Битрикс 24. Простыми словами о том, что такое интеграция 1С Предприятие с Битрикс24 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://vc.ru/u/576744-dizlab-digital-integrator-vnedrenie-bitriks-4/150620-integraciya-1s-i-bitriks-24> – Дата доступа: 07.03.2022.
4. Битрикс 24 CRM. Обзор [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://habr.com/ru/company/trinion/blog/257795/> – Дата доступа: 07.03.2022.
5. Тарифы на услуги [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.moysklad.ru/subscription/> – Дата доступа: 16.03.2022.
6. Будковская, О. Управление продажами. Как построить систему продаж, которая реально работает / О. Будковская, А. Назаров. – СПб.: Питер. – 2016. – 384 с.
7. Настройка, внедрение, управление проектами [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://webcompany.by/uslugi/podderzhka/crm-bitriks24> – Дата доступа: 24.03.2021.
8. Солодар, М. Воронка продаж в интернете / М. Солодар. – М.: Эксмо, 2018. – 240 с.
9. Философия и управление [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://present5.com/> – Дата доступа: 04.04.2021.
10. Что такое Битрикс и как им пользоваться [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://blog.calltouch.ru/что-такое-bitriks24-i-kak-im-polzovatsya/> – Дата доступа: 06.04.2022.
11. Поддержка 24 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://helpdesk.bitrix24.ru/> – Дата доступа: 06.05.2022.
12. Интеграторы системы Битрикс 24 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.bitrix24.by/partners/> – Дата доступа: 07.04.2022.
13. How to sell IT services and hardware / «The balance careers» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.thebalancecareers.com/IT-sales-jobs-2918253> – Дата доступа: 07.05.2022.
14. 6 Secrets of Selling IT Services / Storagecraft [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://blog.storagecraft.com/6-secrets-selling-IT-services/> – Дата доступа: 11.05.2022.
15. Гурская, С. Управление продажами / С. Гурская. – Минск: Вышэйшая школа. – 2018. – 303 с.
16. Тенденции и перспективы развития сетевой торговли на рынке Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://lib.i-bteu.by> – Дата доступа: 18.02.2022.

17. Как внедрить Битрикс 24 в компанию [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://blog.albato.ru/kak-vnedrit-bitriks24-v-kompanii-s-chegonachat-i-kak-sdelat-eto-pravilno/> – Дата доступа: 18.03.2022.

18. Применение информационных систем для оптимизации бизнес-процессов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://elar.urfu.ru/bitstream/m_th_a.n.pyatkova_2020.pdf – Дата доступа: 19.04.2022.

19. Об утверждении санитарных норм и правил «Требования при работе с видеодисплейными терминалами и электронно-вычислительными машинами»: постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь, 28 июня 2013 г., № 59 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://minzdrav.gov.by>. – Дата доступа: 15.05.2022.

20. Об утверждении санитарных норм и правил «Требования к микроклимату рабочих мест в производственных и офисных помещениях»: постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь, 30 апреля 2013 г., № 33 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://minzdrav.gov.by>. – Дата доступа: 15.05.2022.

21. Об утверждении гигиенического норматива «Микроклиматические показатели безопасности и безвредности на рабочих местах»: постановление Совета Министров Республики Беларусь, 25 января 2021 г., № 37. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://tnpa.by>. – Дата доступа: 15.05.2022.

22. Об утверждении гигиенического норматива «Предельно допустимые концентрации вредных веществ в воздухе рабочей зоны»: постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь, 11 октября 2017 г., № 92 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://minzdrav.gov.by>. – Дата доступа: 15.05.2022.

23. СН 2.04.03 – 2020 Строительные нормы «Естественное и искусственное освещение». Утверждены и введены в действие постановлением Министерства архитектуры и строительства от 30 октября 2020 г. № 70. – Минск 2021: РУП «Стройтехнорм». – 86 с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://tnpa.by>. – Дата доступа: 08.05.2022.

24. ГН-18 от 25.01.2021 № 37 Гигиенический норматив «Показатели безопасности и безвредности факторов производственной среды и трудового процесса при работе с видеодисплейными терминалами и электронно-вычислительными машинами»: постановление Совета Министров Республики Беларусь, 25 января 2021 г., № 37. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://tnpa.by>. – Дата доступа: 15.05.2022.

25. СН 2.02.05-2020 Строительные нормы Республики Беларусь. Пожарная безопасность зданий и сооружений. Утверждены и введены в действие постановлением Министерства архитектуры и строительства от 12 ноября 2020 г. № 79. – Минск 2022: РУП «Стройтехнорм». – 70 с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://tnpa.by>. – Дата доступа: 15.05.2021.

26. Савицкая, Г.В. Анализ хозяйственной деятельности / Г.В. Савицкая. – М.: Инфра-М, 2017. – 288 с.
27. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятий. / Под ред. В.Позднякова. – М.: Инфра-М, 2015. – 624 с.
28. Лысенко, Д.В. Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности / Д.В. Лысенко. – М.: Инфра-М, 2018. – 320 с.
29. Губина, О.В. Анализ финансово-хозяйственной деятельности. / О.В. Губина, В.Е. Губин. – М.: Инфра-М, 2018. – 340 с.
30. Савицкая, Г.В. Анализ хозяйственной деятельности / Г.В. Савицкая. – М.: Инфра-М, 2017. – 288 с.
31. Тимофеев, М.И. Маркетинг. / М.И. Тимофеев. – М.: Инфра-М, 2018. – 224 с.
32. Эконометрика и экономико-математические методы и модели: учебное пособие для студентов учреждений высшего образования по экономическим специальностям / Г. О. Чистая [и др.]; под ред. Г.О. Чистой, С.Ф. Миксюк. – Минск: БГЭУ, 2018. – 511 с.
33. Экономико-математические методы и модели [Электронный ресурс]: практикум с использованием электронных таблиц / В.П. Грибкова [и др.]; Белорусский национальный технический университет, Кафедра «Основы бизнеса». – Минск: БНТУ, 2018. – Режим доступа: <https://rep.bntu.by/handle/data/6599>.