ПРОБЛЕМЫ ВНЕДРЕНИЯ СОСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА НА ПРЕДПРИЯТИЯХ

Кремза А.А., Макаревич А.А.
Научный руководитель старший преподаватель Аснович Н.Г.
Белорусский национальный технический университет

Ежедневно критерии качества продукции и безопасности растут и предъявляют особые требования к международным стандартам безопасности. Эта система заставляет предприятие эффективно развиваться, совершенствовать процесс производства товаров и оказания услуг. Процесс внедрения СМК сложный, требует больших трудозатрат и предполагает комплексную работу в самых различных аспектах производственной деятельности.

В бизнес-процессах с момента внедрения системы менеджмента качества тоже начинаются известные трудности. Ведь внедрение нововведения может повлечь за собой перестройку ряда процессов организации. Могут возникнуть проблемы с неподготовленностью персонала работать в новых условиях. Таких проблем не возникает, или они с нивелированы, когда внедрение сопровождается программой обучения персонала, но так бывает далеко не всегда.

Одной из причин, препятствующей широкому внедрению СМК, является «оторванность» менеджмента качества от общего менеджмента предприятий.

Положение усугубляется тем, что, не зная всех особенностей международных стандартов семейства ИСО 9000, тратится много времени на подготовку и поддержание актуальности документов по СМК, значительная доля которых является излишней.

Причин низкой результативности СМК после их внедрения несколько. Основная причина непризнания важности проблемы качества и внедрения СМК – низкий уровень общего менеджмента в организациях, которые зачастую работают в условиях нестабильного внешнего окружения. Другой причиной низкой результативности СМК является необязательность и низкая дисциплина персонала. Как следствие: большое количество регламентирующих документов, административно заставляющих персонал исполнять свои обязанности, и отсутствие условий работы «на доверии», что могло бы резко уменьшить количество документов.