ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ В УСЛОВИЯХ НЕОПРЕДЕЛЁННОСТИ

Мозалевский М.В.
Научный руководитель старший преподаватель Унукович И.В.
Белорусский национальный технический университет

Принятие решений в условиях неопределённости - одна из сложнейших задач руководителя. Для принятия верного решения у руководителя должны быть хорошо развиты когнитивные функции, а также иметься вся необходимая информация по конкретной проблеме. В случаях неопределённости, то есть, когда исход принятого решения сложно предсказать, так как ситуация может иметь много различных объектов или элементов, неточность и неполнота информации также усугубляют момент неопределённости, впадать в панику самый худший из вариантов. В этой ситуации при выборе альтернативы необходимо тщательно проанализировать все возможные варианты событий. Решение, принятое руководителем, является компромиссом между выгодой и рисками.

Чтобы снизить вероятность повторения подобной ситуации необходимо изучить источники неопределённости и принять соответствующие меры по уменьшению их влияния на организацию. Важно понимать, что все источники неопределённости изучить не получиться, т.к. они постоянно пополняются, например, новые конкуренты, изменение экономической обстановки в стране, внутренняя обстановка компании, всё это добавляет неопределённости.

Изучив источники неопределённости, необходимо принять рационально взвешенное решение. Для этого необходимо трезво оценивать последствия каждого шага, дабы ненароком не нанести ущерб фирме. Выбирать стратегии, которые доступны здесь и сейчас, нет необходимости ждать и надеяться на чудо, которое в одночасье поднимет вашу организацию. Также необходимо понять, что достигнуть всех поставленных целей сразу может не получиться, а ошибки, совершённые ранее дают бесценный опыт для дальнейшего развития.

С неопределённостью рано или поздно придётся столкнуться каждому руководителю, главное в этом случае сохранять хладнокровие и ясность ума. Страх и другие ненужные эмоции только будут вредить общему делу.