РОЛЬ И ОТВЕСТВЕННОСТЬ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА В РАЗРАБОТКЕ И ВНЕДРЕНИИ СМК НА ПРЕДПРИЯТИИ

Орловский Р.С.
Научный руководитель старший преподаватель Аснович Н.Г.
Белорусский национальный технический университет

Согласно стандарта ISO 9001, высшее руководство - это лицо или группа людей, которые руководят и контролируют организацию на самом высоком уровне. В нем также говорится, что высшее руководство имеет право делегировать полномочия и предоставлять ресурсы внутри организации.

Это означает, что высшее руководство - это тот, кто обладает ресурсами и полномочиями по принятию решений относительно изменений в компании.

В дополнение к лидерству он также должен демонстрировать приверженность системе менеджмента качества.

Высшее руководство несет ответственность за разработку политики, руководящих принципов и стратегических целей, а также за руководство процессом управления качеством в организации.

Система менеджмента качества также должна установить ответственных лиц и привлечь их к ответственности за широкий спектр процессов системы управления.

Ключевые обязанности высшего руководства: установить политику в области качества; обеспечение соответствия целей качества стратегическому направлению; обеспечить интеграцию требований СМК в бизнес-процессы организации; обеспечить наличие ресурсов, необходимых для СМК; привлечение, руководство и поддержка людей для участия в СМК; обеспечить соблюдение требований законодательства; обеспечить выявление и устранение рисков и возможностей; обеспечить, чтобы в организации были распределены, доведены до сведения и поняты обязанности и полномочия в отношении соответствующих ролей

Таким образом, высшее руководство задает направление бизнеса, определяет структуру в которой работают бизнес-процессы, и обеспечивает эти процессы ресурсами, необходимыми для достижения результатов и удовлетворения требований клиентов-на постоянной основе.